



Le Cap d'Agde le 4 décembre 2008
Société de développement économique
d'Agde et du Littoral

Réf : TB.md.1

Madame, Monsieur

Conformément à nos engagements, vous voudrez bien trouver ci-joint, votre contrat d'abonnement pour un poste d'accostage sur les ports du Cap d'Agde. Je vous prie de bien vouloir nous en retourner un exemplaire, dûment complété et signé selon les instructions indiquées sur le bordereau d'envoi.

Dans un souci d'amélioration continue de l'offre de services aux plaisanciers, nous avons été amenés à proposer deux évolutions en 2008, que nous entendons généraliser en 2009.

- La première, concerne les nouvelles technologies de communication, puisqu'à compter du 15 octobre 2008, internet via la WIFI est disponible, gratuitement, pour les plaisanciers sur près de 80% du domaine portuaire.
- La deuxième, concerne l'application, à compter de janvier 2009, d'une redevance environnementale en supplément de la redevance annuelle, pour améliorer la filière de ramassage et de traitement des ordures ménagères.

Nous espérons ainsi, améliorer le confort des plaisanciers, dans le cadre d'une démarche citoyenne et responsable.

D'autre part, après avoir équipé le port principal d'un système de vidéosurveillance, nous avons lancé une nouvelle réflexion pour améliorer votre sécurité et celle de votre bateau, dans le cadre d'un projet innovant en matière de télésurveillance et selon un principe de libre adhésion.

Nous avons besoin de votre contribution pour évaluer la validité économique de ce projet et sa pertinence auprès de l'ensemble des plaisanciers et des professionnels (assureurs, sécurité civile, acteurs du nautisme....)

A cet effet, vous voudrez bien trouver ci-joint, une note ainsi qu'un questionnaire que vous voudrez bien nous retourner dûment complété.

Enfin, je profite de ma prise de fonction au poste de Directeur Général de la SODEAL, à compter du 1^{er} décembre, pour vous assurer de l'engagement de l'ensemble de nos équipes à la satisfaction de nos clients et pour que les ports participent à la promotion d'Agde et de son littoral.

Dans l'attente de nos prochains échanges, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.

THIERRY BOUCHER

DIRECTEUR GENERAL



Capitainerie Avant Port - 34300 Le Cap d'Agde

Tél. : 04 67 26 00 20 - Fax : 04 67 26 66 20 - E-mail : contact@port-capdagde.com
SODEAL - SIEGE SOCIAL : HOTEL DE VILLE - CS 20 007 - 34306 AGDE CEDEX
SOCIETE D'ECONOMIE MIXTE AU CAPITAL DE 228 750 € - RCS BEZIERS B 378 317 614