

Résultats de la grande enquête 2012 réalisée par Infocapagde auprès des plaisanciers des ports du Cap d'Agde

Edition 1 Octobre 2012

Renseignements d'ordre général

476 plaisanciers ont participé à cette enquête dont 405 sont titulaires d'une place dans nos ports
26 minutes est le temps moyen de participation constaté

Votre bateau est un:

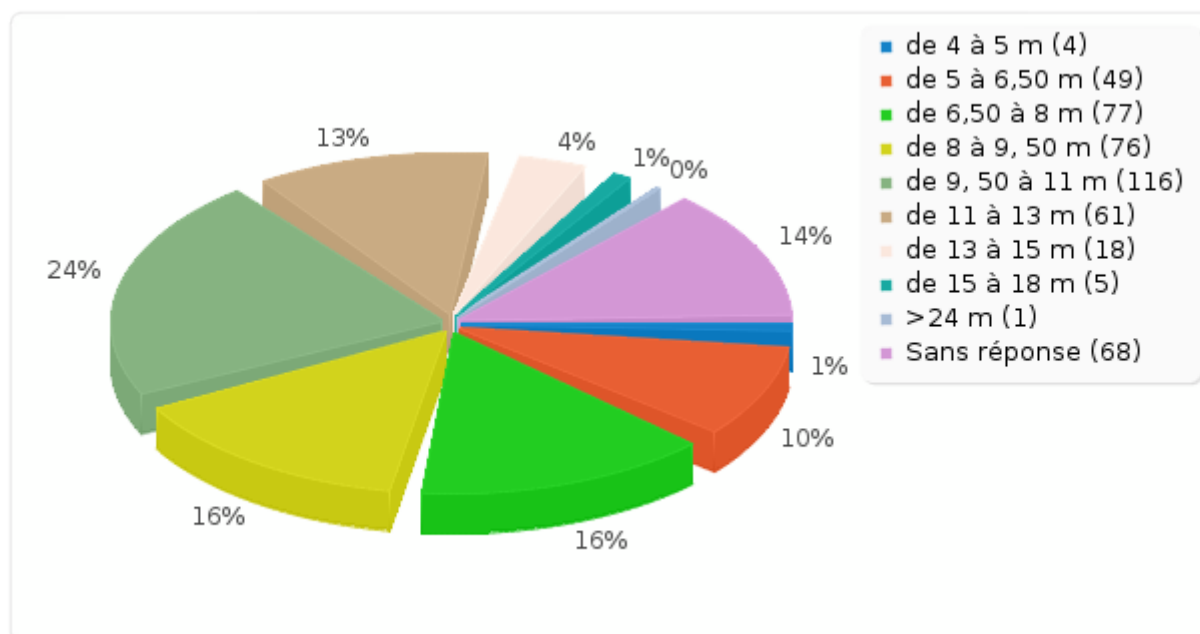
Voilier	277	58.32%
Bateau à moteur	133	28.00%
Sans réponse	65	13.68%

Nota : sans réponse = participation de plaisanciers de passage à cette grande enquête.

La forte mobilisation des plaisanciers pour participer à cette enquête lui confère un poids incontestable.

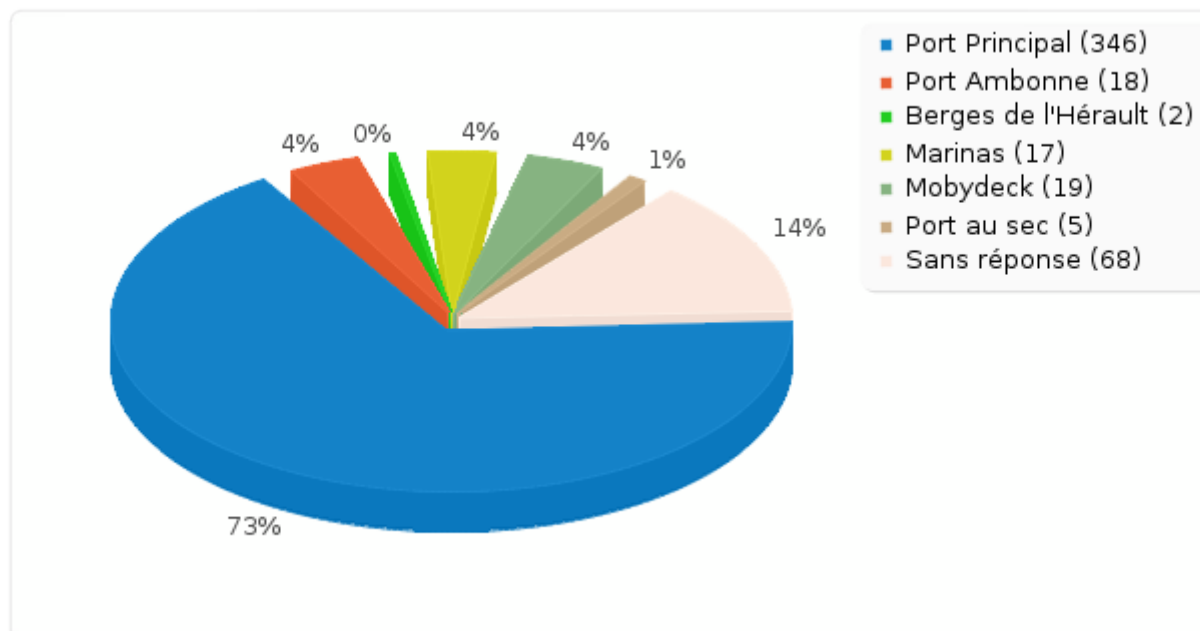
Cette cartographie exceptionnelle démontre que les plaisanciers sont soucieux de leur bien-être dans une gestion équilibrée des ports agathois.

Quelle est la taille de votre bateau?



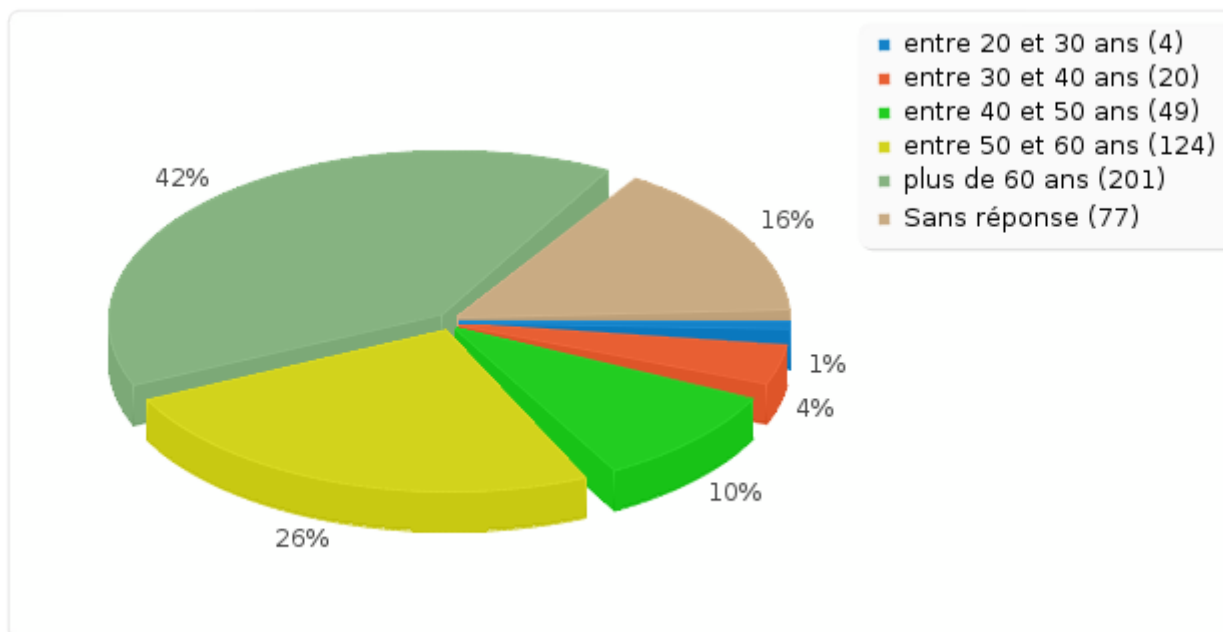
Nota : sans réponse = participation de plaisanciers de passage à cette grande enquête.

Dans quel port se trouve votre bateau?



Nota : sans réponse = participation de plaisanciers de passage à cette grande enquête.

Quel âge avez-vous?



Nota : Les sans réponse concernent principalement la participation de plaisanciers de passage à cette grande enquête.

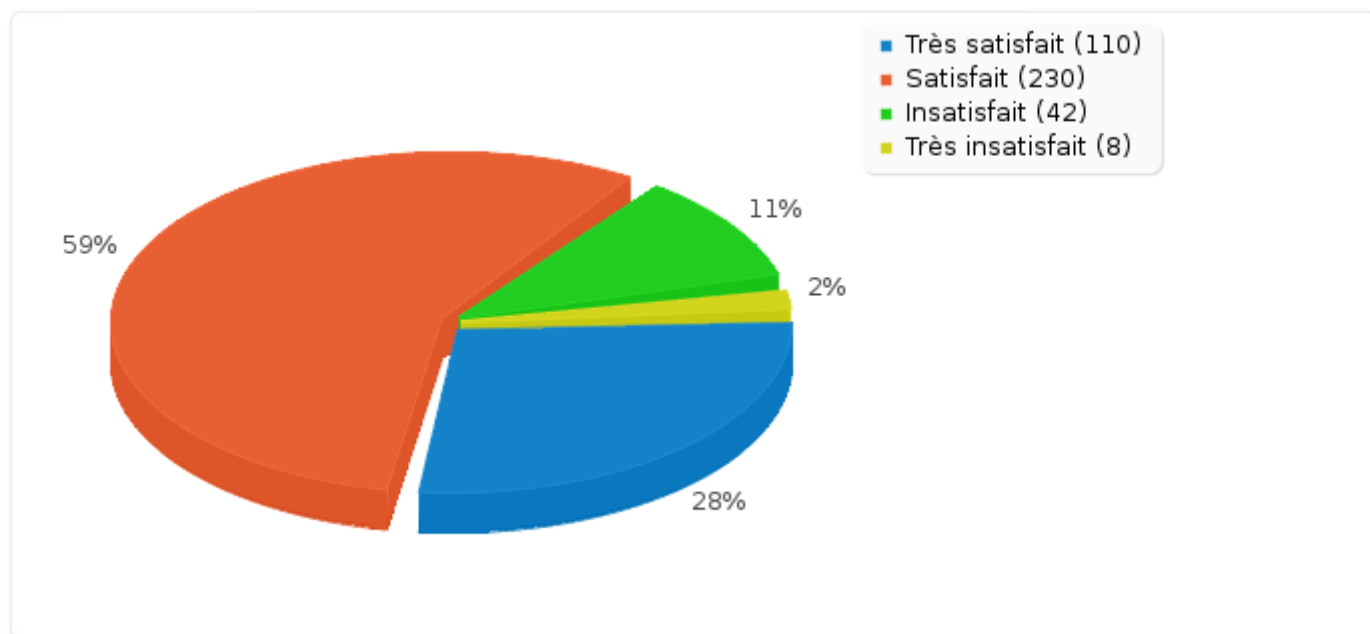
La moyenne d'âge des plaisanciers est assez élevée.

Beaucoup de plaisanciers sont des retraités.

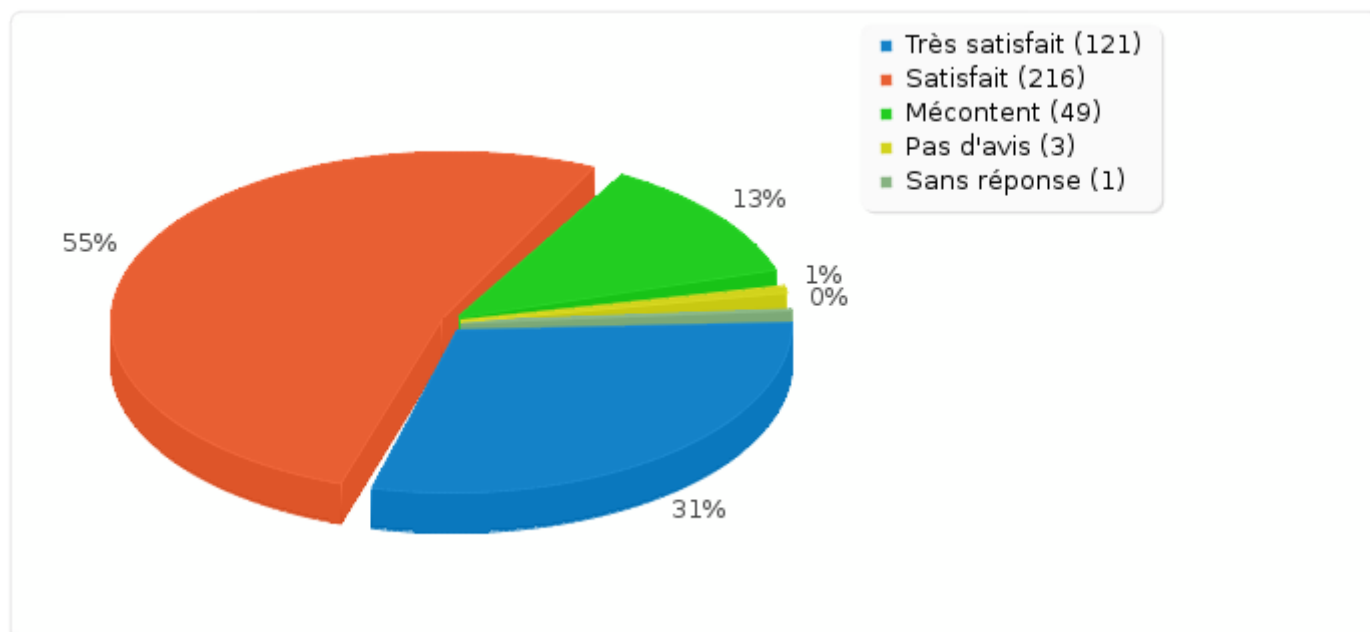
Avis des usagers permanents du port

Votre avis sur votre place

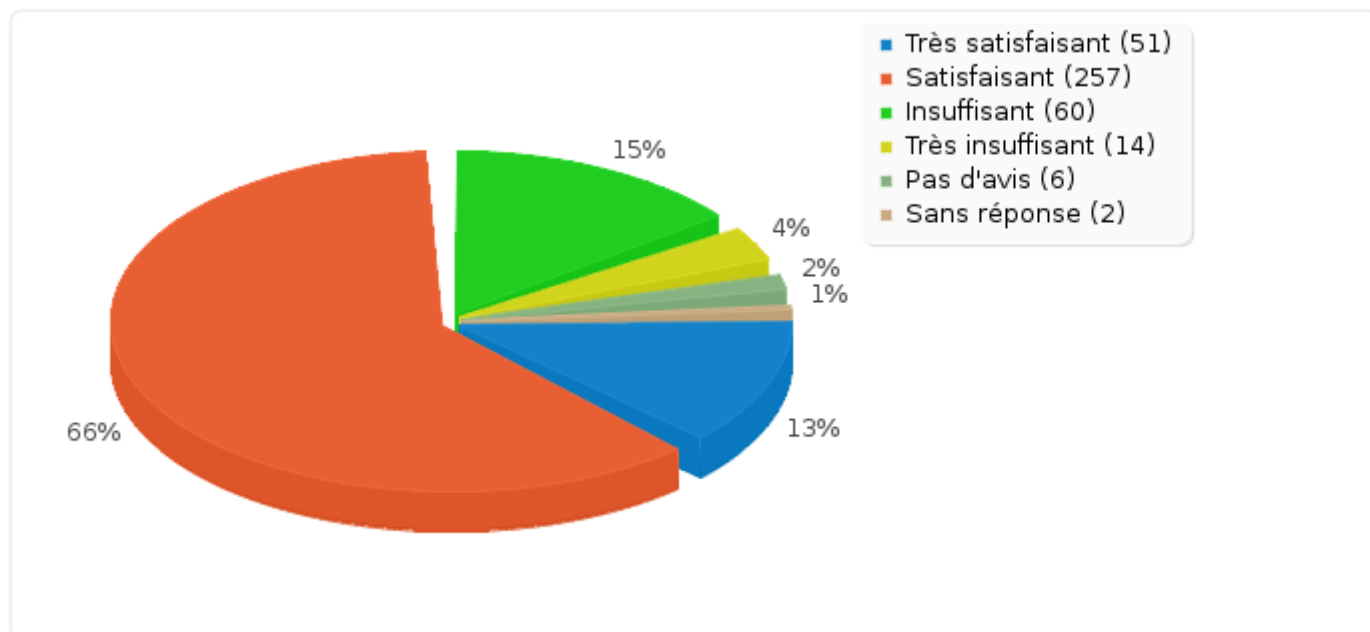
Etes-vous satisfait de votre poste d'amarrage ?



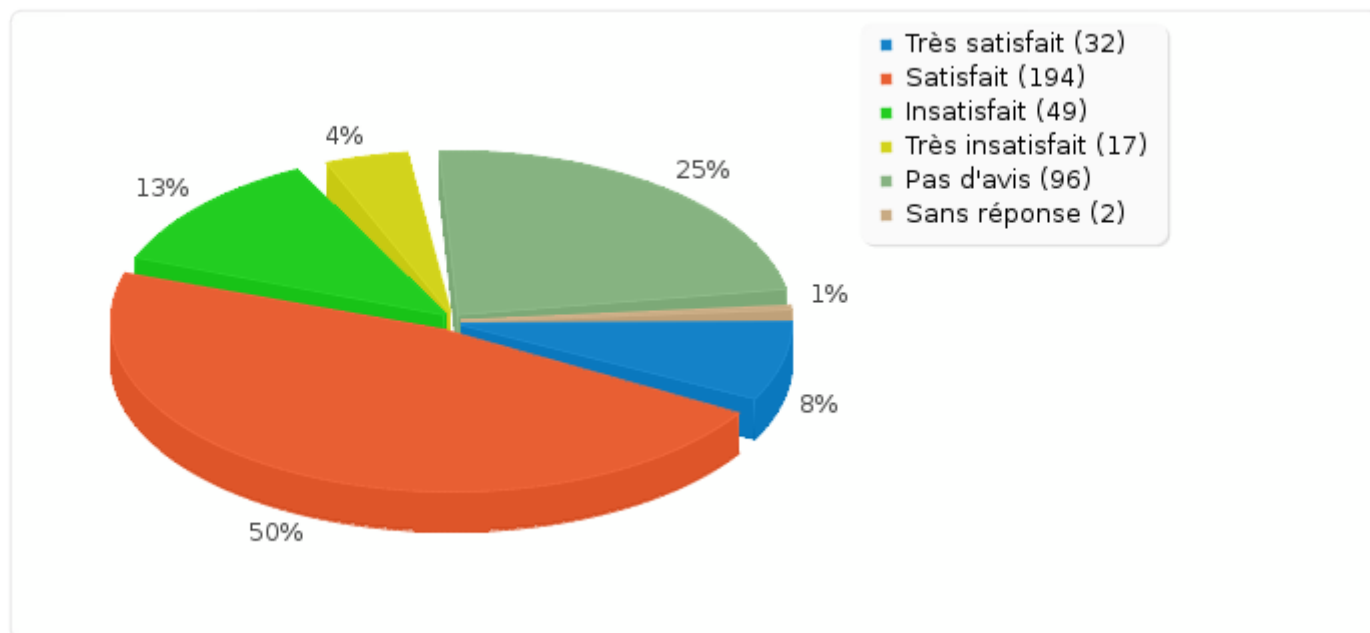
Etes-vous satisfait des prestations fournies sur votre ponton (fourniture d'eau et d'électricité) ?



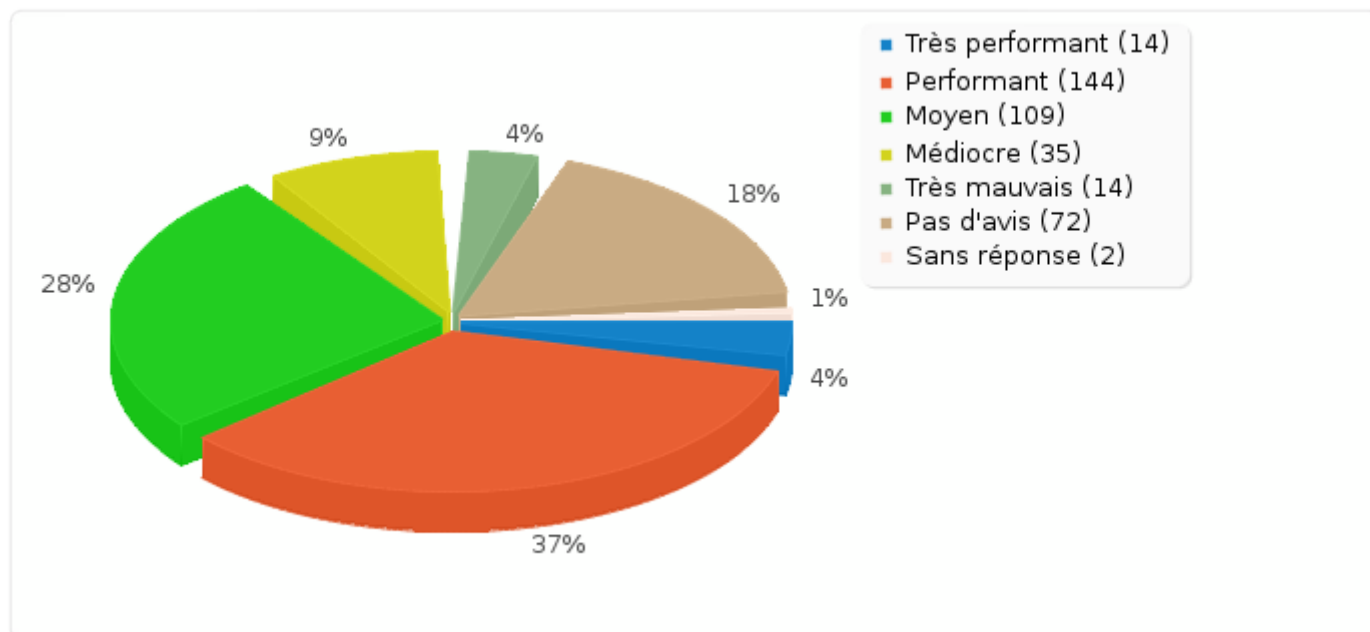
Que pensez-vous de la propreté des pontons et des quais ?



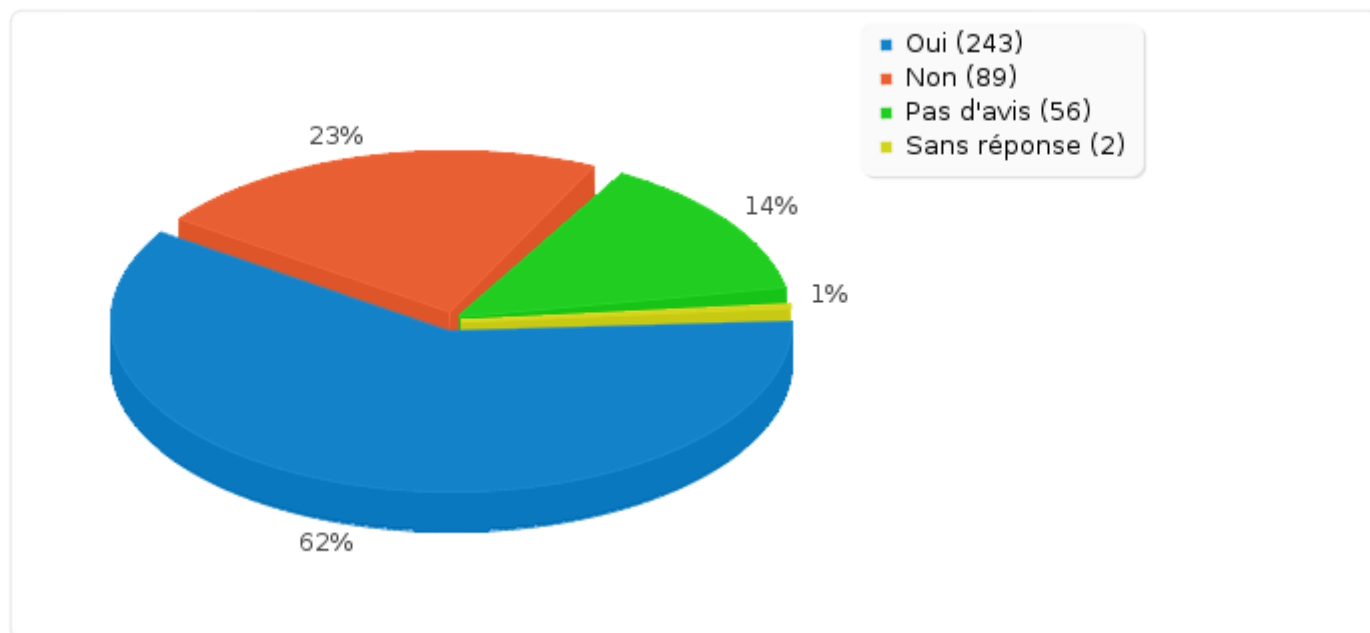
Pensez-vous que l'amarrage de votre bateau soit bien surveillé par les services du port ?



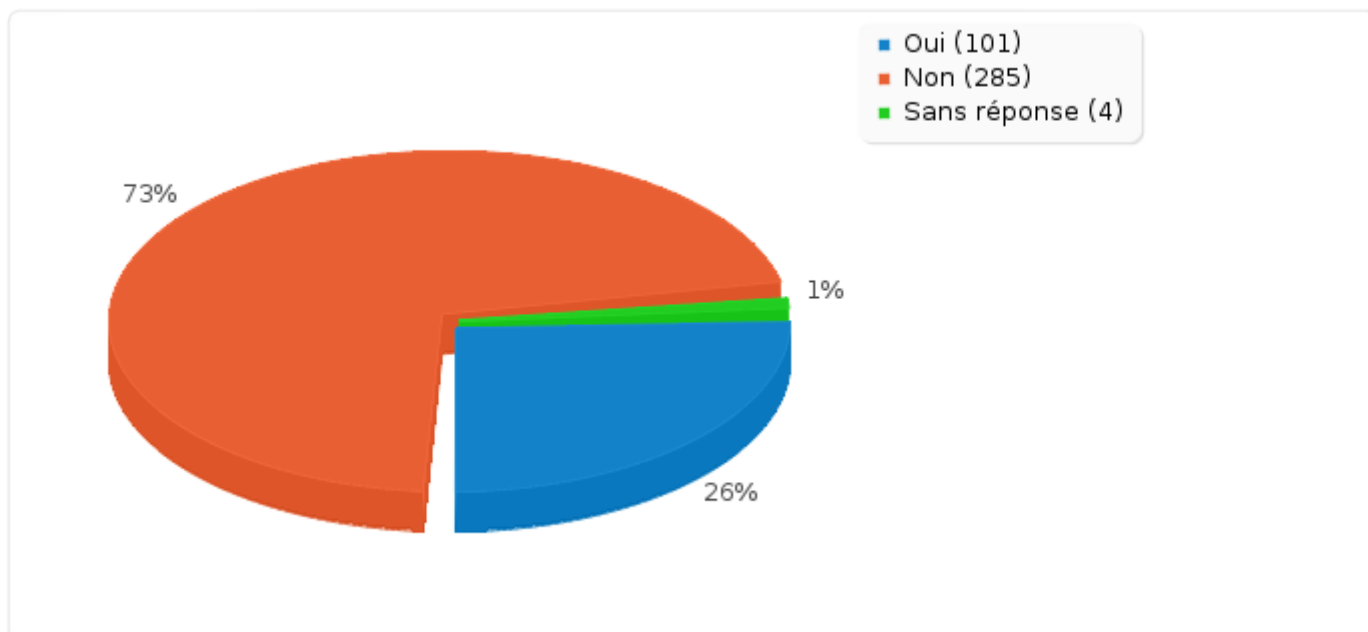
Que pensez-vous des interventions techniques sur votre ponton ?



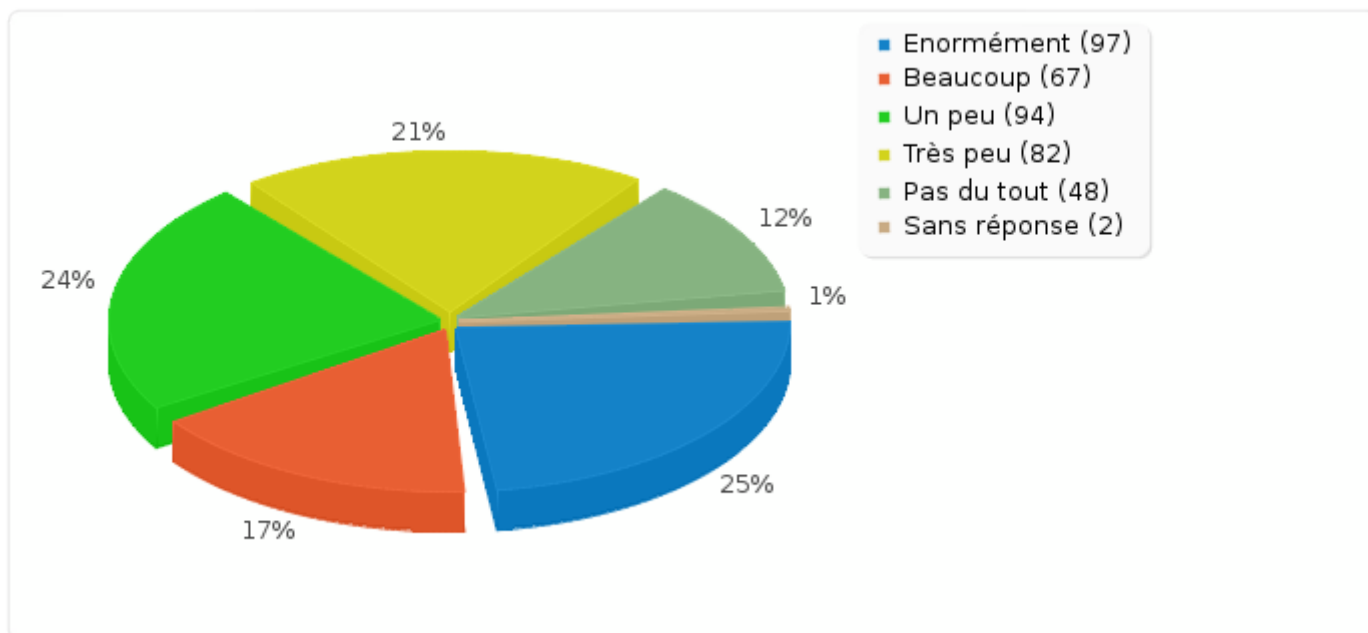
Etes-vous satisfait du traitement des ordures ?



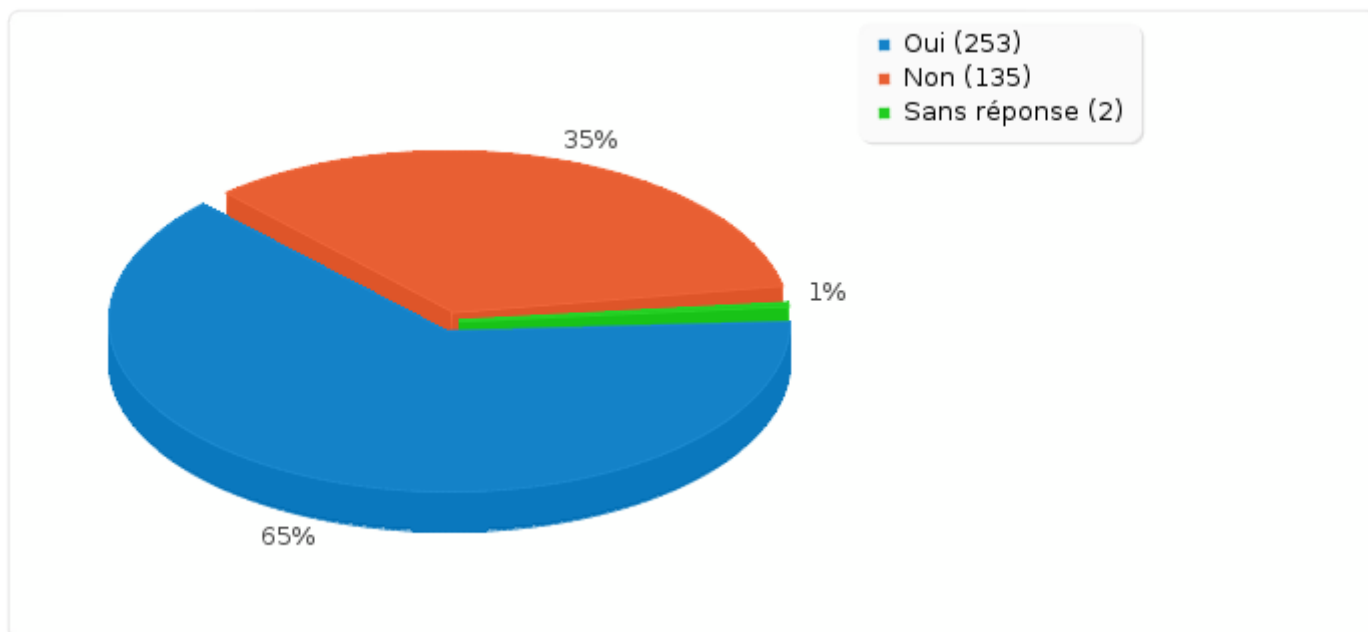
Selon-vous le traitement des ordures s'est-il amélioré avec le paiement de la nouvelle taxe en 2009 ?



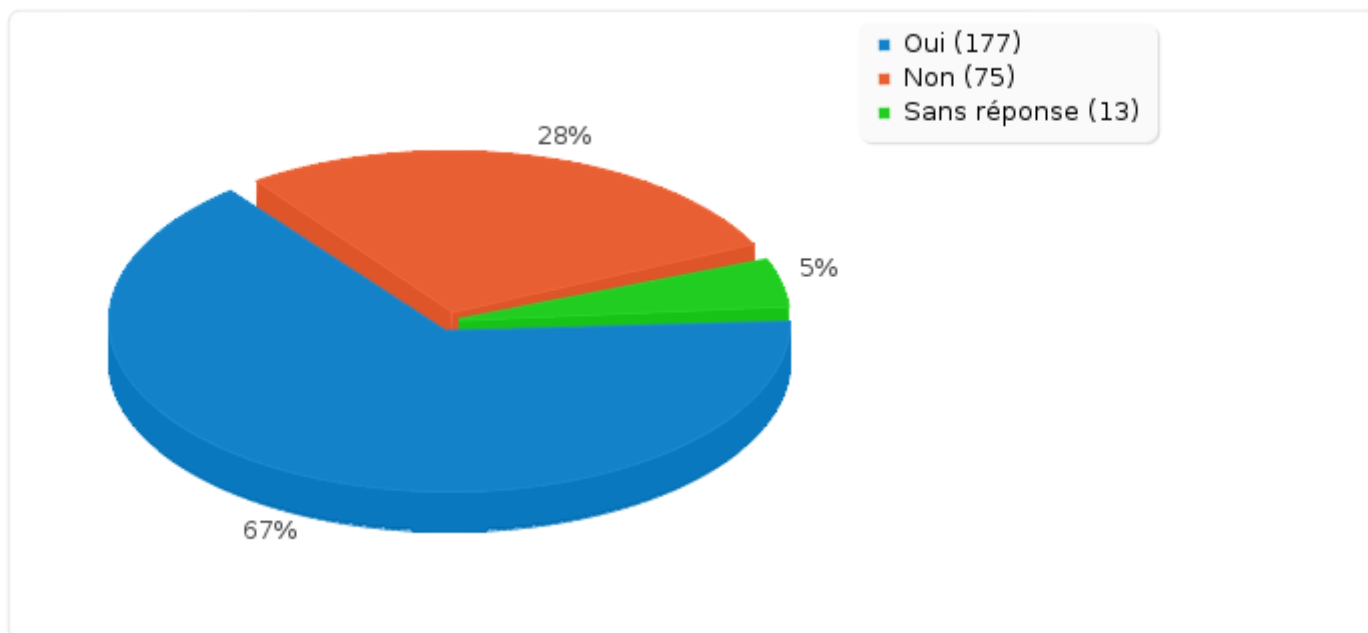
Subissez-vous des nuisances sonores à votre poste d'amarrage ?



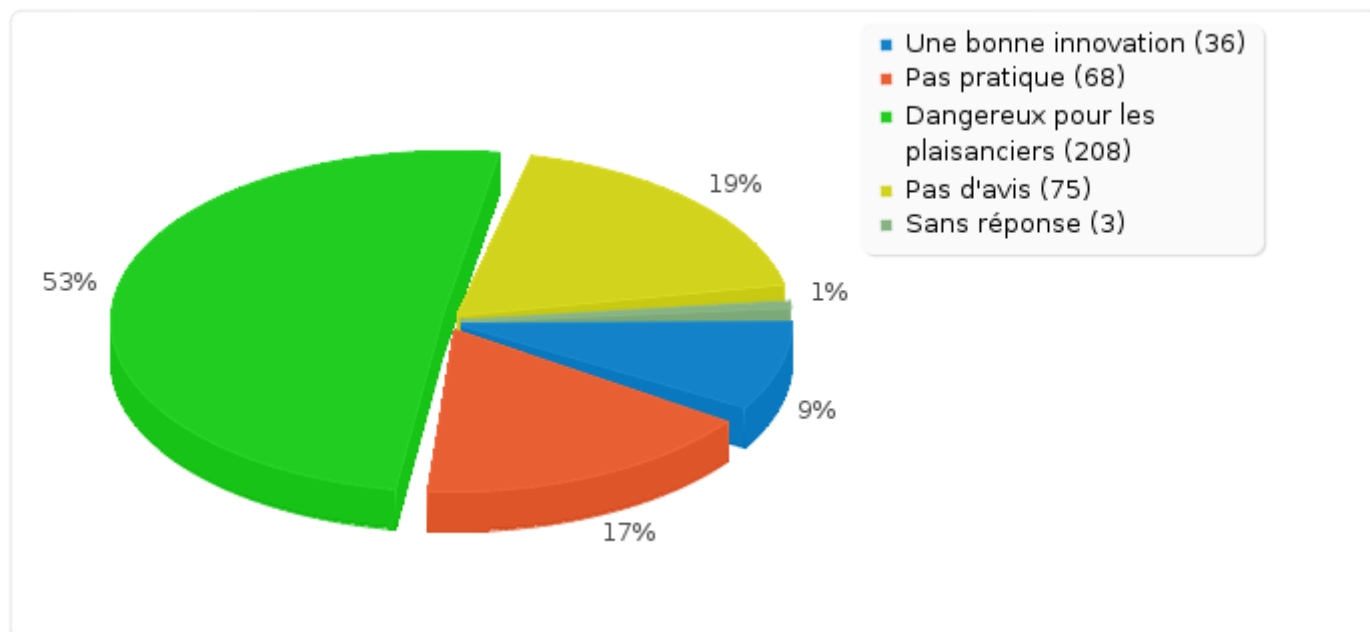
Rencontrez-vous des difficultés de stationnement en haute saison pour votre véhicule ?



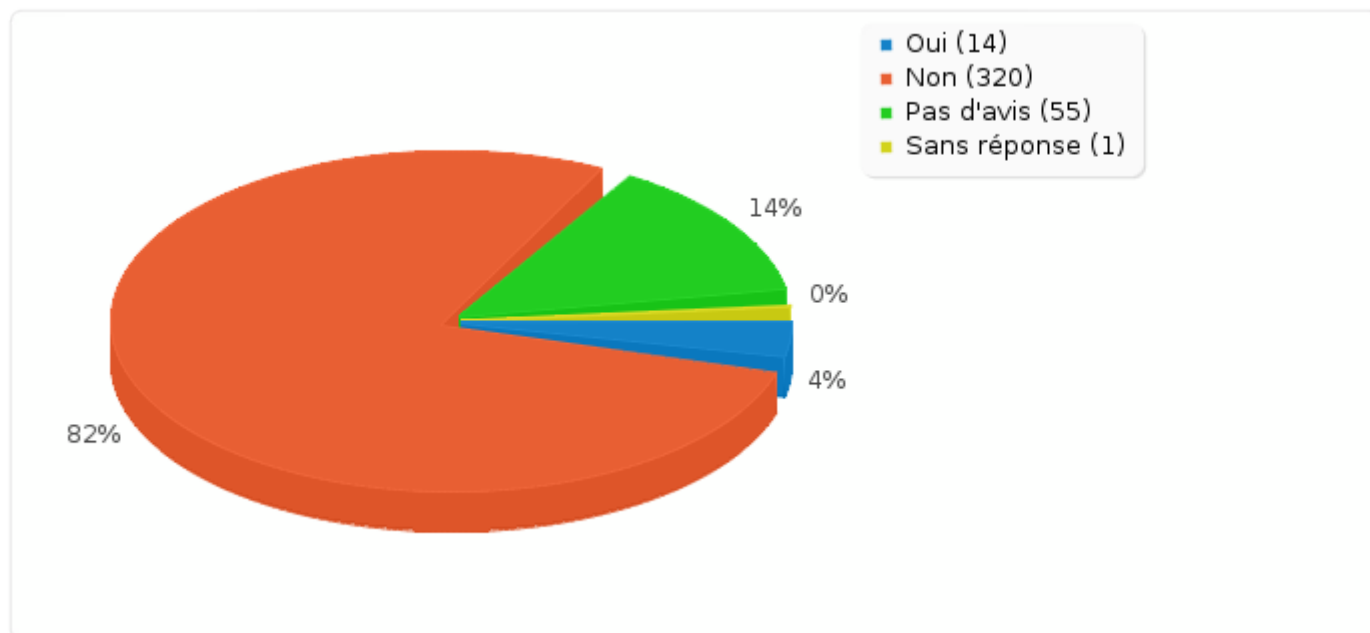
Souhaitez-vous la mise en place d'un tarif préférentiel plaisancier pour les parkings ?



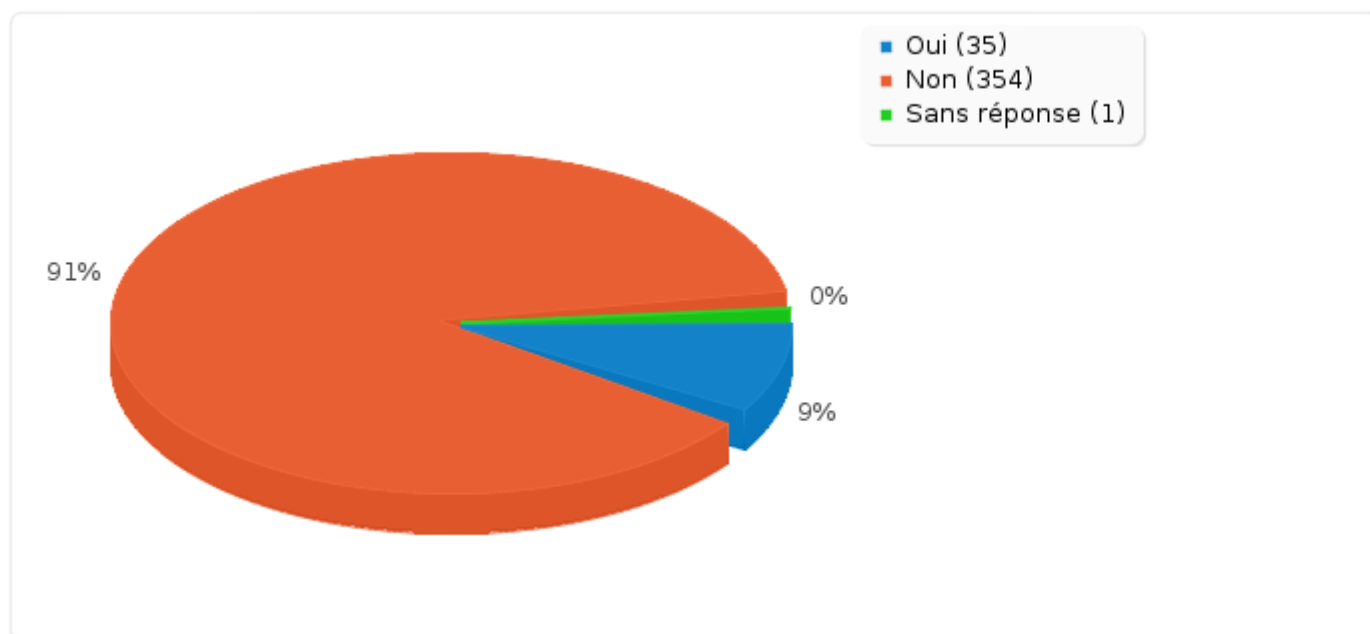
Que pensez-vous des nouveaux catways de type bras d'amarrage ?



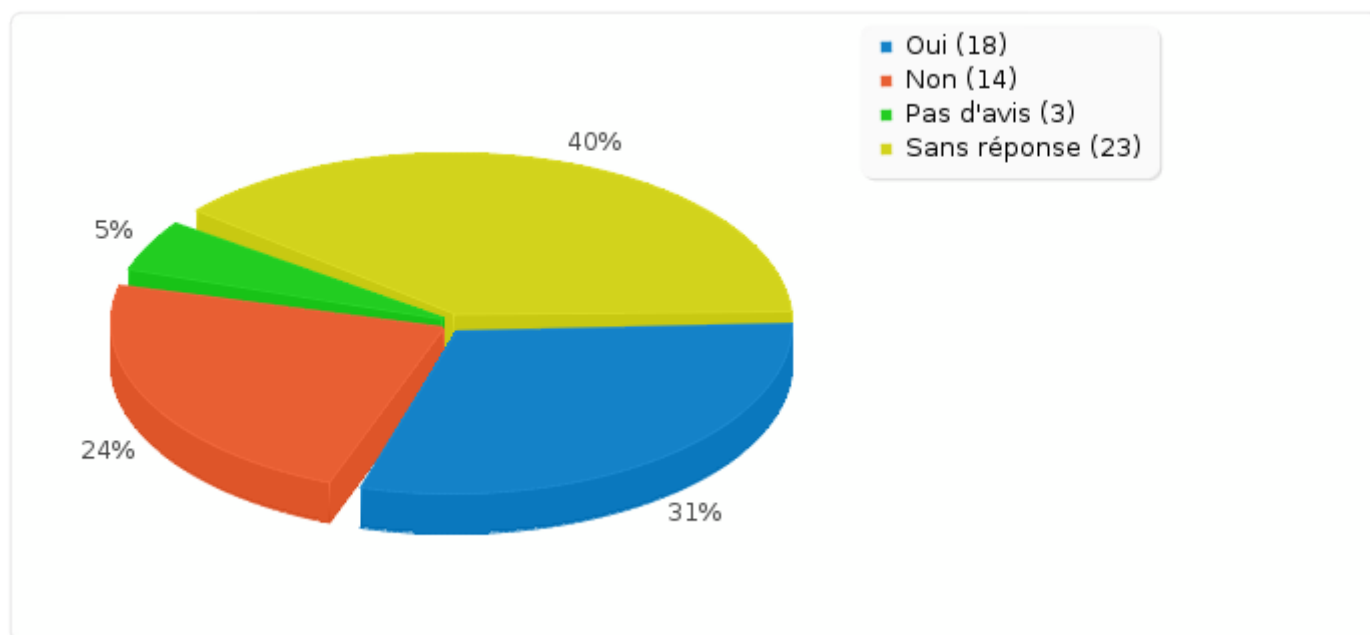
Etes-vous d'accord pour le remplacement de votre classique catway par ce catway très étroit ?



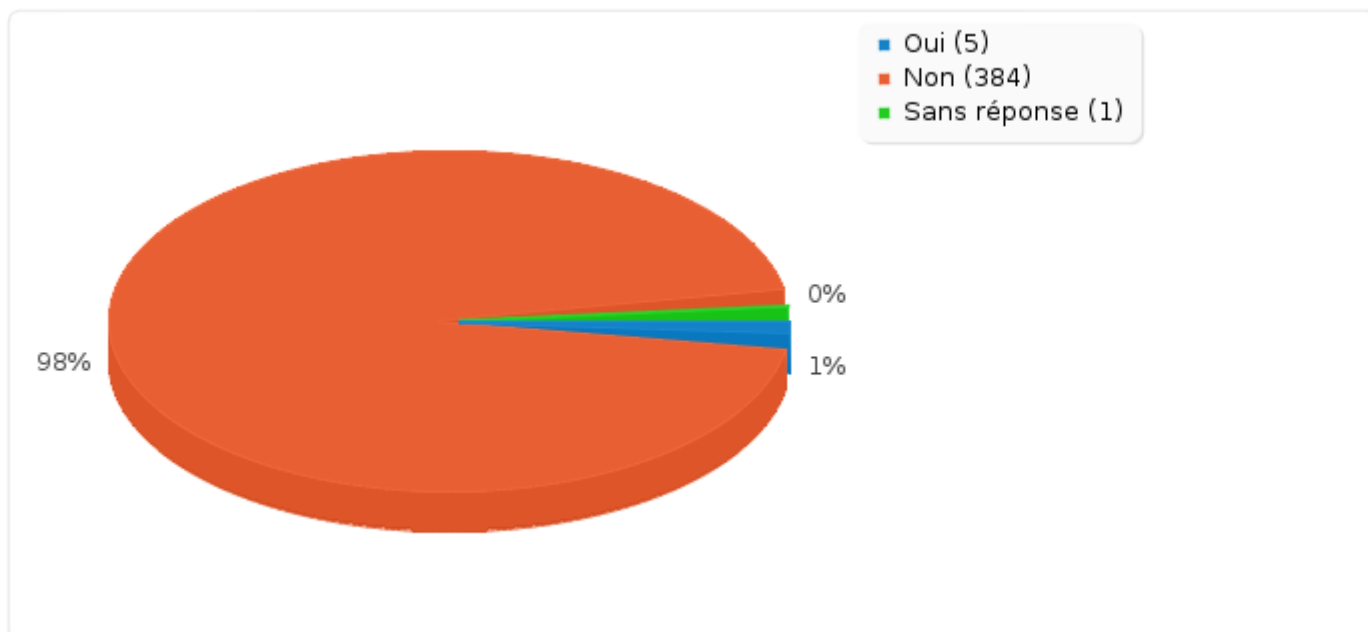
Votre bateau est-il amarré sur pendille ?



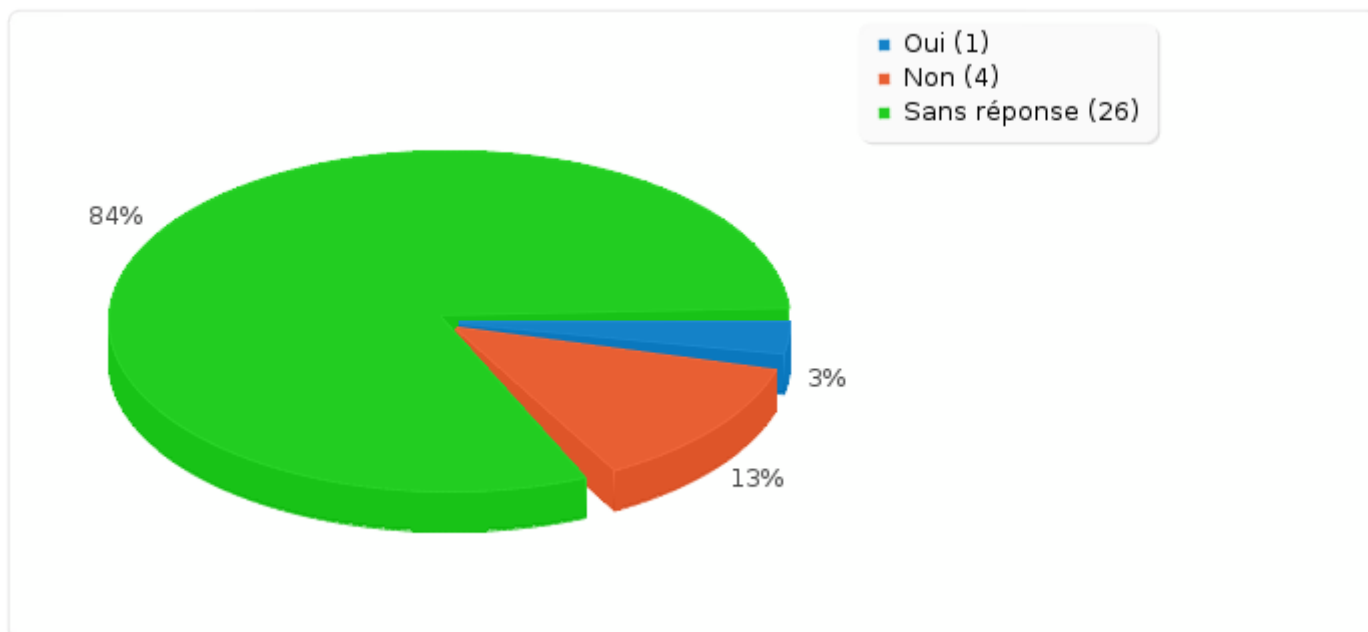
Seriez-vous d'accord d'avoir des bras d'amarrage en remplacement de la pendille ?



Votre bateau est-il amarré à une bouée ?

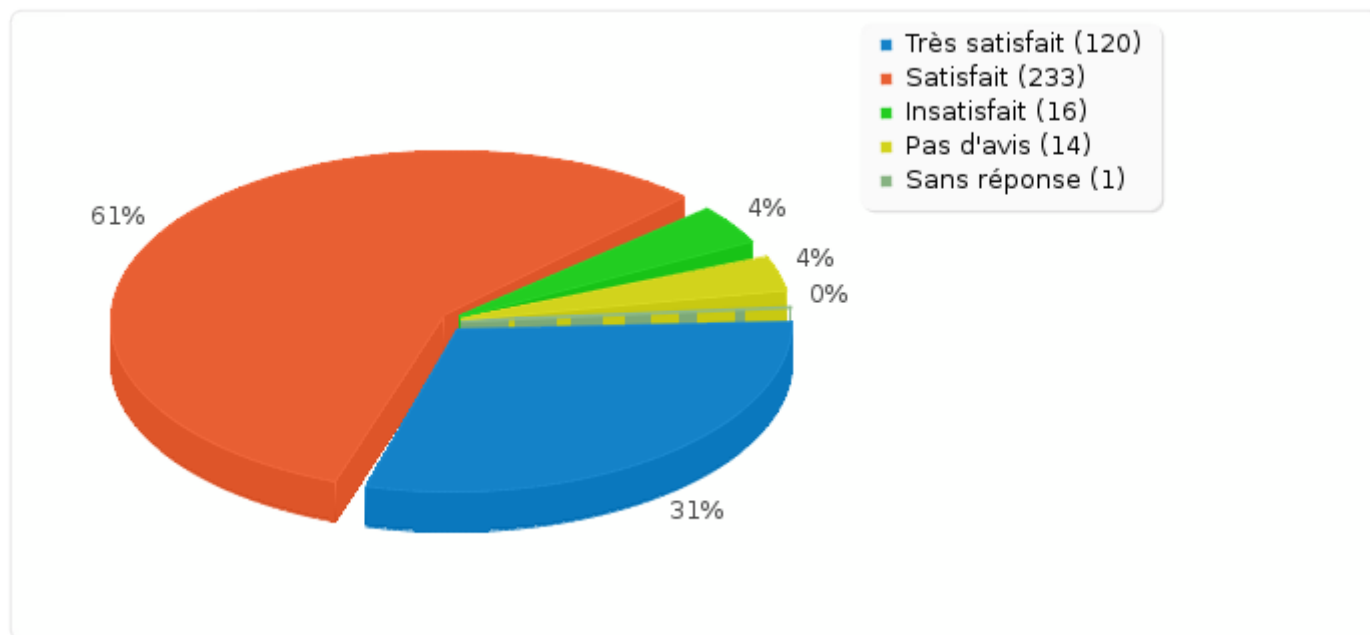


Seriez-vous d'accord d'avoir des bras d'amarrage en remplacement de la bouée ?

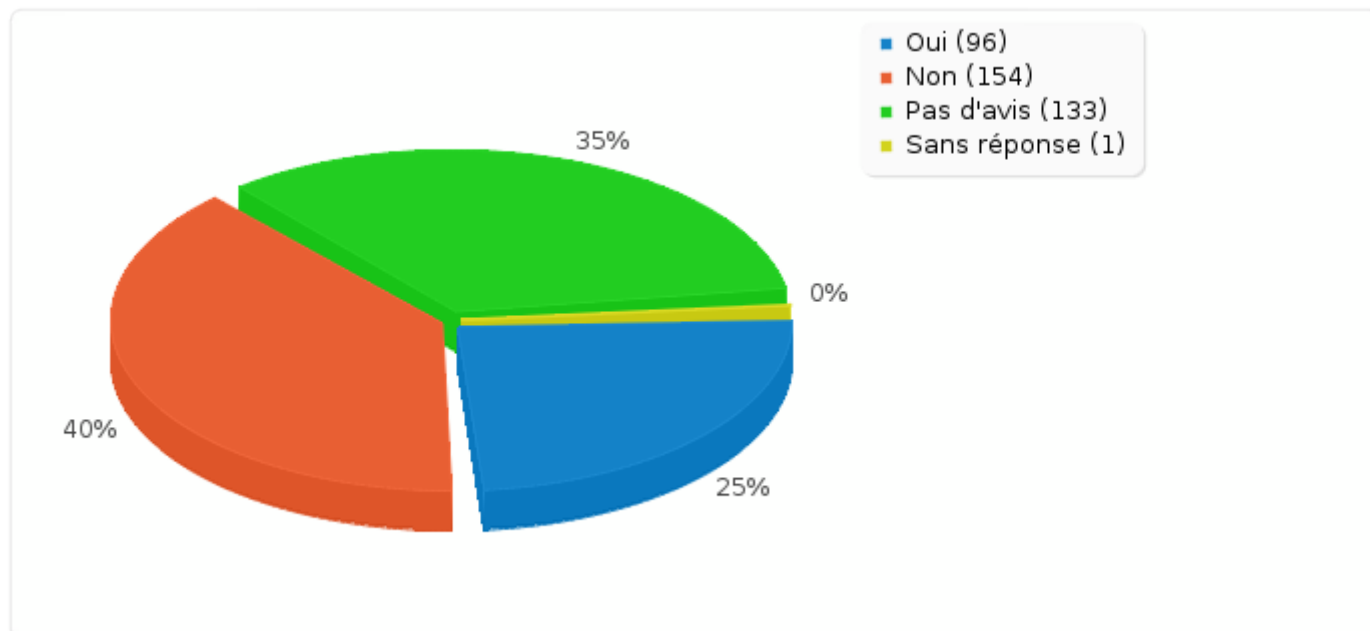


Capitainerie

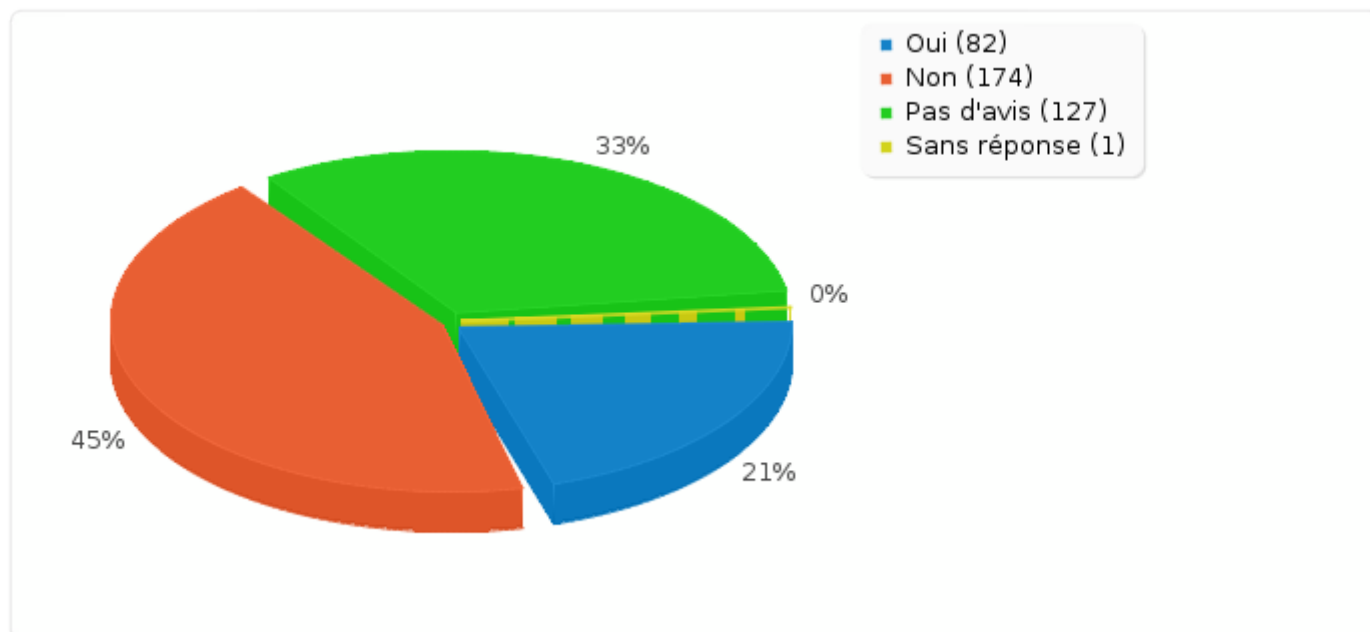
Capitainerie, êtes-vous satisfait de l'accueil ?



Regrettez-vous la capitainerie du centre port ?

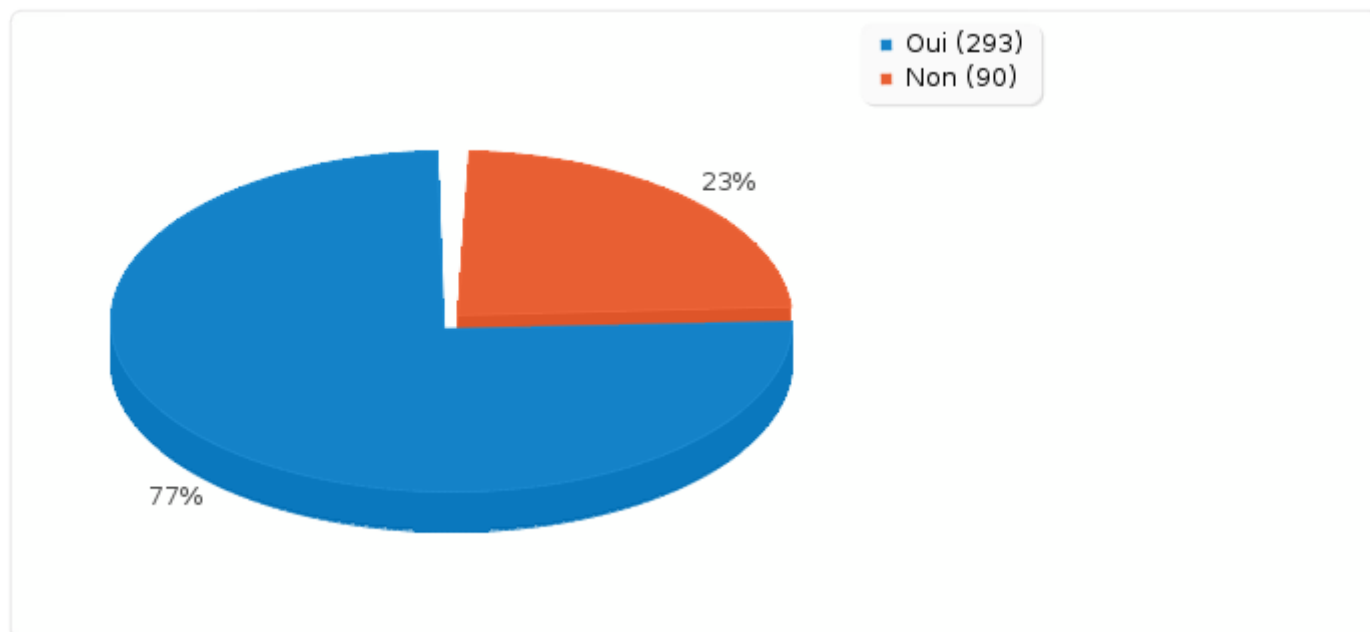


L'absence d'un Capitaine de port vous dérange-t-elle ?

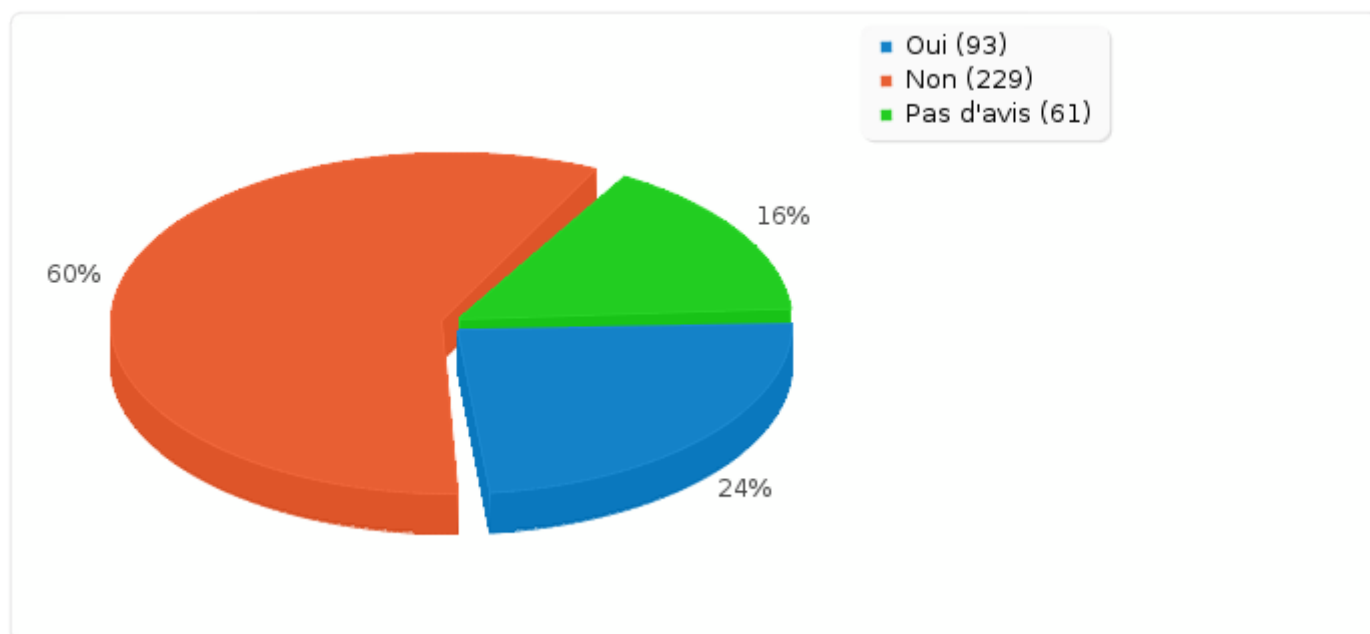


Zone Technique

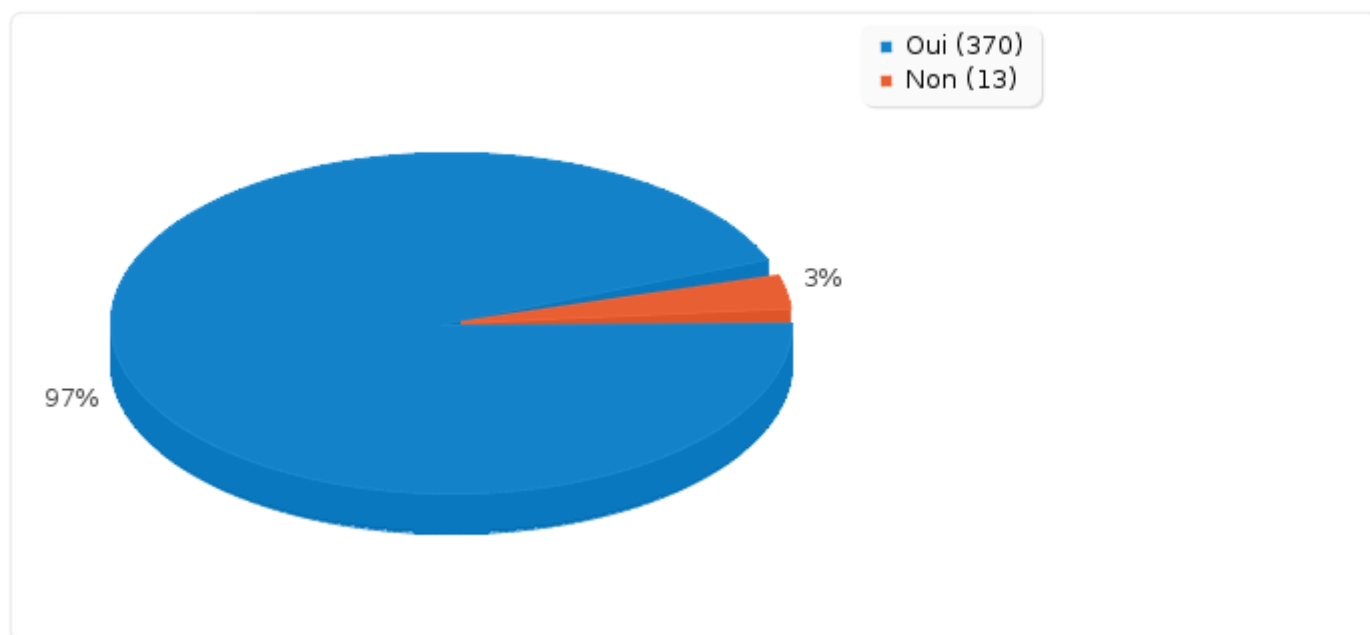
Est-il facile d'obtenir un rendez-vous pour faire manutentionner votre bateau ?



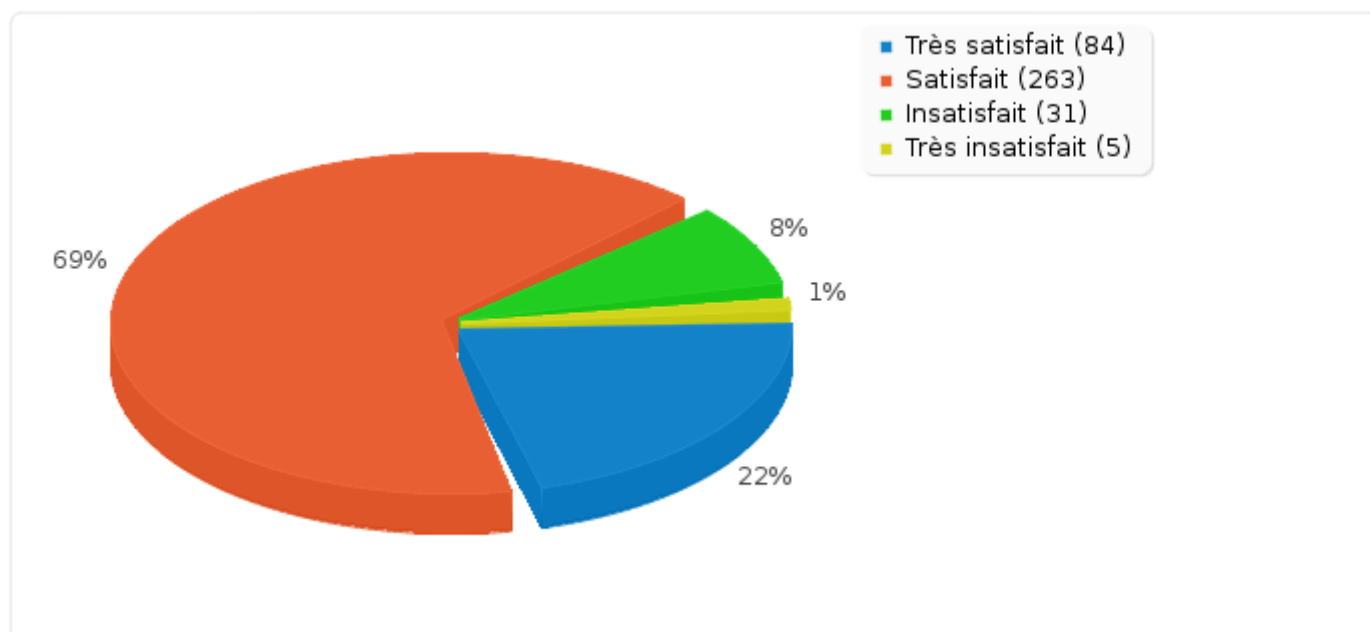
Il n'y a plus de manutentions le dimanche, cela vous dérange-t-il ?



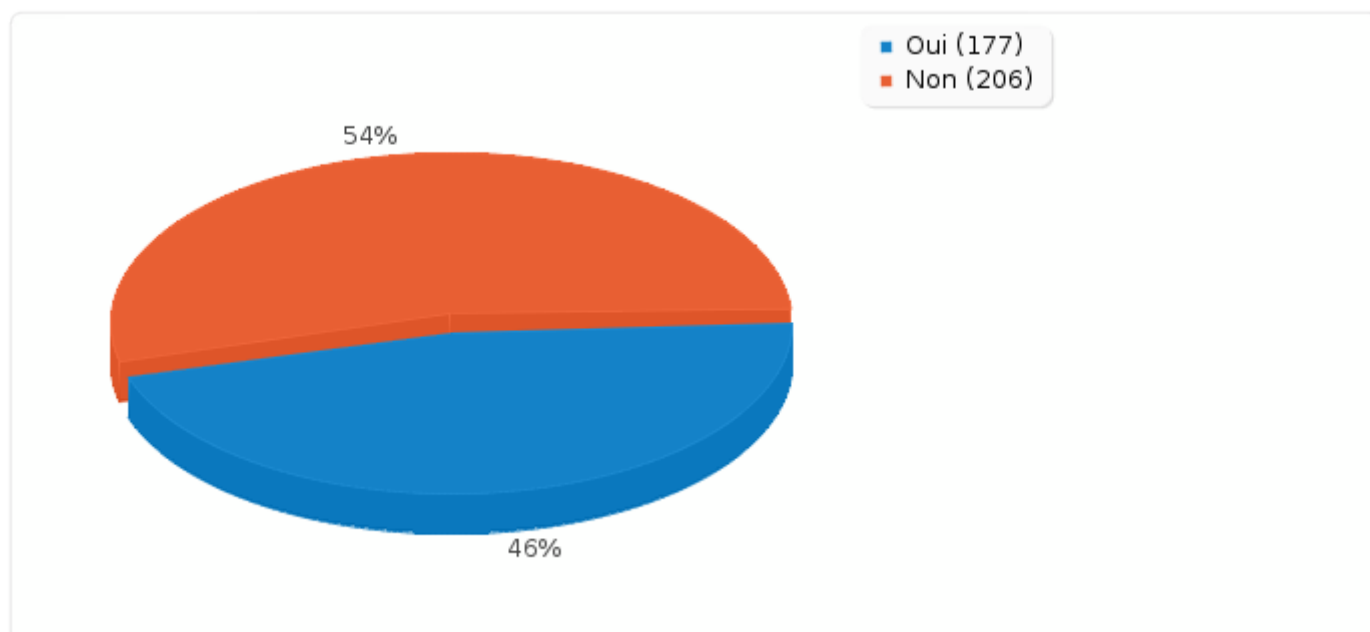
Etes-vous satisfait de l'accueil du personnel de manutention ?



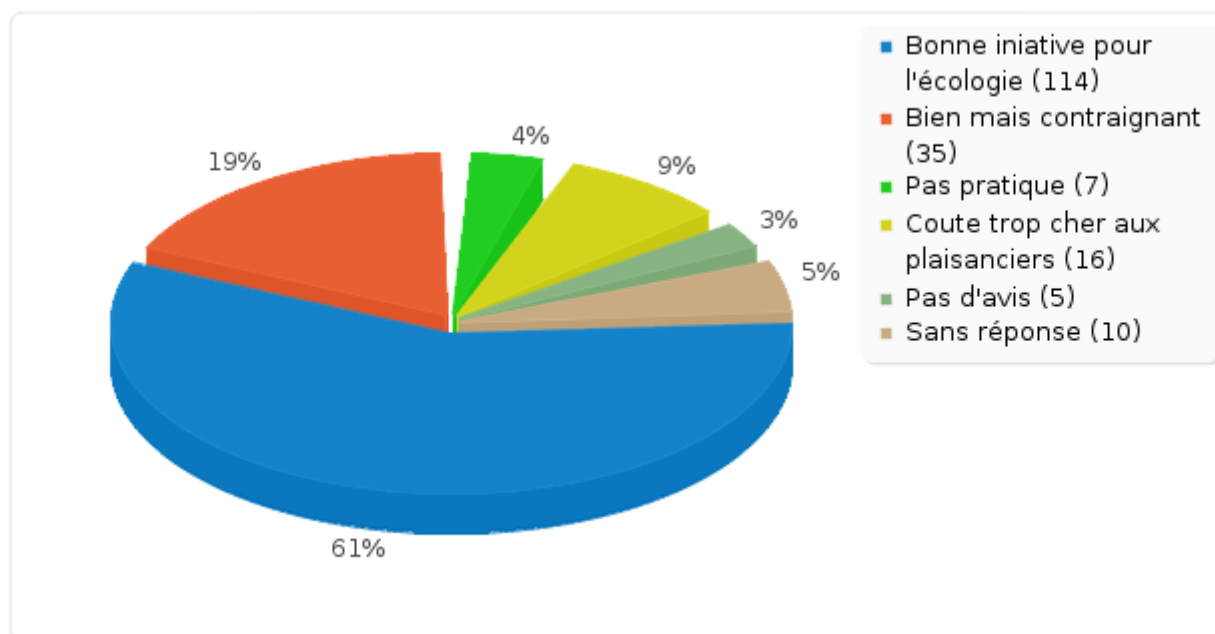
Etes-vous satisfait des prestations de levage ?



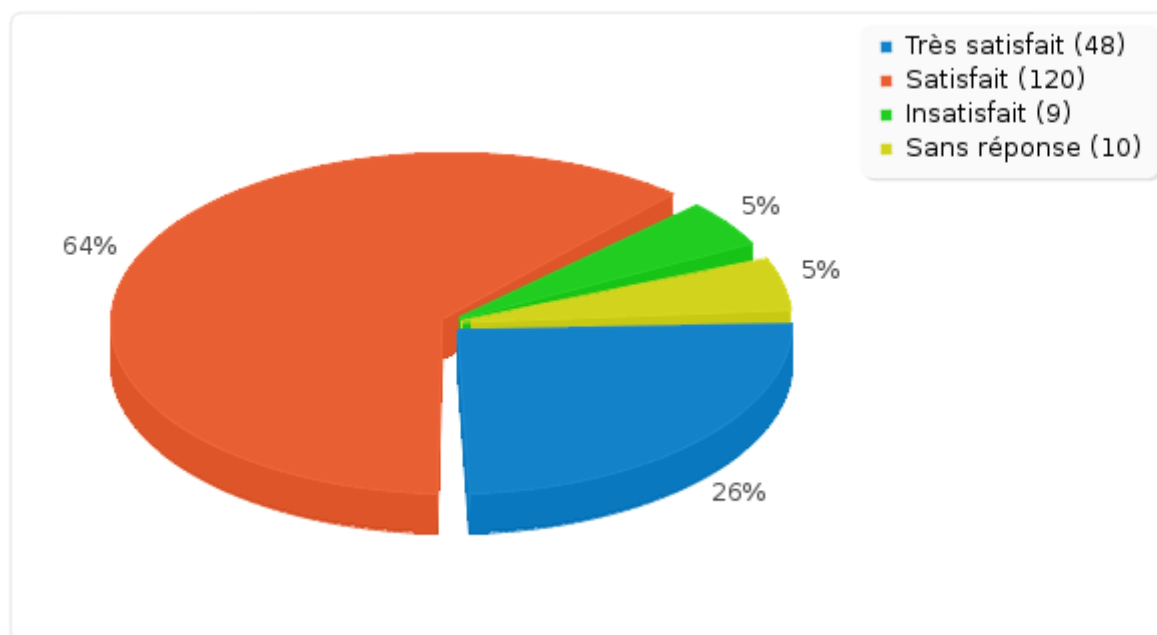
Etes-vous utilisateur de la déchetterie ?



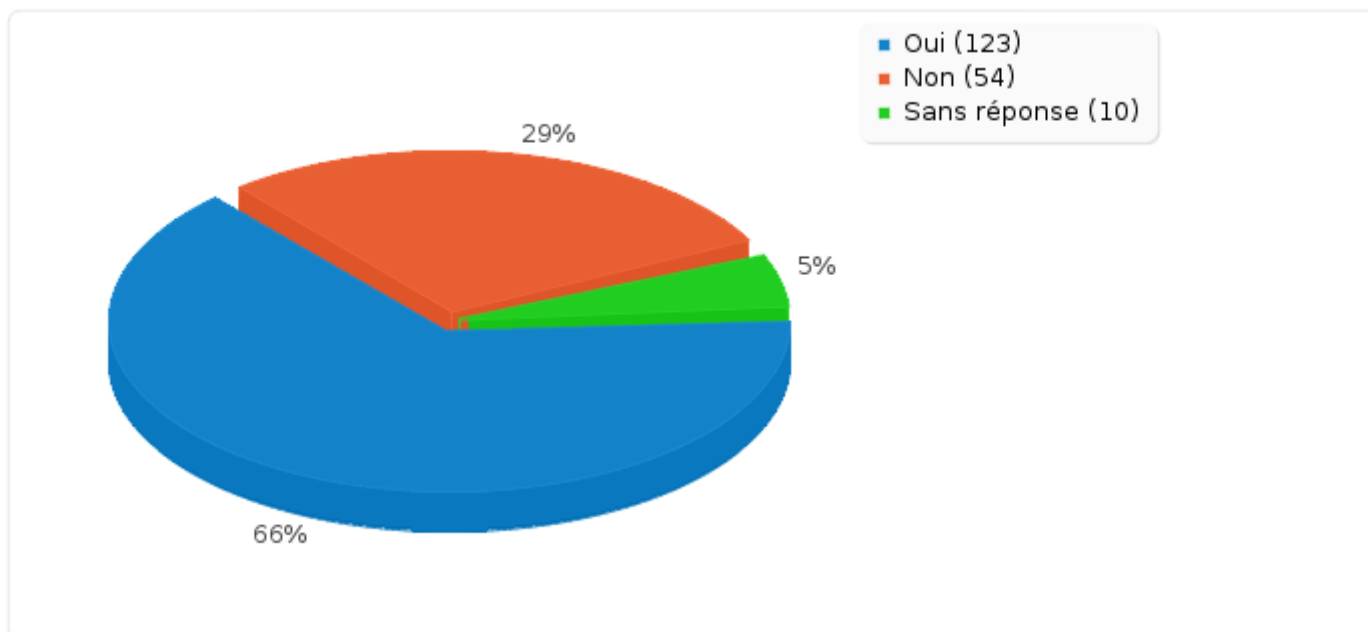
Etes-vous satisfait de la déchetterie ?



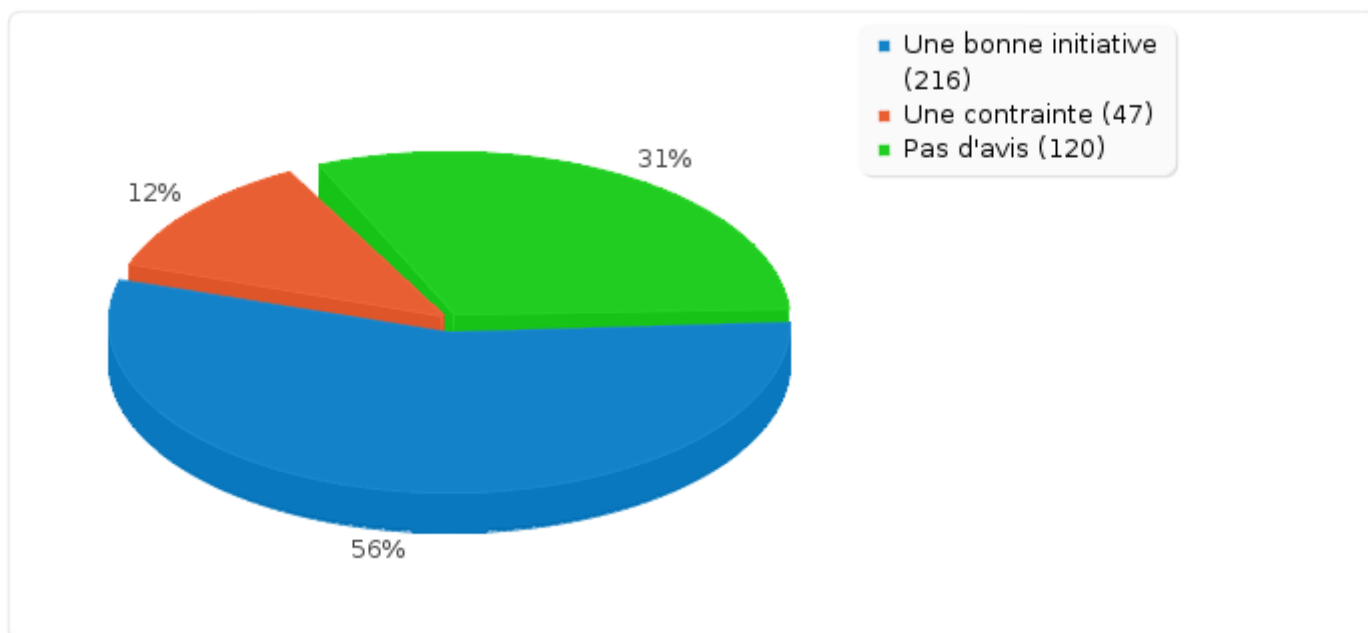
Etes-vous satisfait de l'accueil à la déchetterie ?



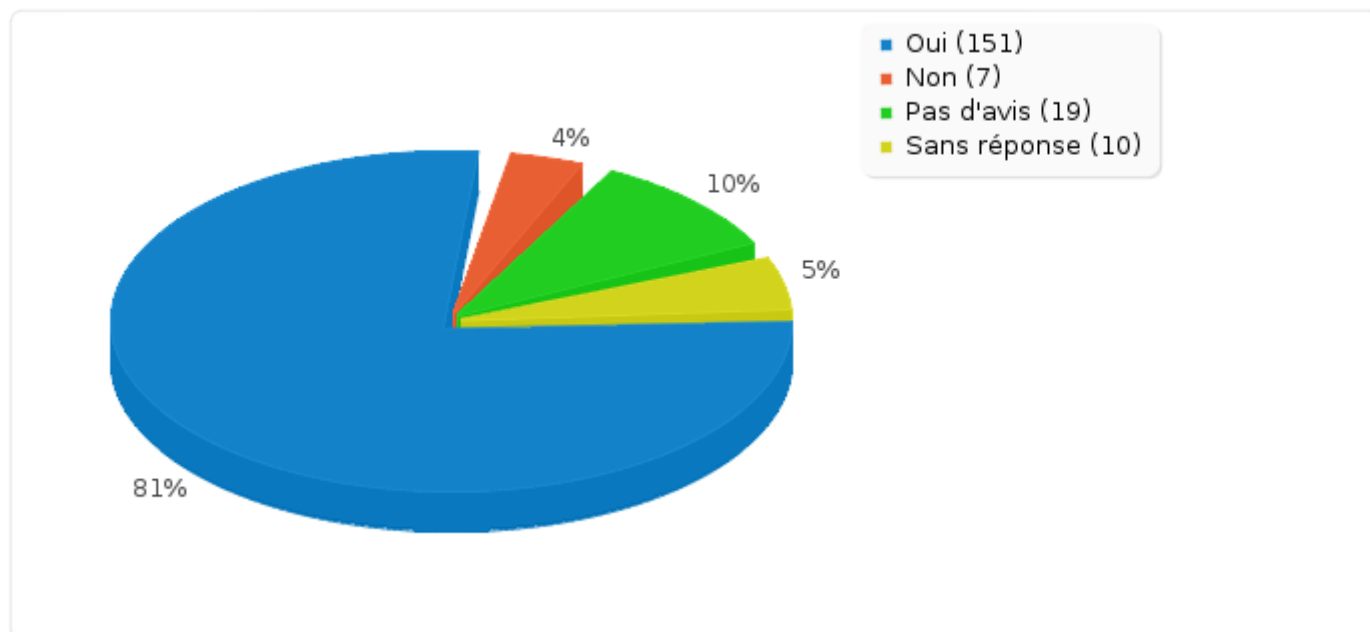
Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture de la déchetterie ?



Que pensez-vous de la fermeture de la zone technique de 20 h 00 à 07 h 00 en hiver et de 21 h 00 à 07 h 00 en saison ?

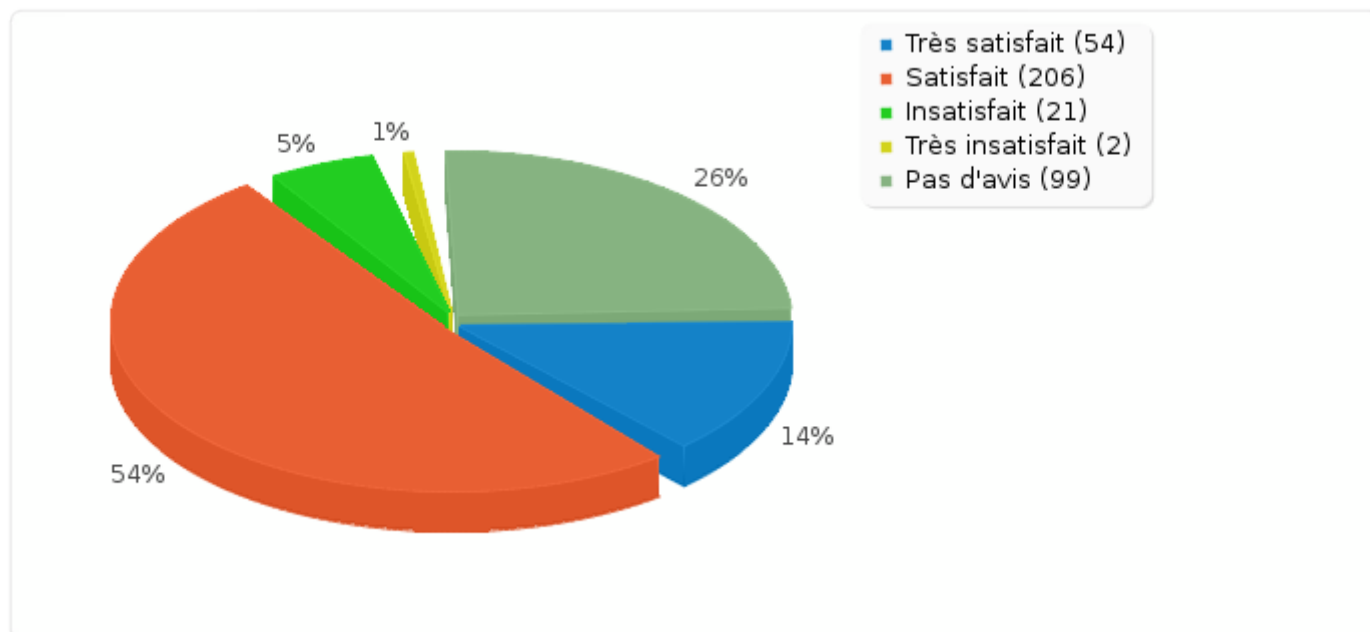


Souhaitez-vous que la déchetterie prenne en compte la pyrotechnie périmée ?



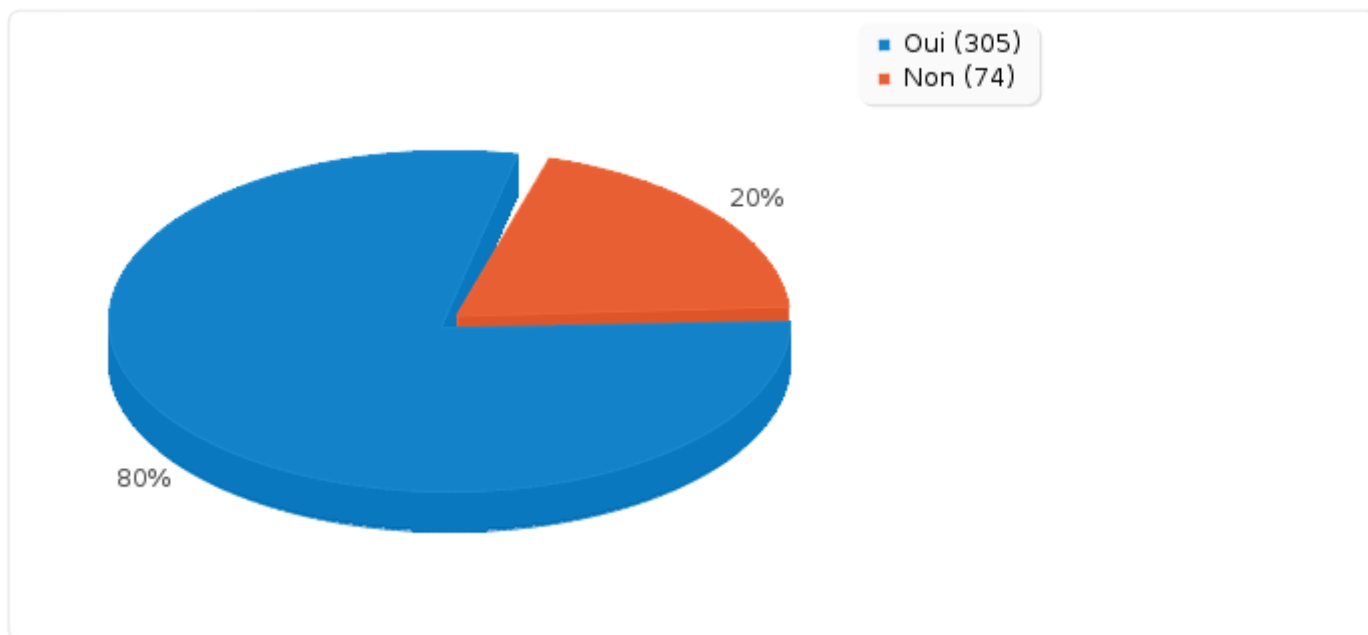
Station Service

Etes-vous satisfait du fonctionnement de la station de carburant ?

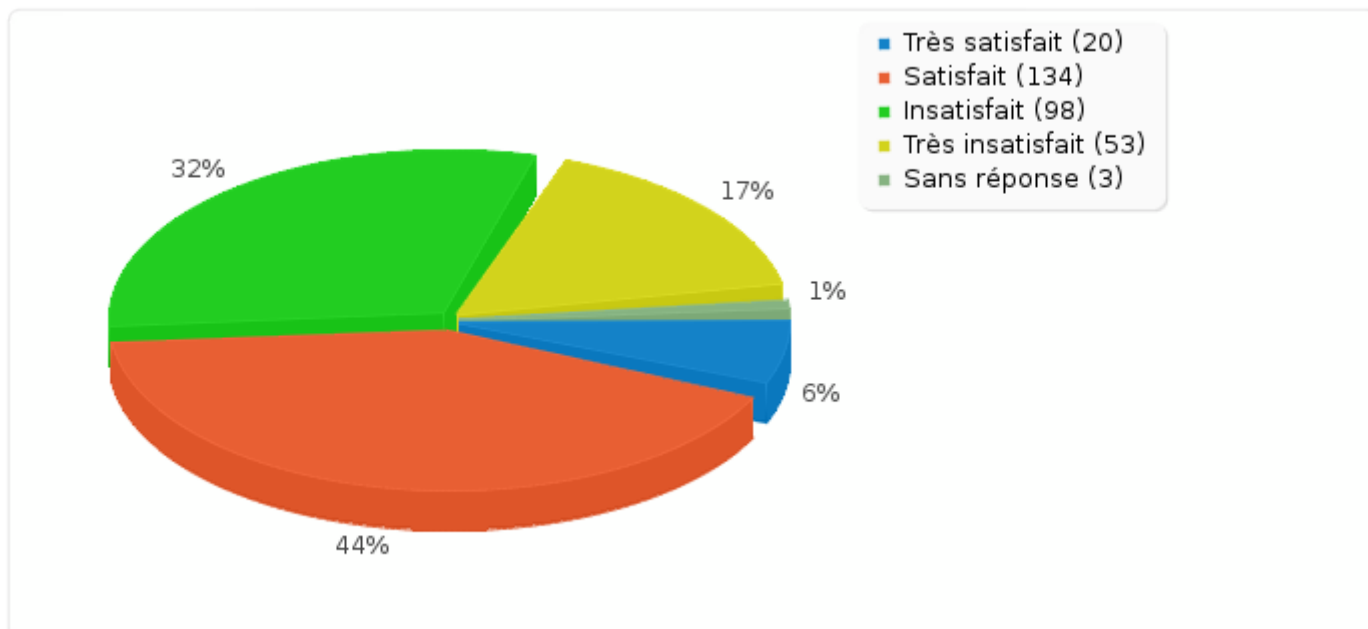


Sanitaires

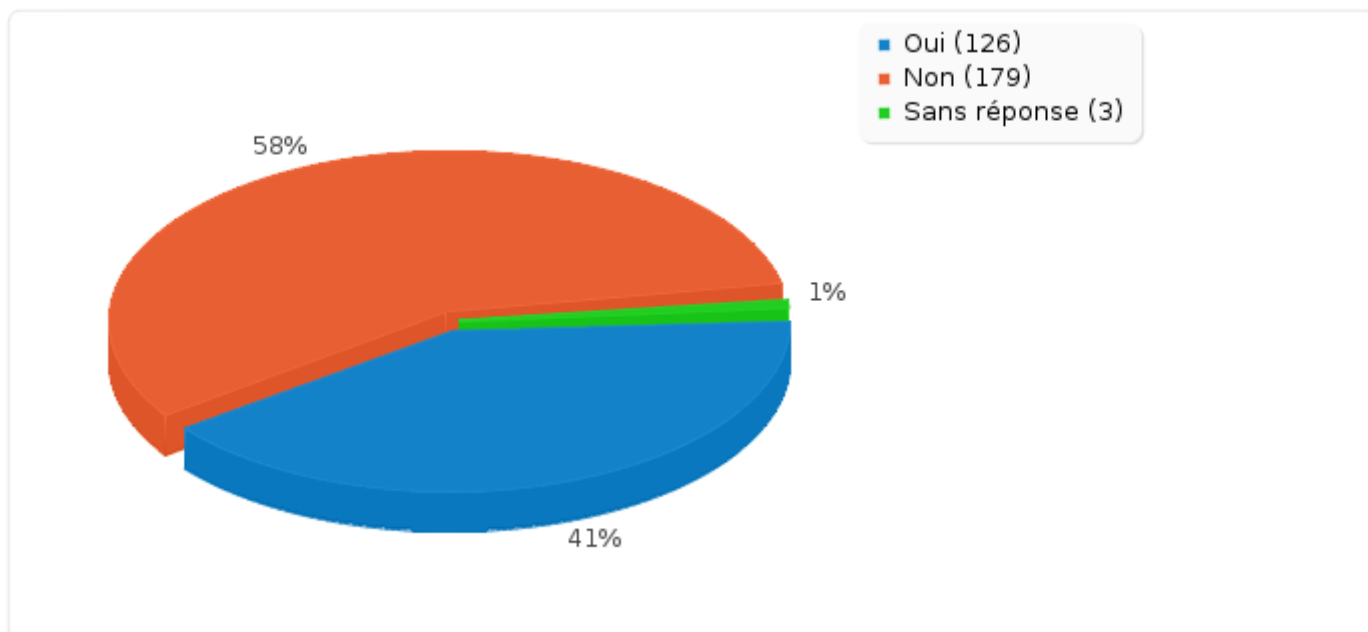
Etes-vous utilisateur des sanitaires ?



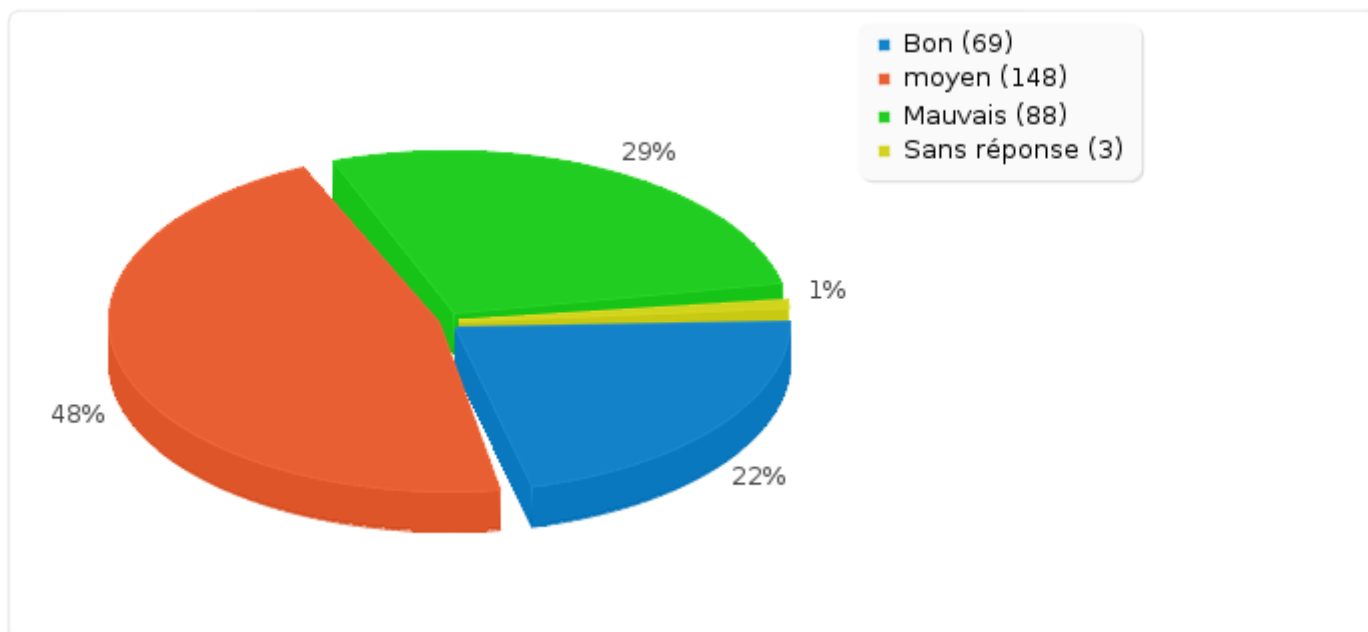
Etes-vous satisfait de la propreté des sanitaires ?



Etes-vous d'accord avec la fermeture de 23 h 00 à 06 h 00 des sanitaires pendant la saison ?

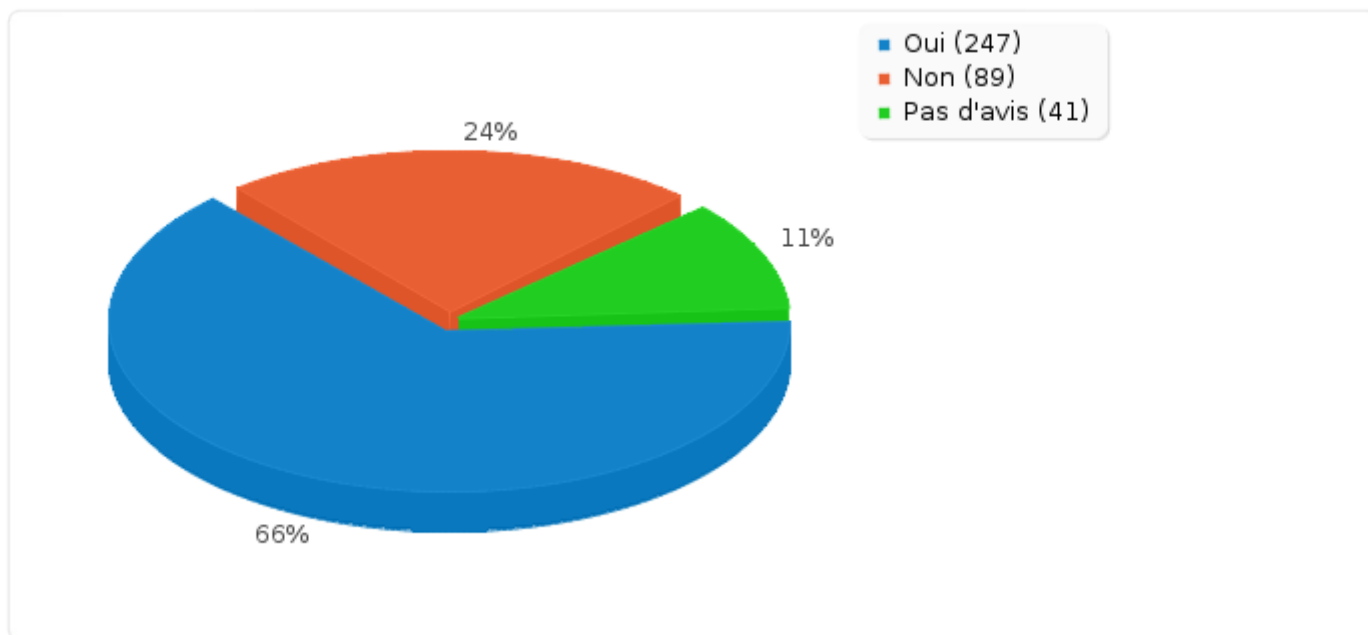


Que pensez-vous de l'équipement des sanitaires ?

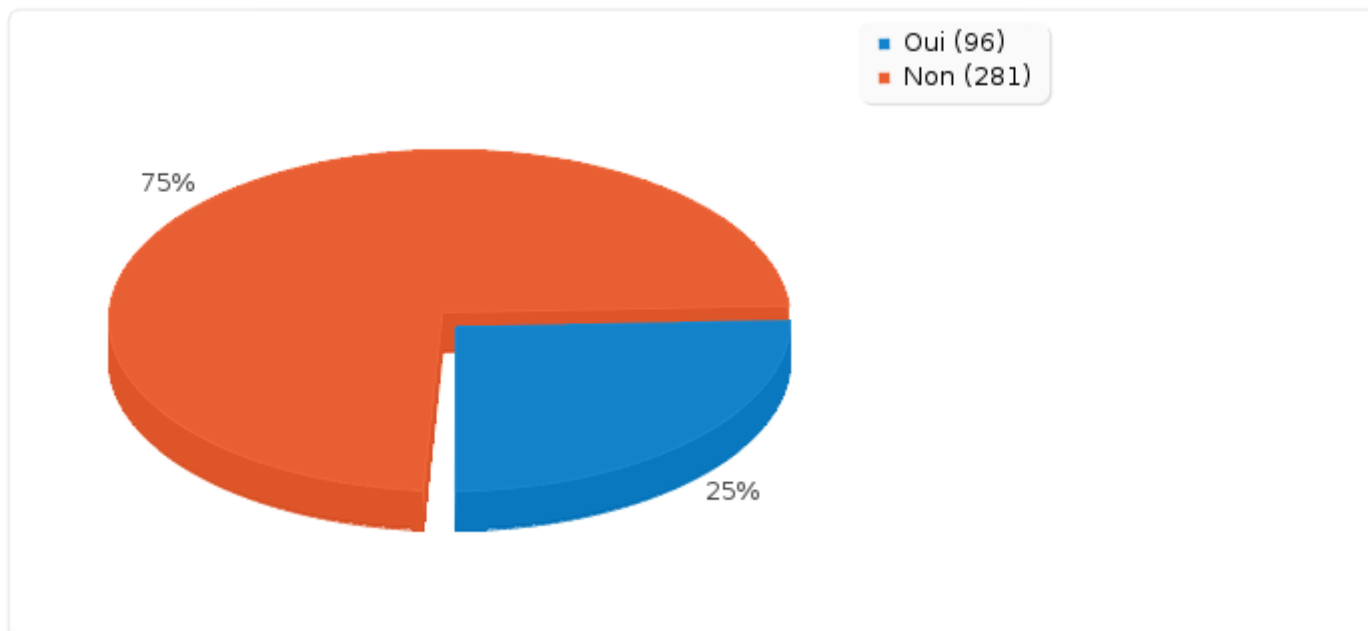


Sécurité

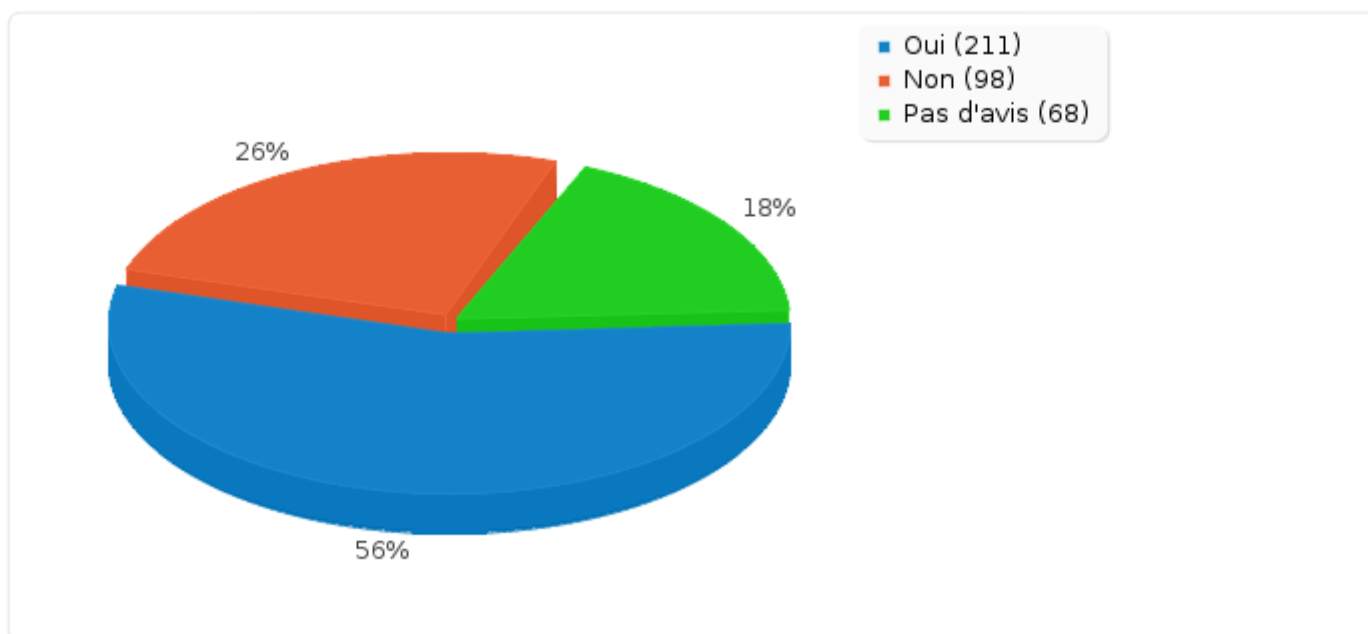
Considérez-vous que votre bateau soit en sécurité dans le port ?



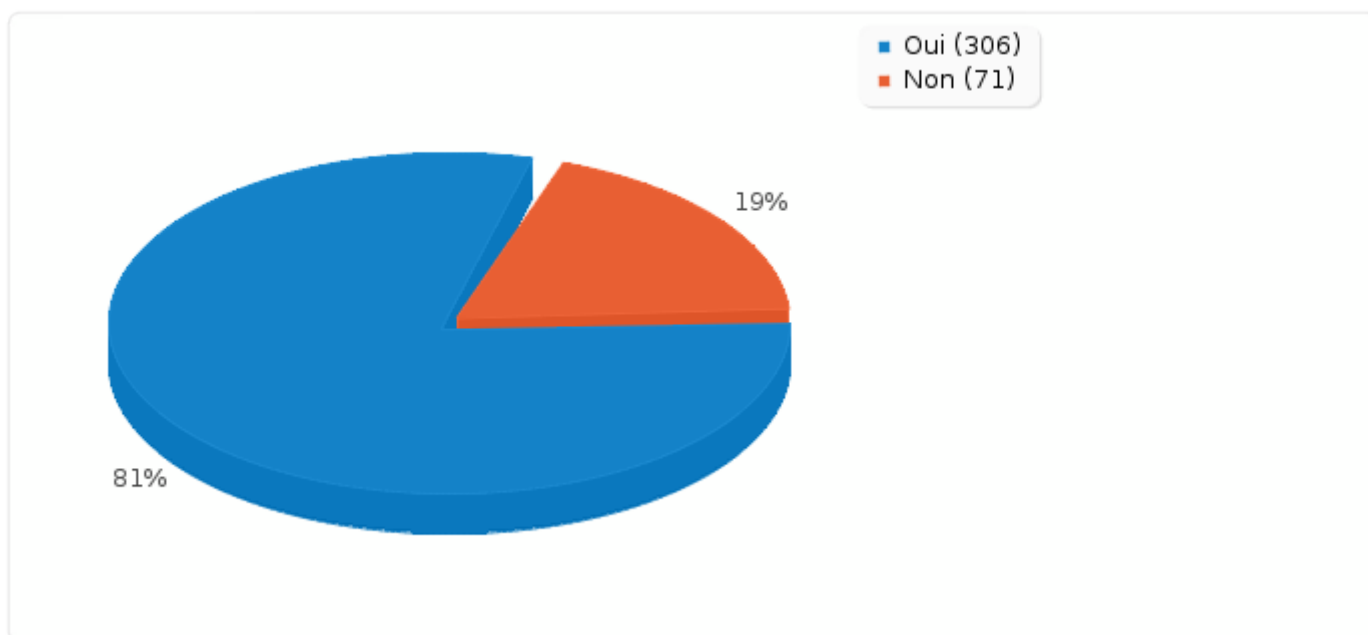
Avez-vous subi des dégradations sur votre bateau si oui les préciser svp ?



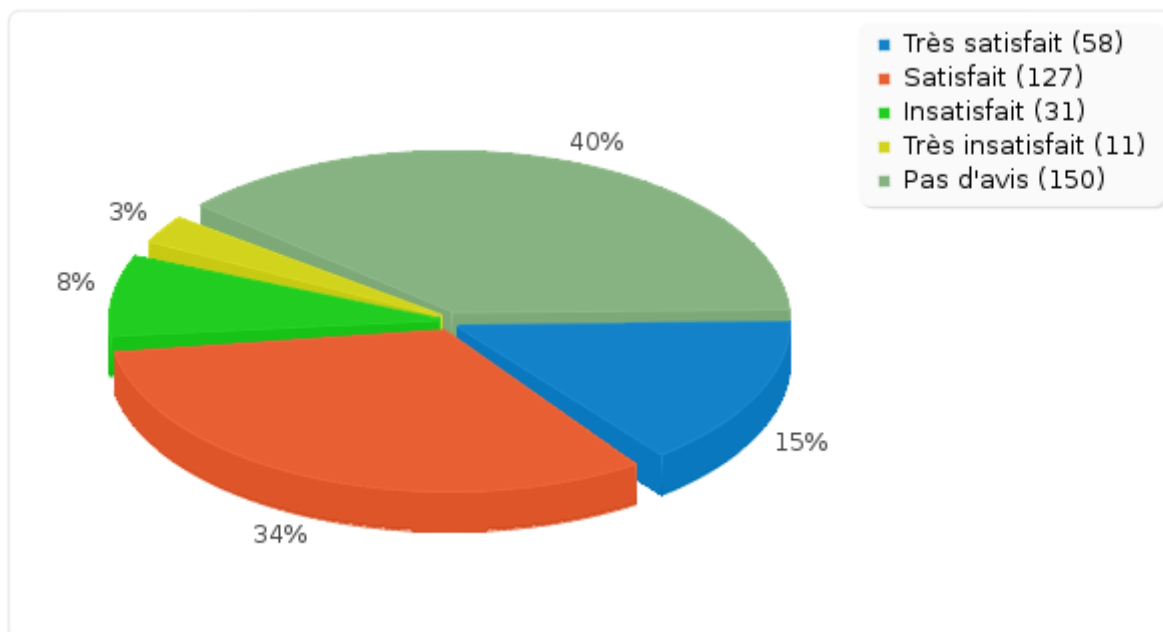
Etes-vous satisfait du système de contrôle d'accès aux pontons ?



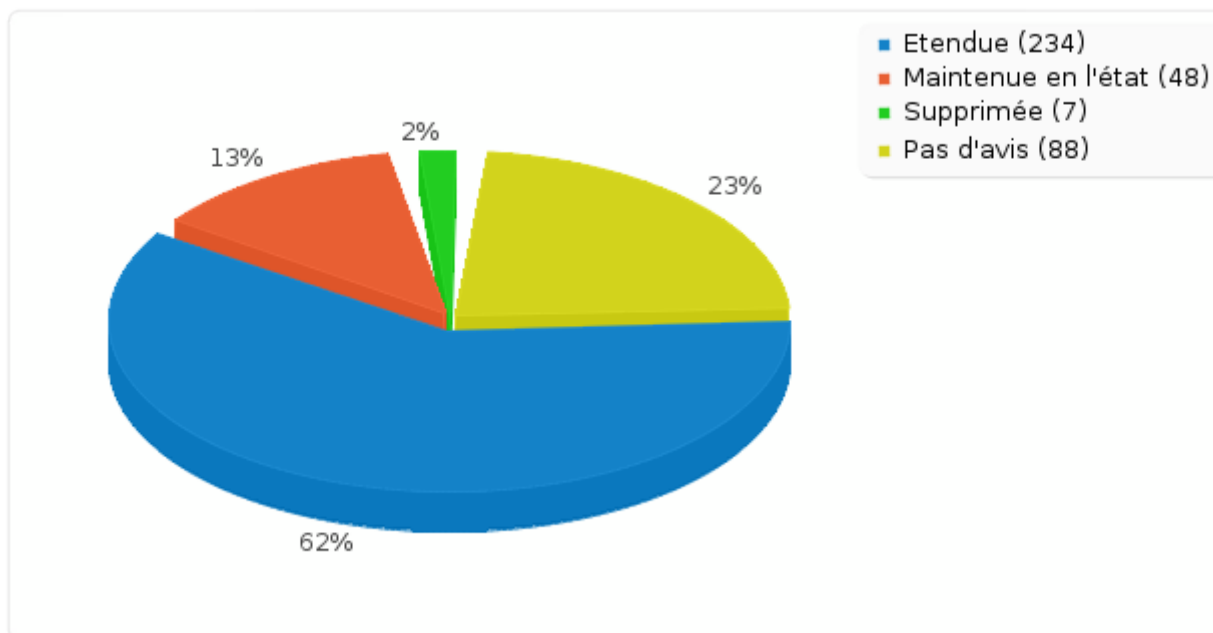
Avez-vous entendu parler de la vidéosurveillance du port ?



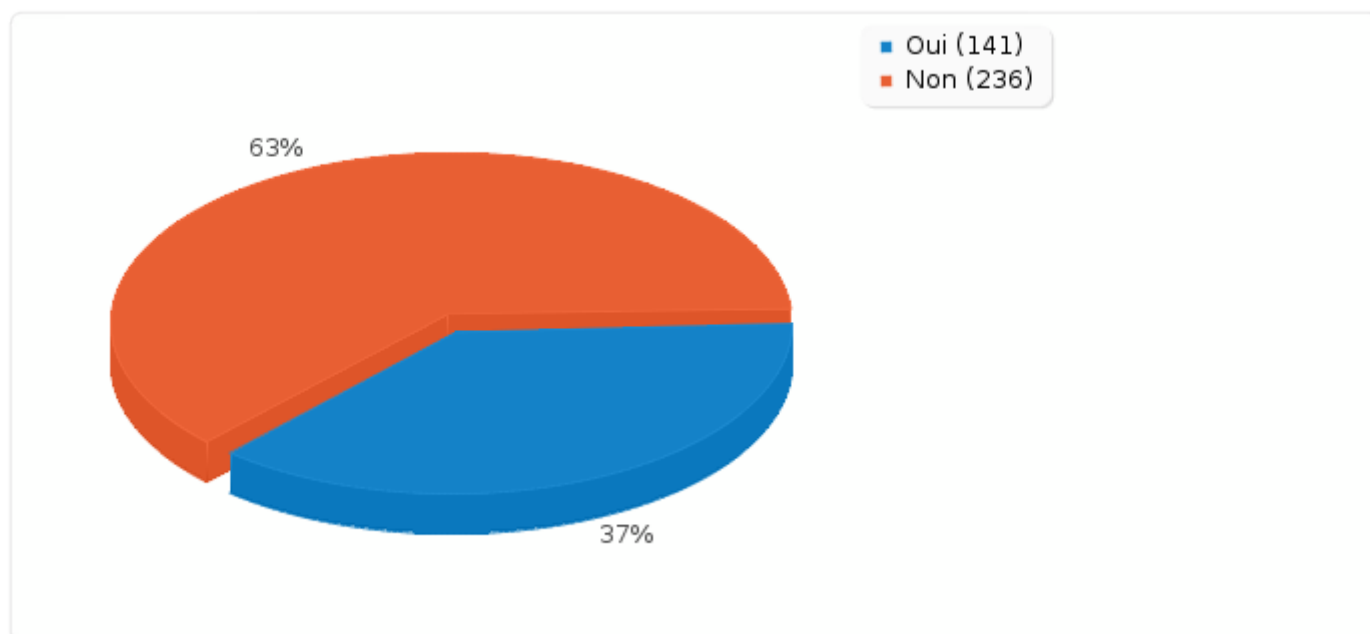
Etes-vous satisfait de l'existence d'une vidéosurveillance ?



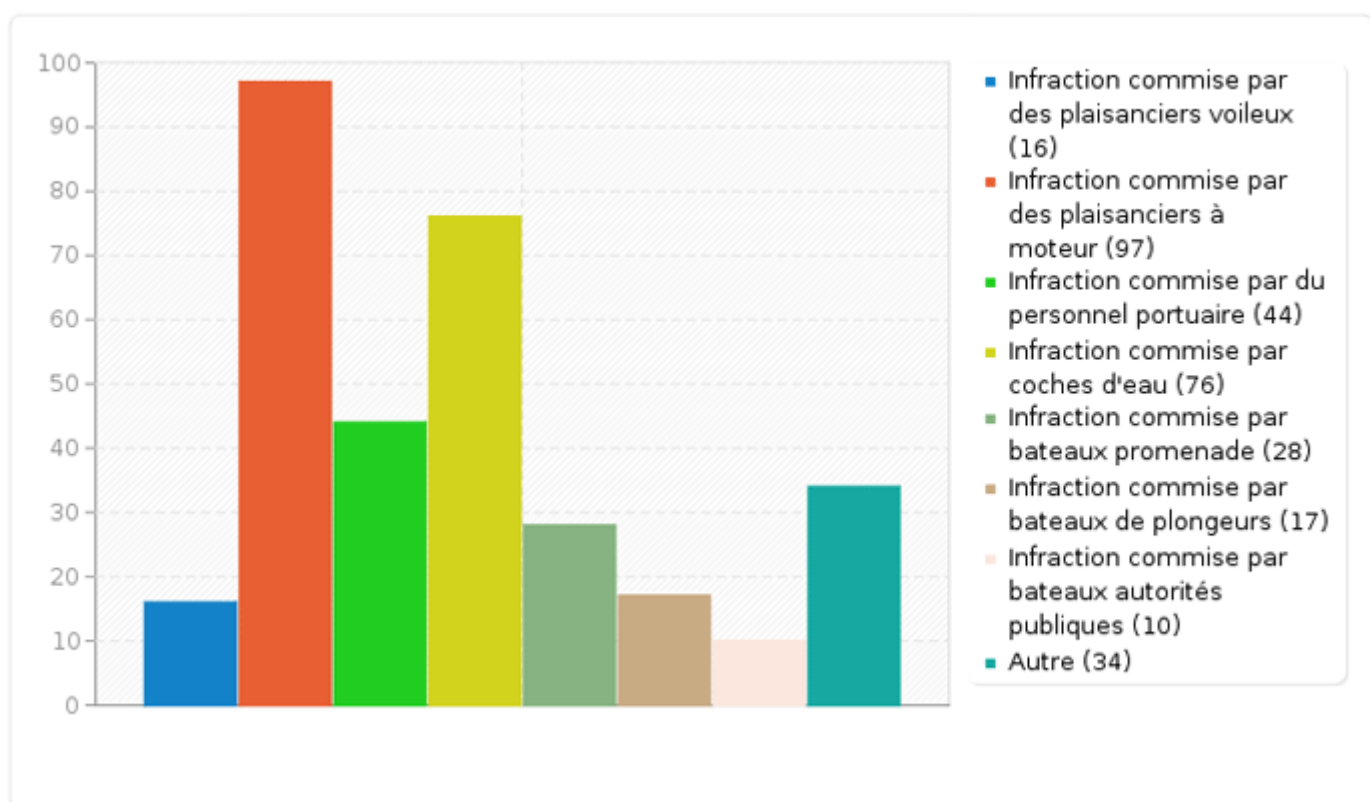
Vous souhaitez que la vidéo surveillance soit :



Avez-vous des nuisances liées au non respect de la vitesse limitée dans le port ?

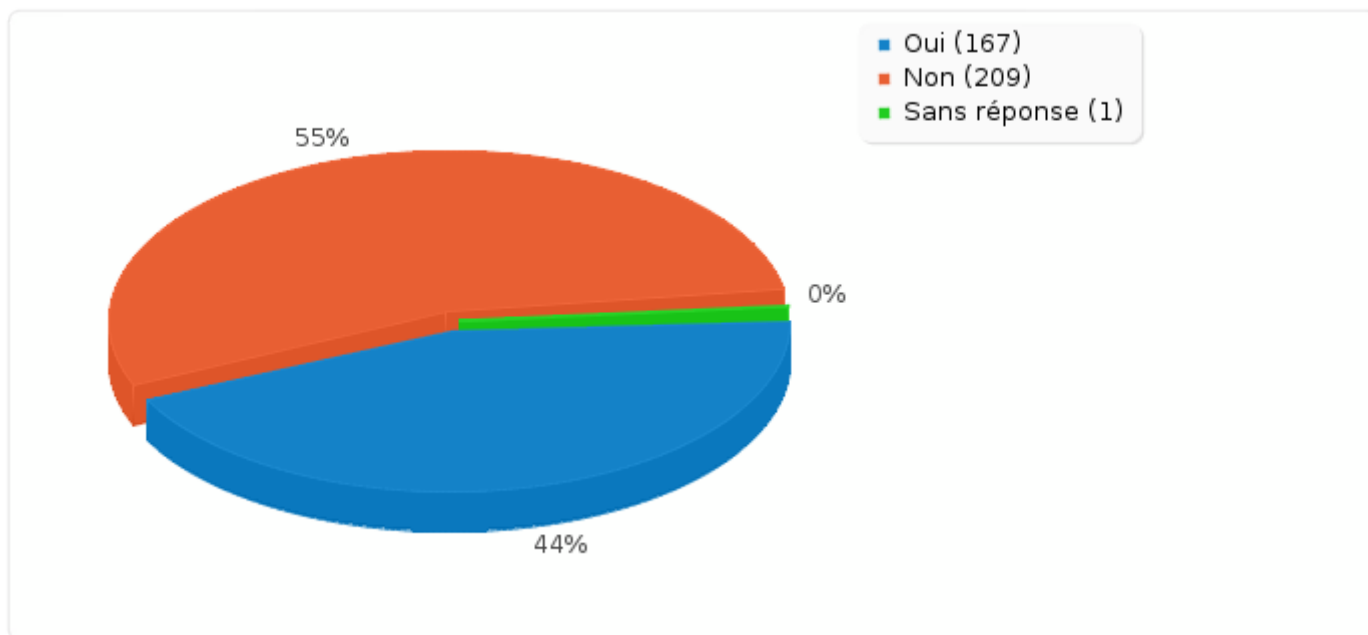


Merci de préciser :

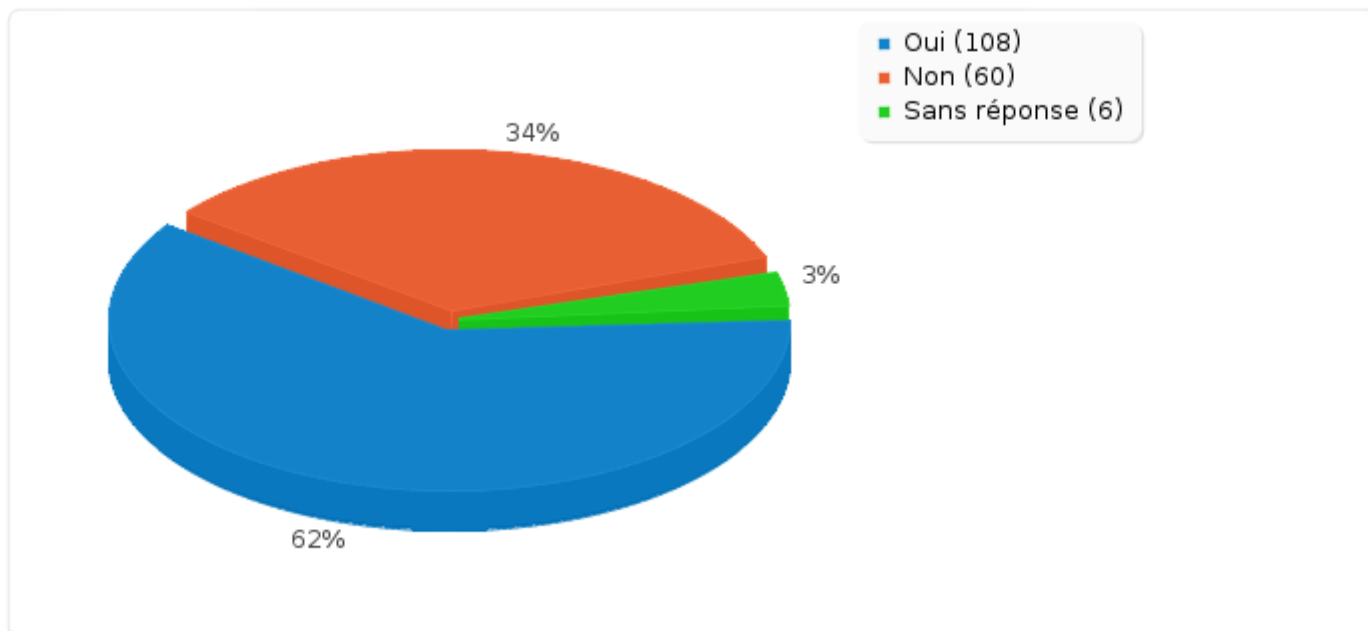


Wifi du port, accès internet

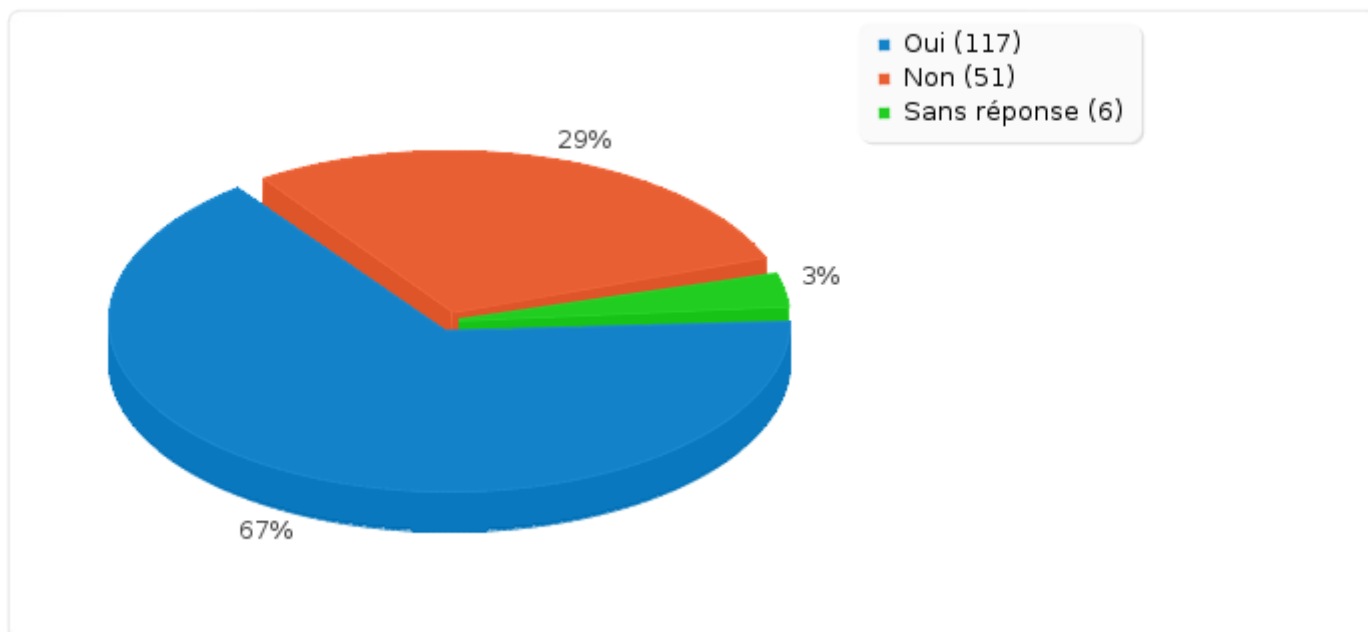
Étiez-vous utilisateur du wifi Vigyacht en 2011 ?



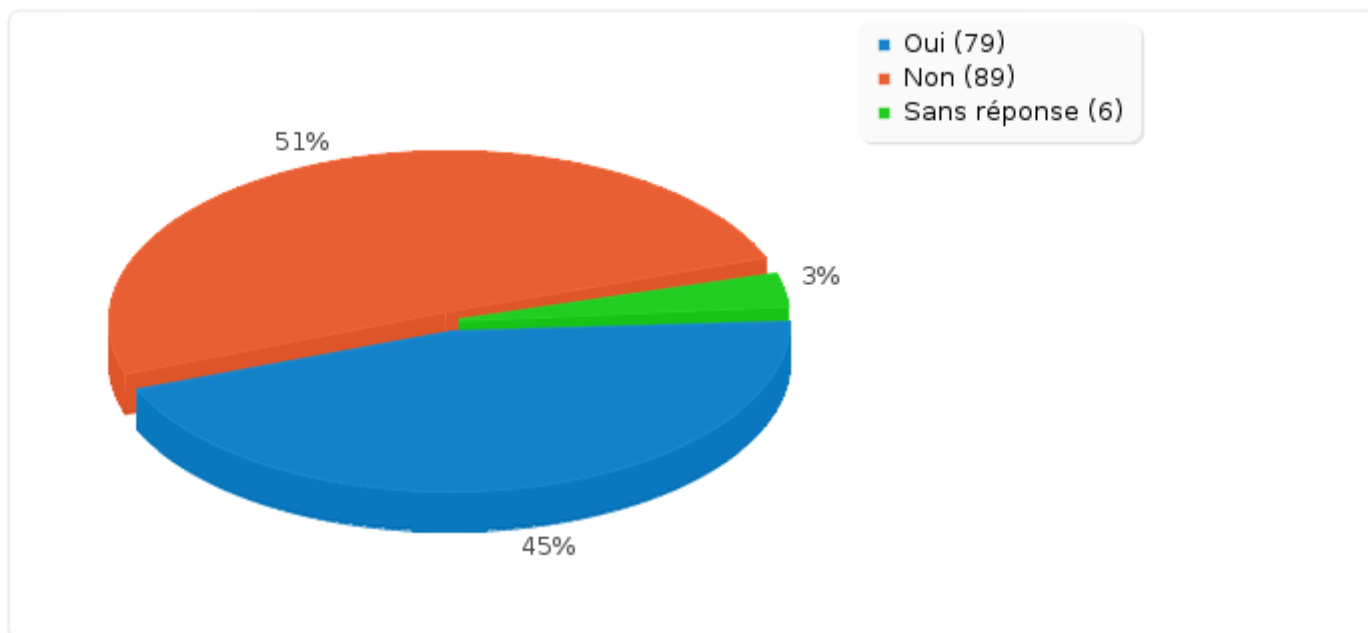
Avez-vous acheté un équipement pour votre ordinateur ?



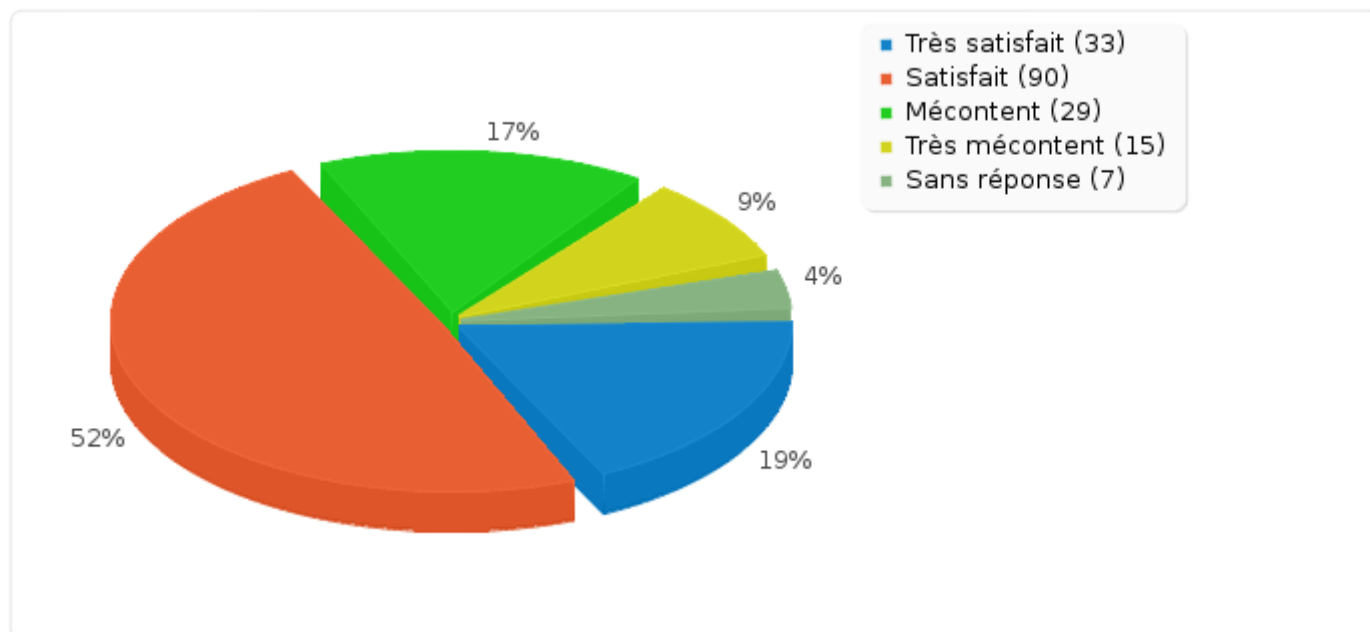
L'accès à internet par ce wifi correspondait-il à votre besoin ?



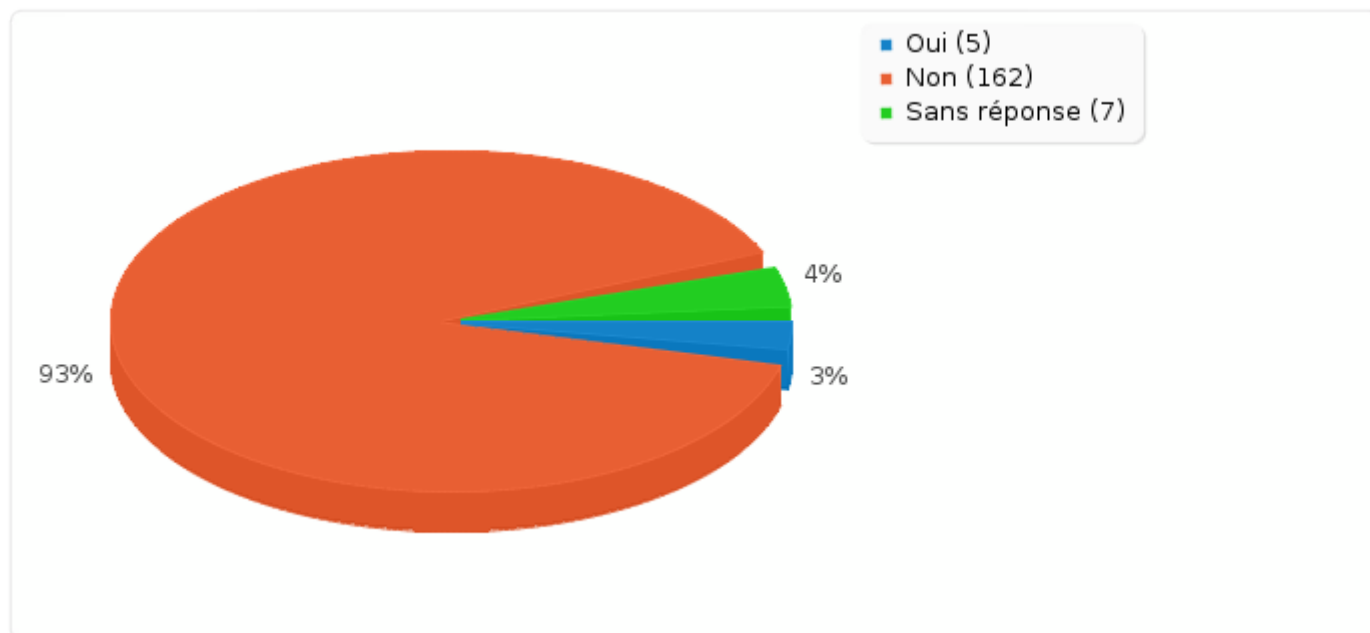
Etiez-vous satisfait de cette prestation au niveau technique ?



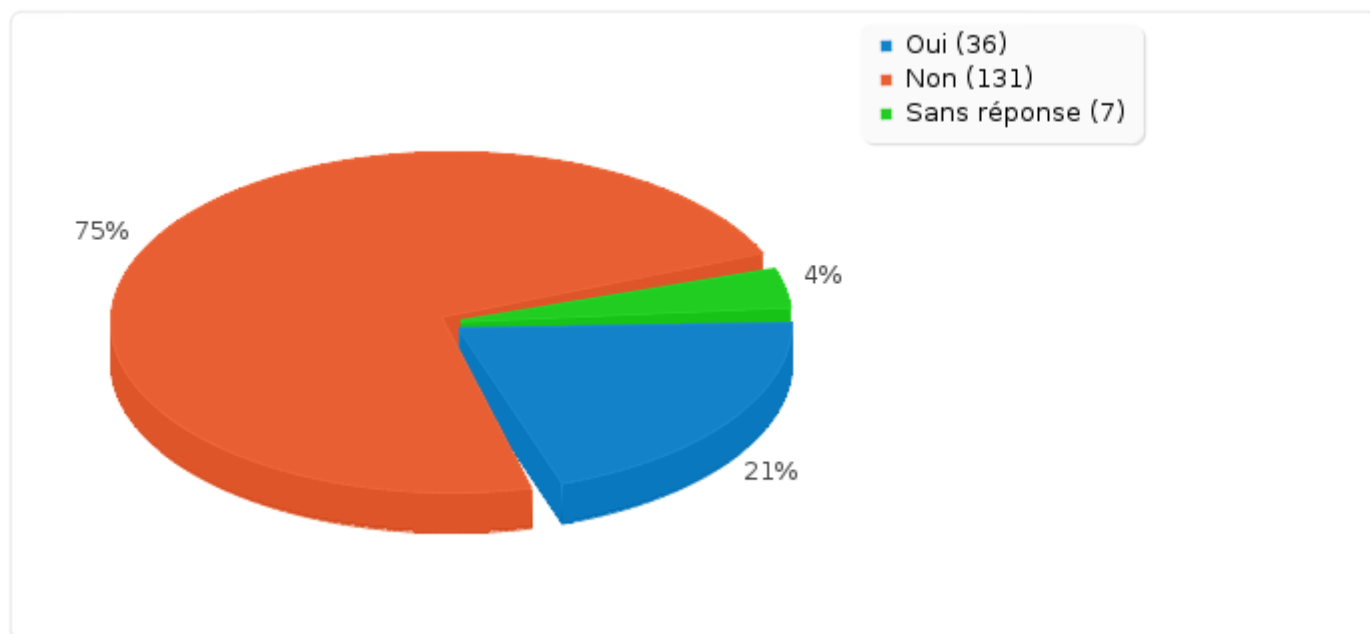
Etiez-vous satisfait du support (David + local) mis en place par Vigyacht auprès des plaisanciers ?



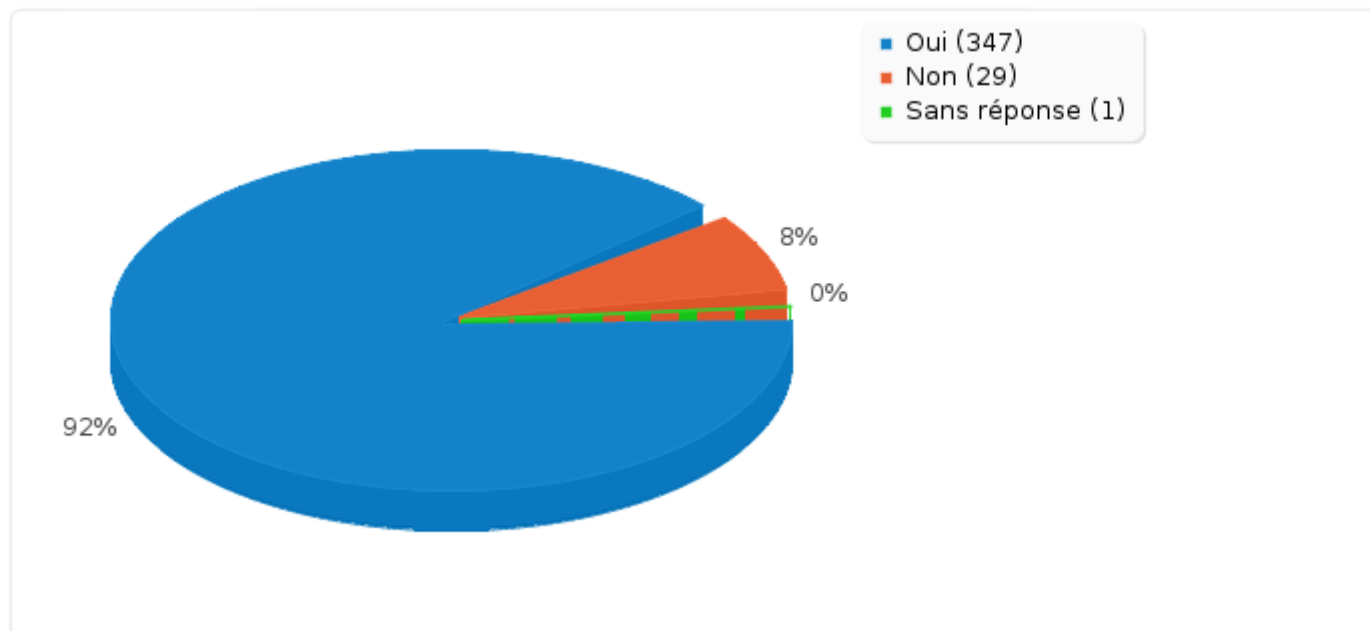
Avez-vous été consulté ces dernières années par la sodeal pour exprimer votre appréciation du wifi ?



Etes-vous d'accord avec la décision de la sodéal d'avoir résilié les dispositions contractuelles avec son sous-traitant sans disposition visant au maintien du système actuel jusqu'à la mise en place d'un nouveau wifi ?

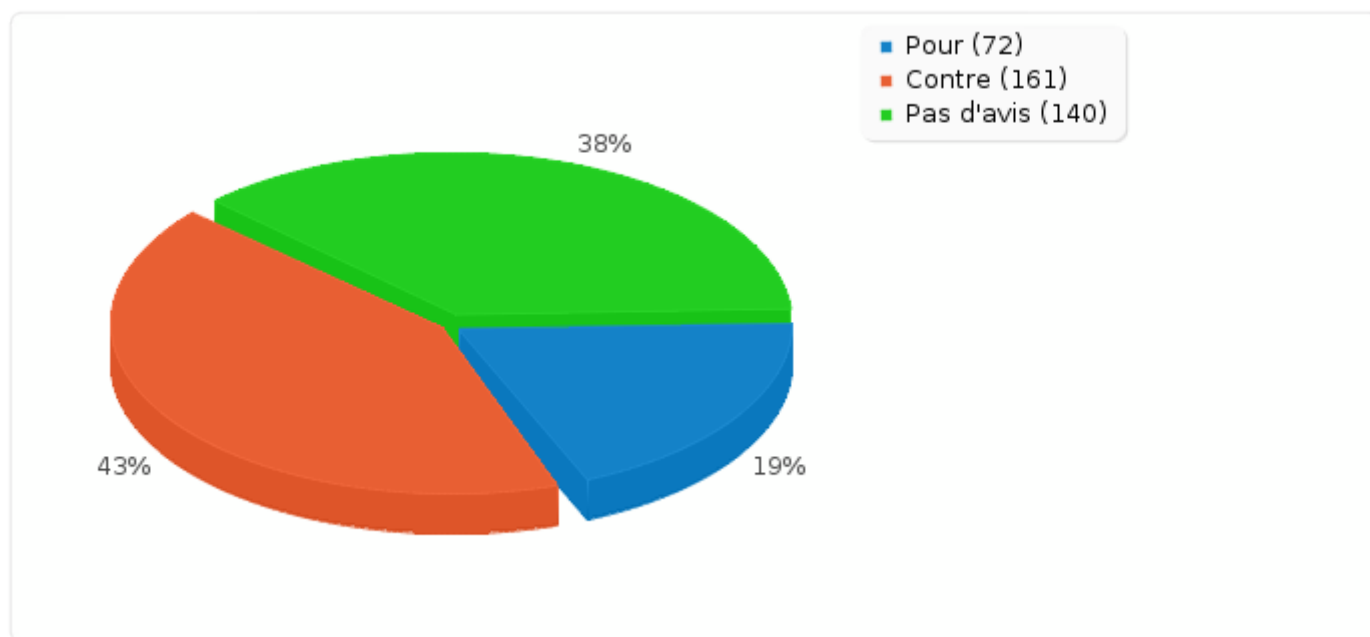


A votre avis, la mise à disposition d'un accès internet gratuit pour les plaisanciers est-elle importante ?



Environnement et vie nautique

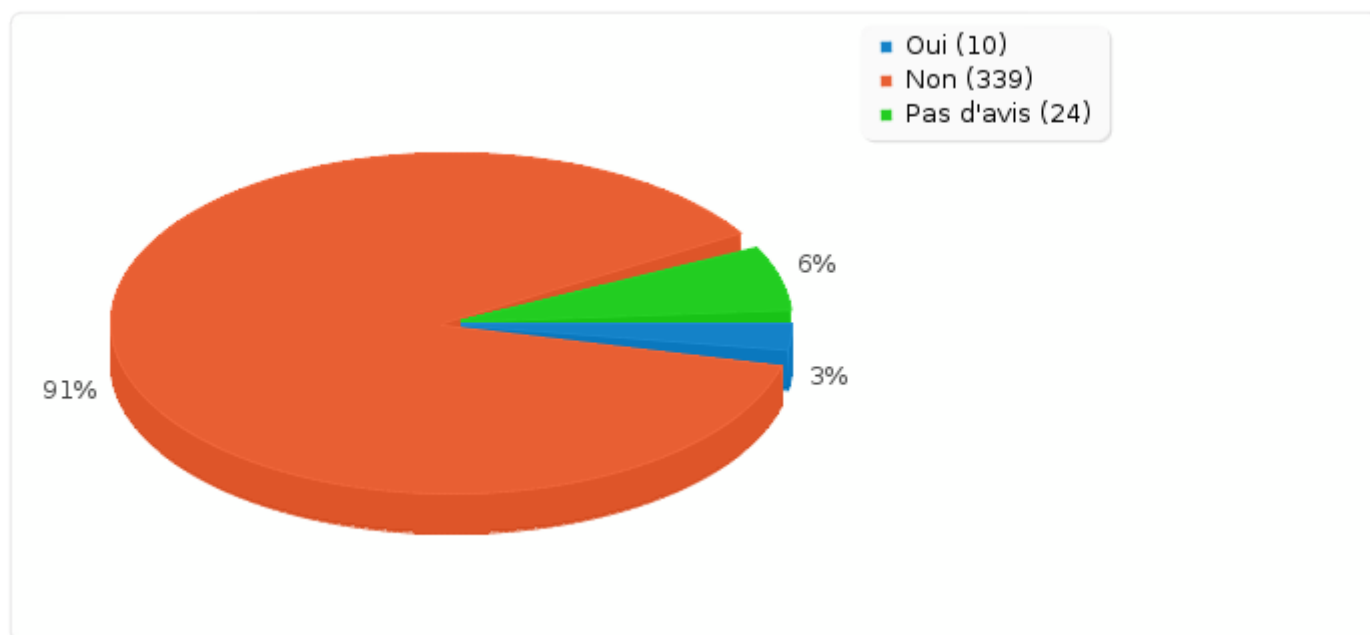
Etes-vous pour l'organisation de régates à l'intérieur du port ?



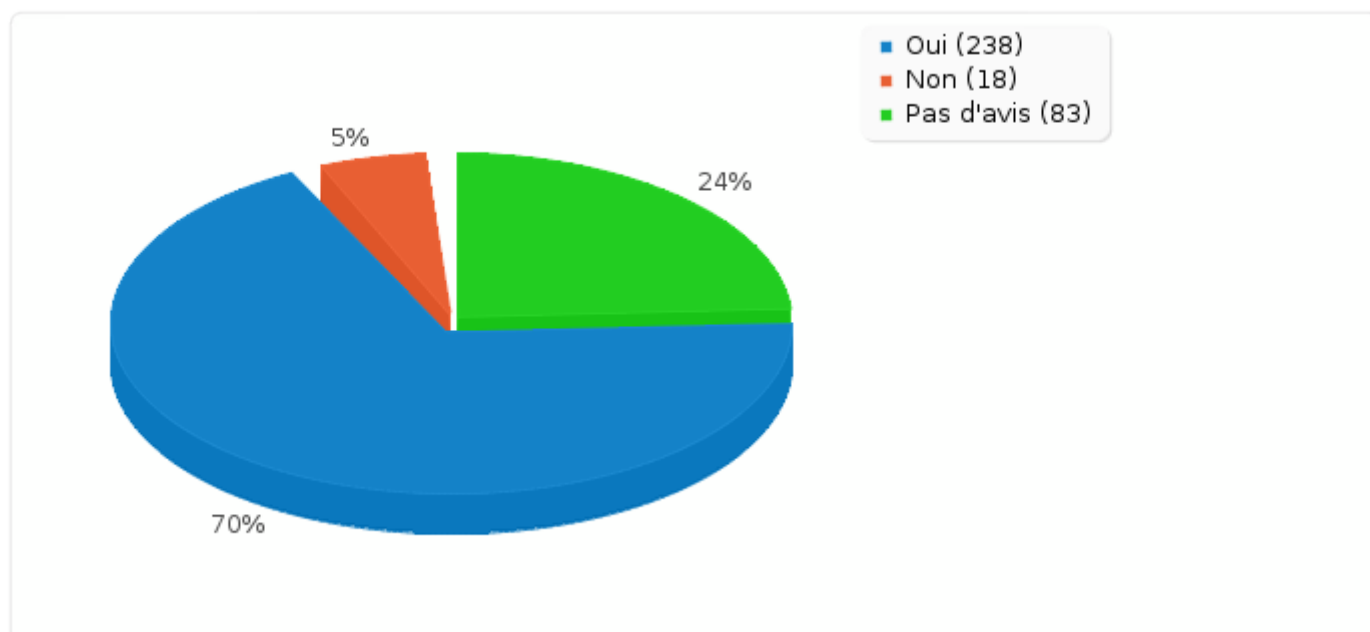
Depuis des années, le centre Nautique est déficitaire.

En 2011 le déficit présenté au CLUP et Conseil Portuaire a été de 170 106 € hors frais de siège et de sécurité. Pour 2012, il en sera de même.

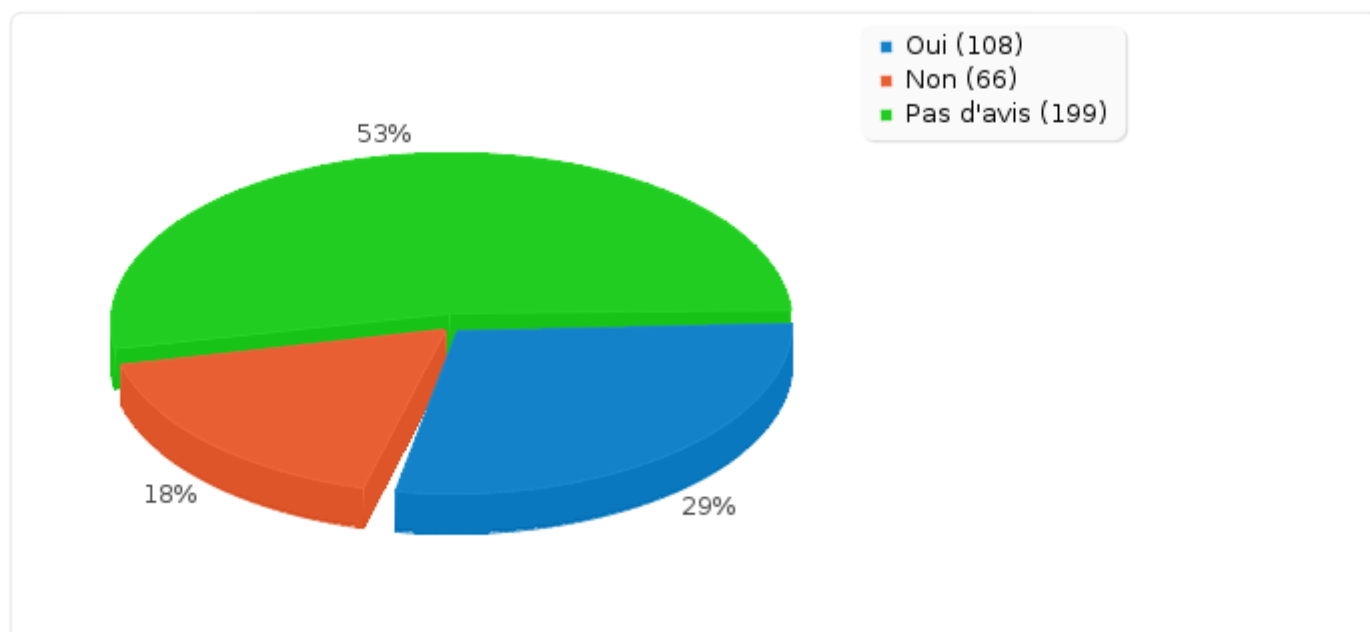
Ce déficit chronique doit-il être financé par les plaisanciers ?



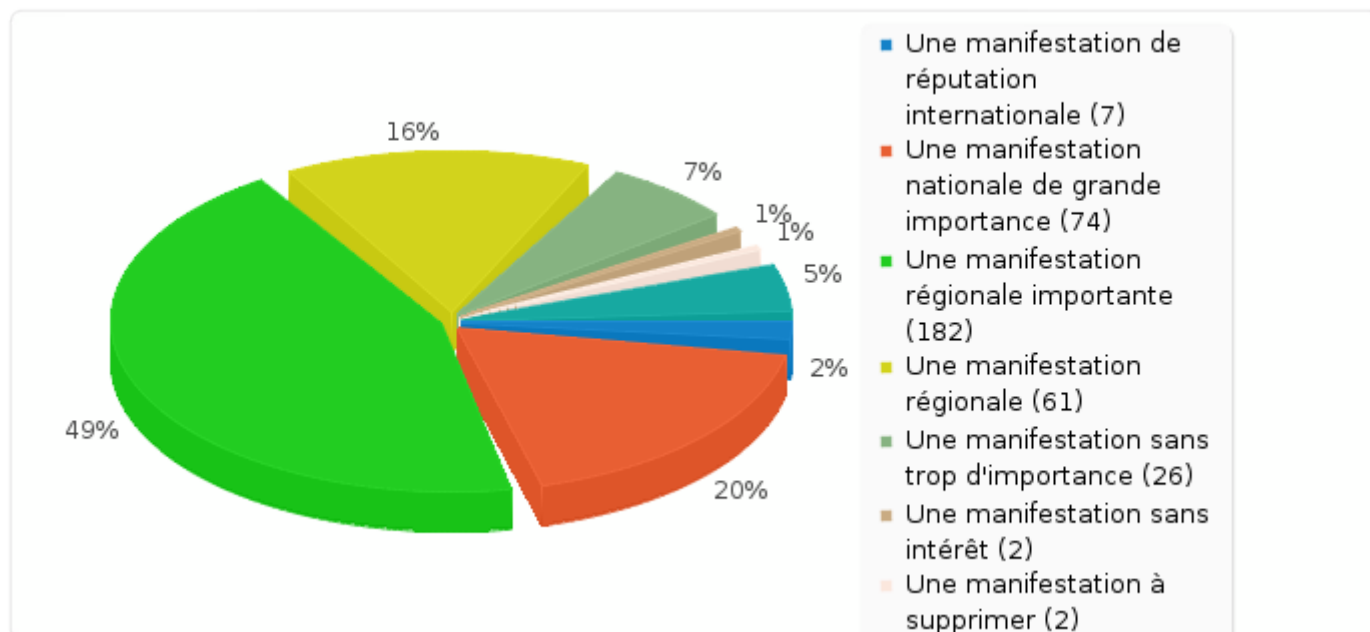
Souhaitez-vous que le centre nautique soit une structure indépendante de la Sodeal ?



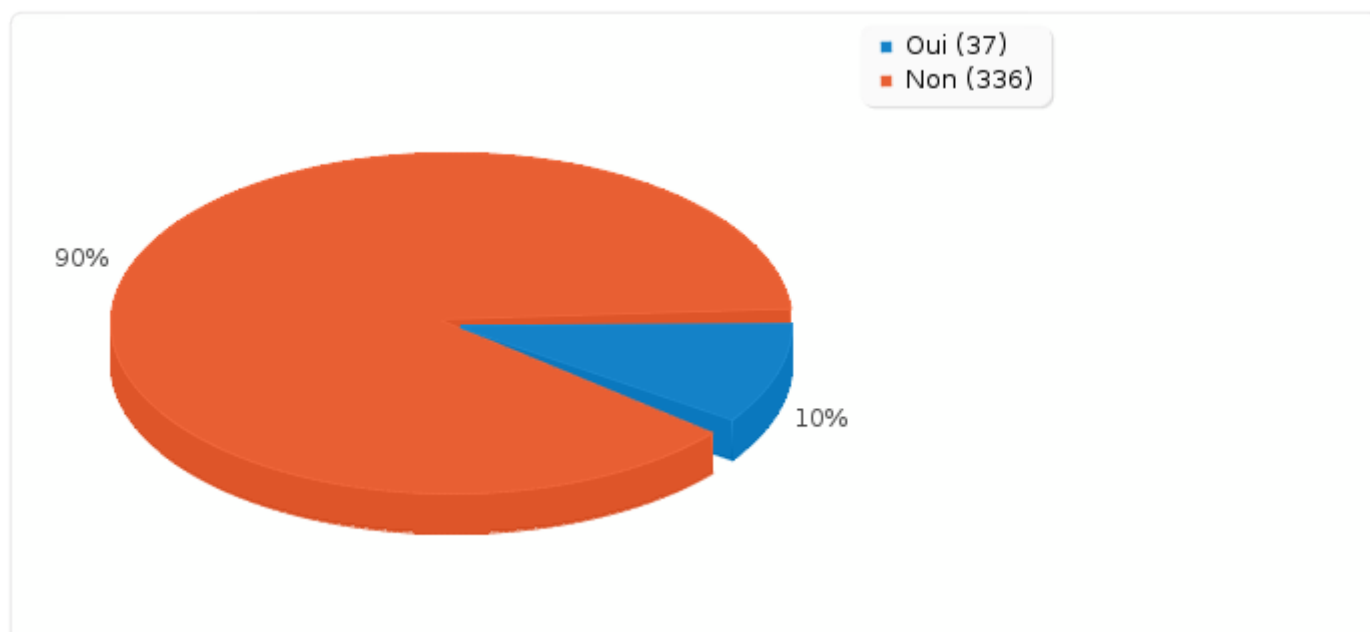
Souhaitez-vous une évolution du centre nautique en yacht-club comme en Espagne ?



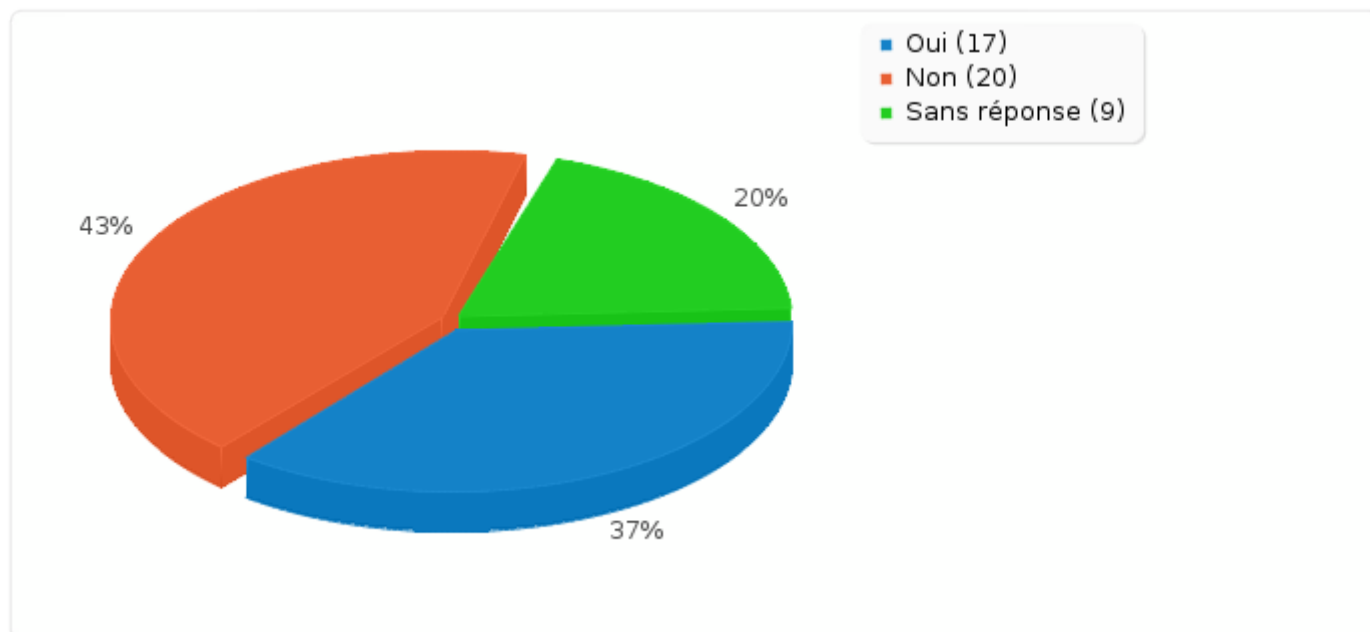
Que pensez-vous du salon nautique ?



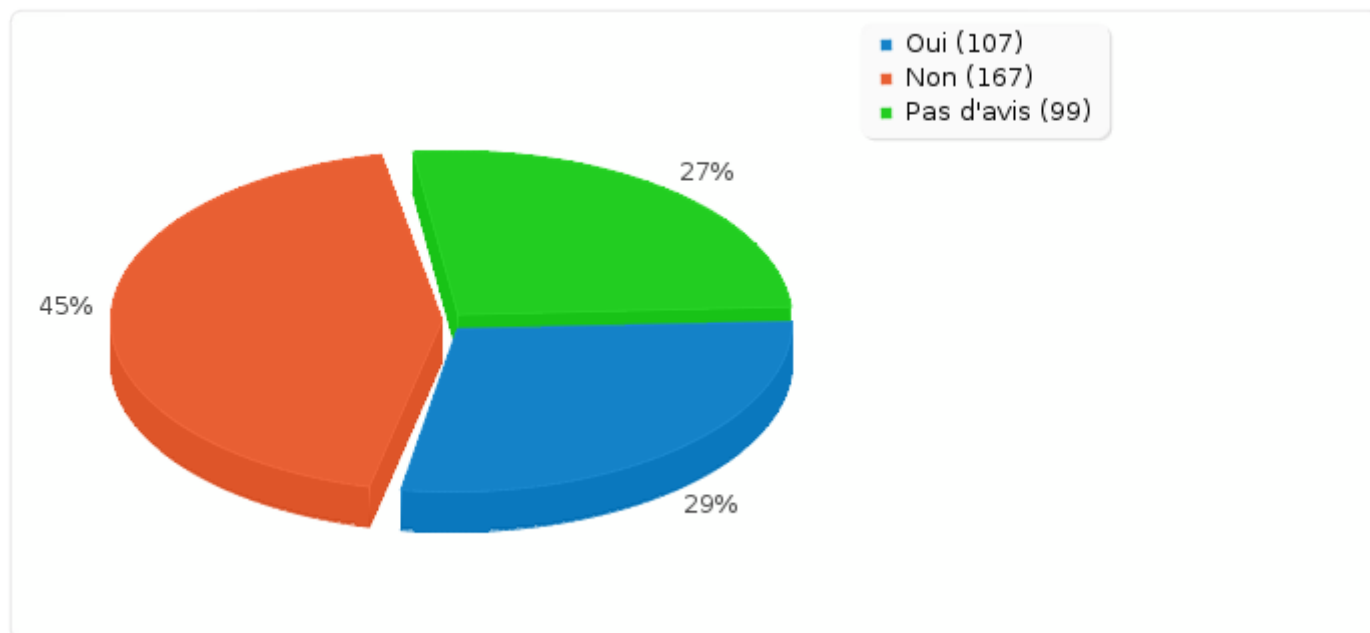
Votre bateau est-il déplacé pour le salon nautique ?



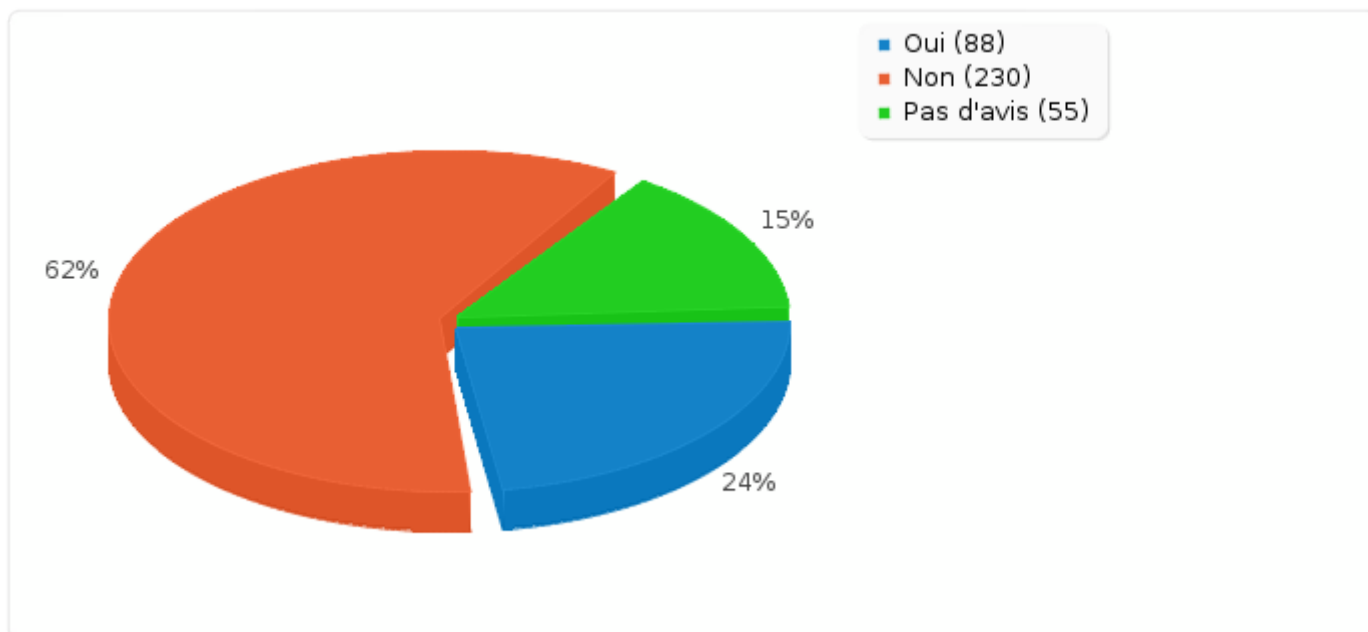
Etes-vous dérangé par ce déplacement, si oui, merci d'indiquer les raisons ?



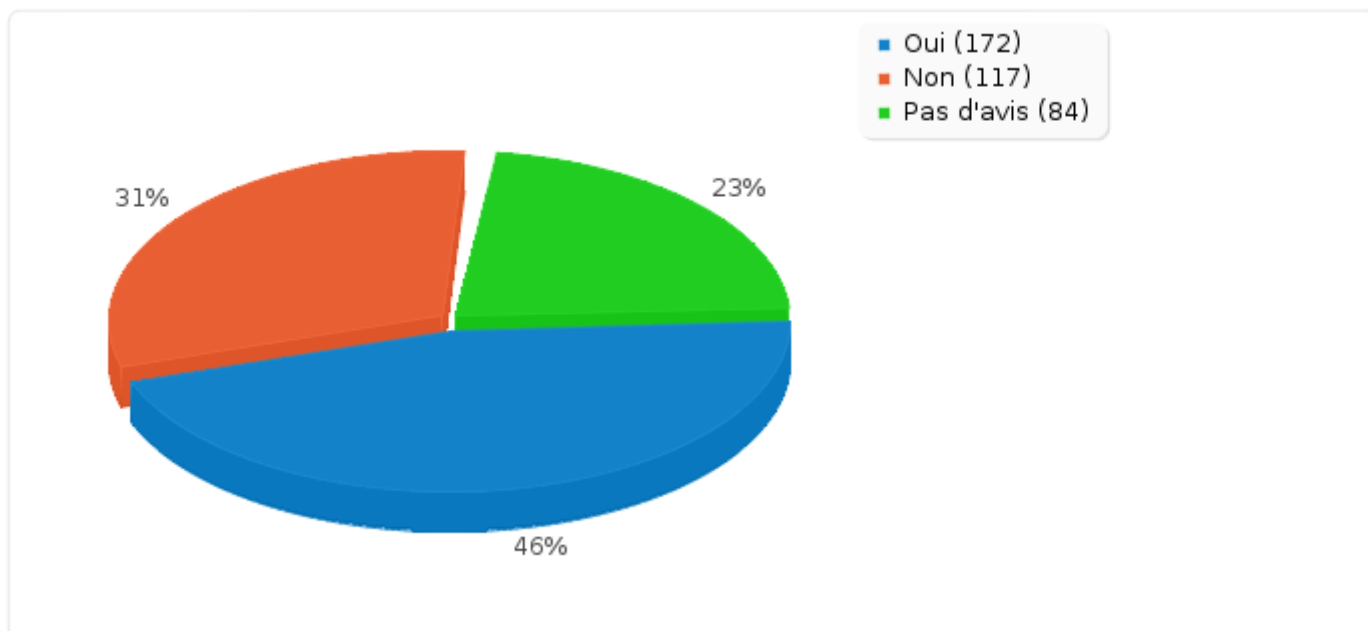
Etes-vous d'accord pour que la Sodéal apporte un soutien technique et financier au salon nautique ?



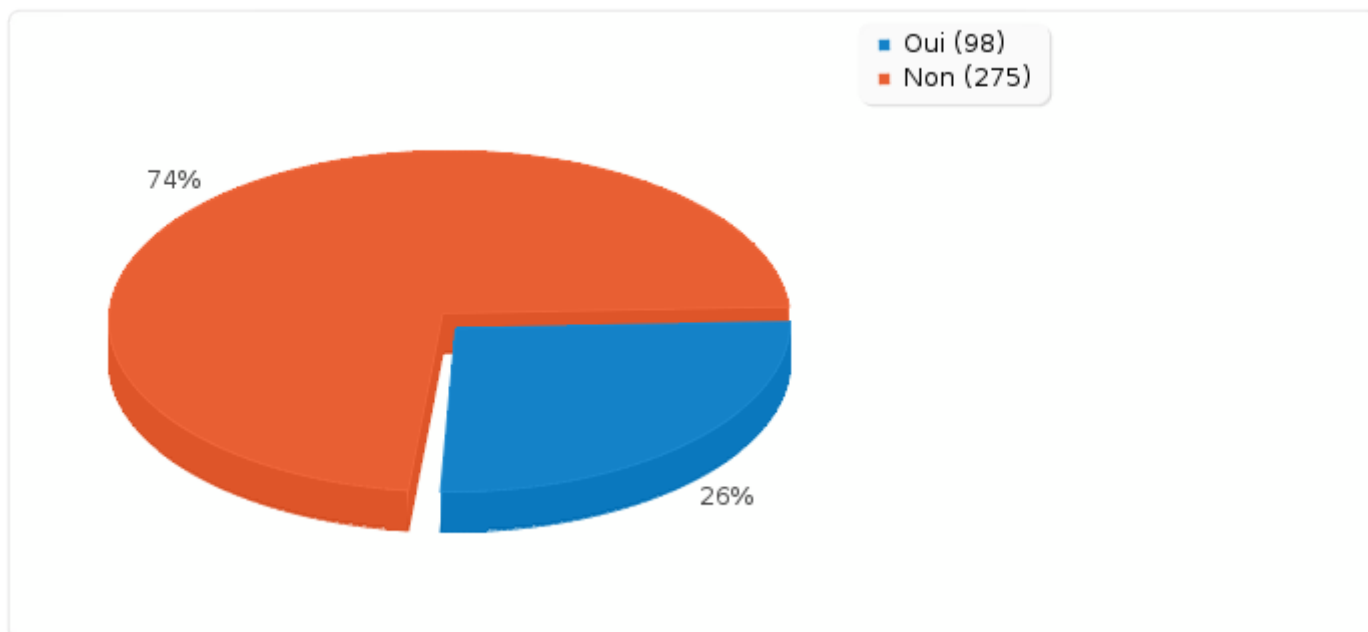
Faut-il rendre payant l'accès visiteur au salon nautique comme celui de Paris, La Rochelle ?



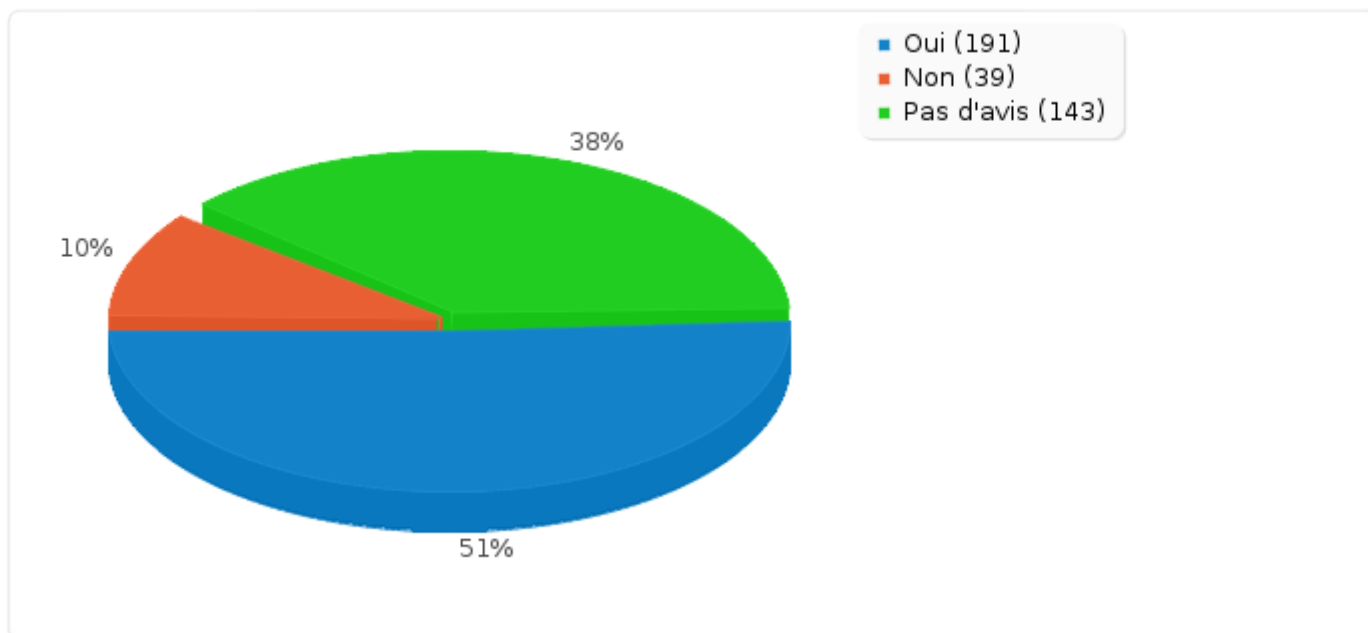
Il est interdit de pêcher dans le port, pourtant depuis des années on constate une grande tolérance à l'égard de cette activité.
Etes-vous d'accord ?



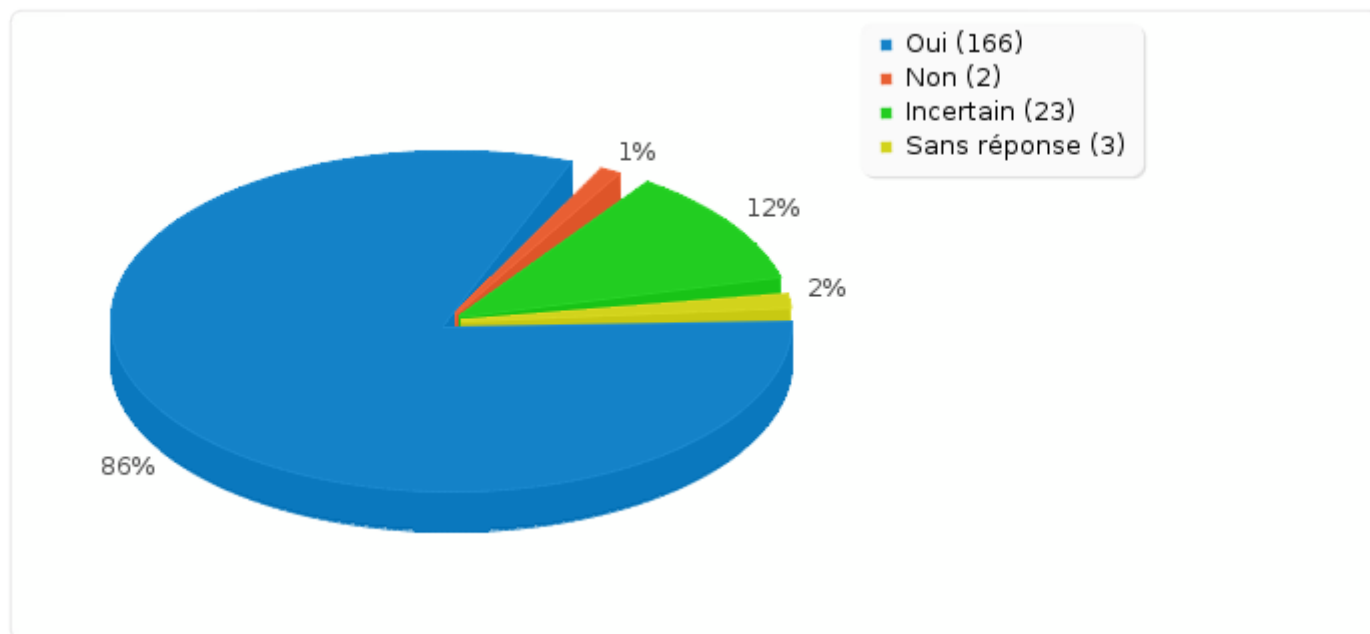
Etes-vous adhérent à une association de plaisanciers ?



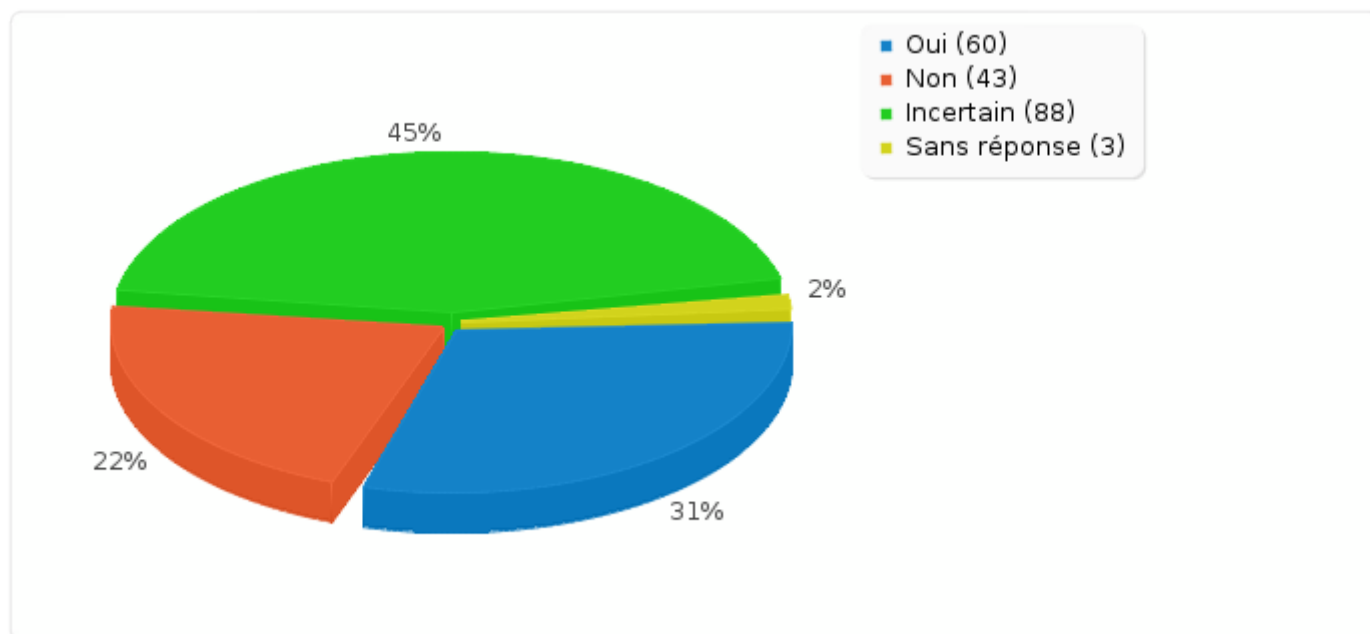
Manque-t-il une association de défense des plaisanciers sur la station ?



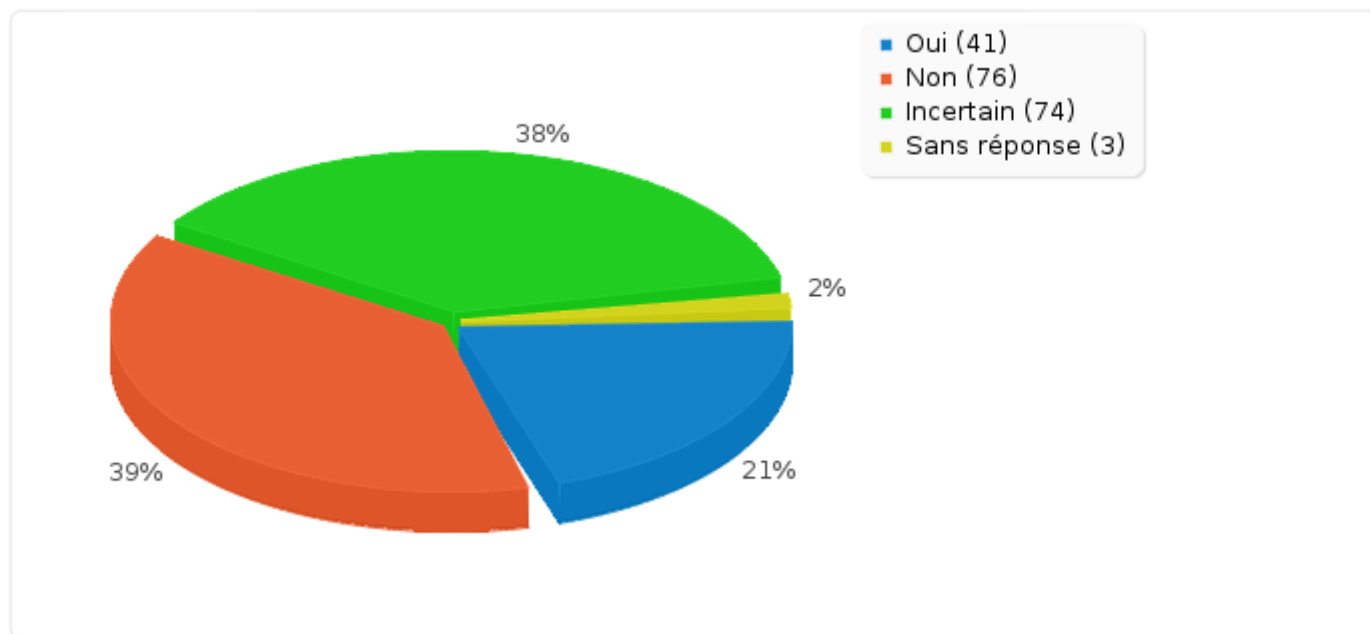
Si une association de défense des plaisanciers agathois était créée
Seriez-vous adhérent ?



Si une association de Défense des plaisanciers agathois était créée
Seriez-vous disposé à vous investir personnellement ?

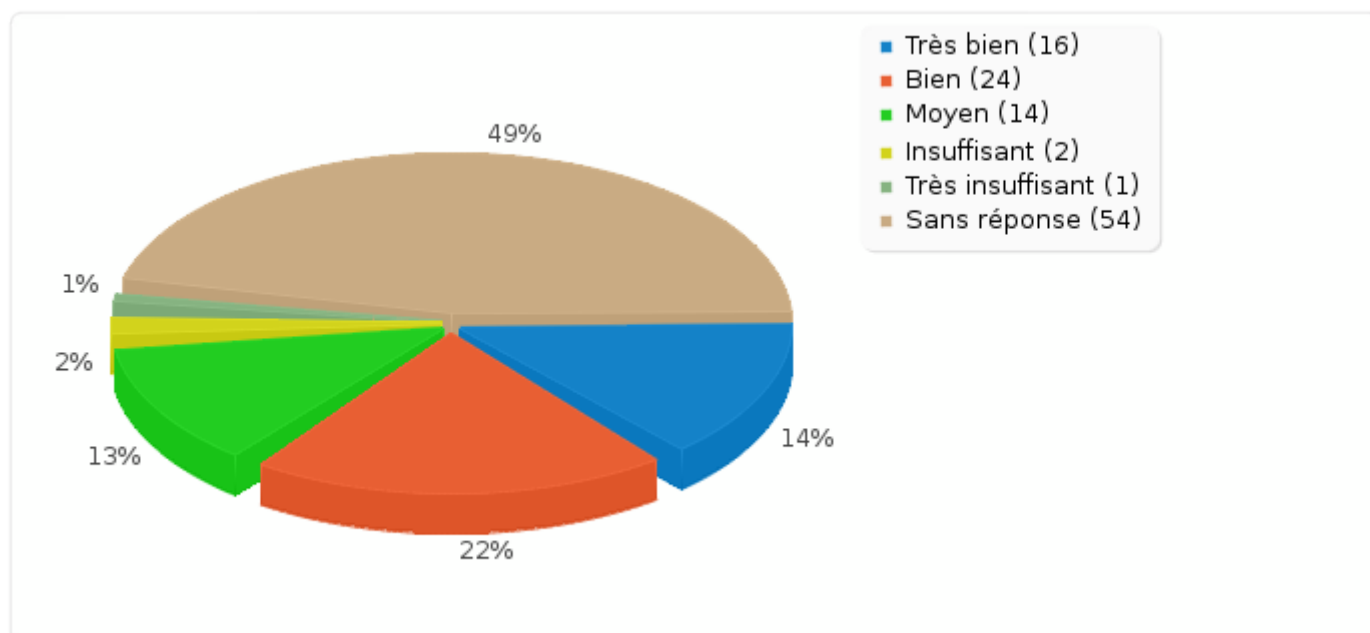


Si une association de Défense des plaisanciers agathois était créée
Accepteriez-vous d'être au bureau ?



Avis des plaisanciers en escale

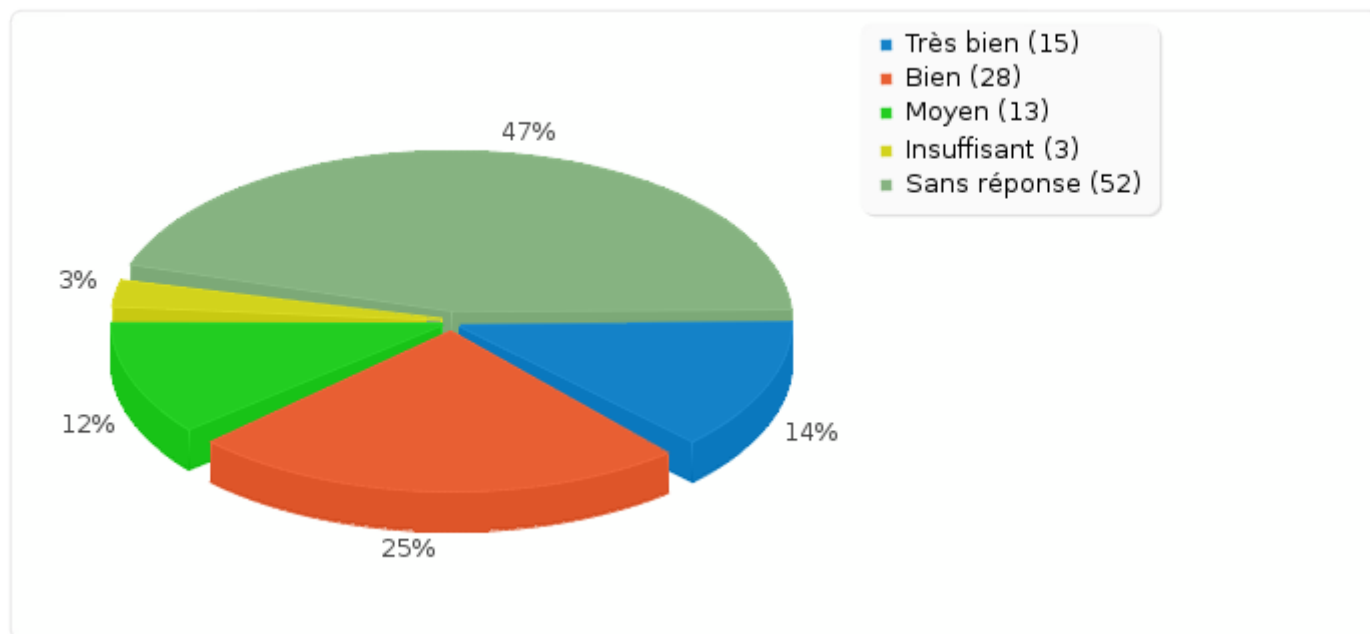
Si vous avez fait escale dans notre port, votre avis nous intéresse, merci...
L'accueil



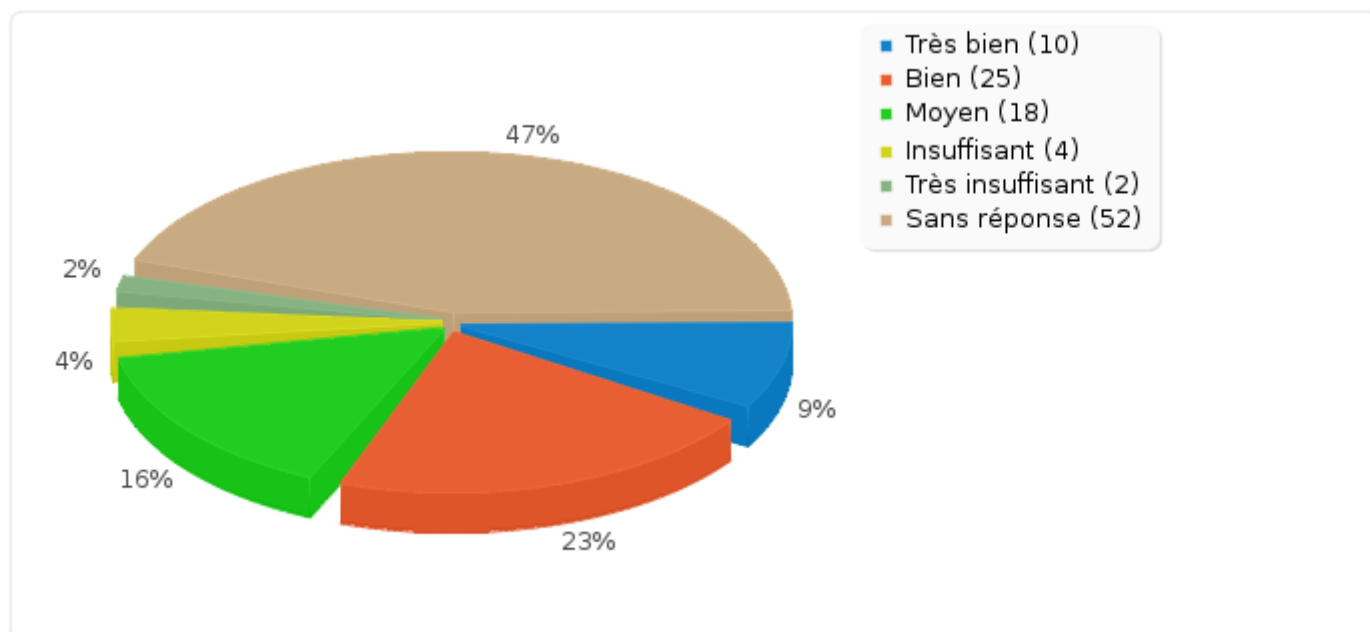
Infocapagde

Média d'information des plaisanciers Agathois

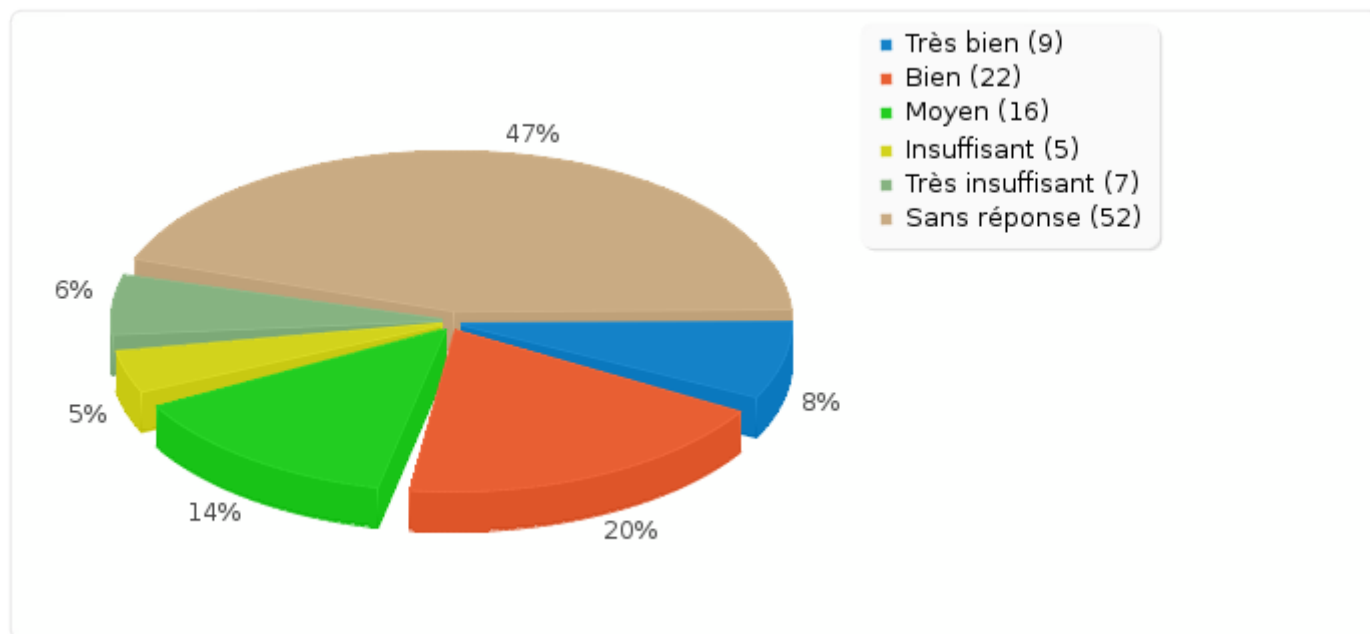
Si vous avez fait escale dans notre port, votre avis nous intéresse, merci...
La place, son équipement



Si vous avez fait escale dans notre port, votre avis nous intéresse, merci...
La
sécurité



Si vous avez fait escale dans notre port, votre avis nous intéresse, merci...
Sanitaires



Si vous avez fait escale dans notre port, votre avis nous intéresse, merci...
Tranquillité

