

SEANCE DU 15 novembre 2022

OBJET :

Rapport 2021 des concessionnaires de service public - DSP d'exploitation du Port, des Berges de l'Hérault et des campings municipaux

Rapporteur :

Le rapporteur expose que :

Conformément à l'article L3131-5 du Code de la Commande Publique, tout concessionnaire doit produire chaque année un rapport comportant notamment les comptes du contrat de concession et une analyse de la qualité des services, permettant à la collectivité d'apprécier les conditions d'exécution du service public. La totalité des rapports sont présentés en annexe de la présente délibération. Pour rappel, le renouvellement de la concession a fait l'objet d'une mise en concurrence à compter du 01 mai 2021. La SAEML SODEAL a été reconduite pour une durée de 20 ans sur les concessions du Port, du Centre nautique et des Berges de l'Hérault mais pas sur la gestion des campings.

La Commission Consultative des Services Publics Locaux et la Commission des Finances ayant émis un avis, le Conseil municipal est invité à prendre acte de ce rapport annuel.

1/ Les Ports :

PORTS SODEAL	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaire	8 283 259 €	8 400 576 €	8 045 656 €	8 805 954 €
Reprise Provisions	480 385 €	482 974 €	354 475 €	1 867 274 €
Produits d'exploitatòn	8 764 247 €	8 886 059 €	8 405 439 €	10 675 064 €
Charges d'exploitatòn	8 374 745 €	7 831 931 €	7 597 806 €	8 492 464 €
<i>Dont charges externes</i>	2 663 056 €	2 472 419 €	2 142 246 €	3 075 308 €
<i>Dont provisions</i>	523 717 €	517 918 €	0 €	0 €
<i>Dont personnel et siège</i>	3 126 477 €	3 023 451 €	3 216 202 €	3 258 048 €
Résultats d'exploitatòn	389 502 €	1 054 128 €	807 633 €	2 182 600 €
Résultat financier	-24 907 €	-18 796 €	-12 932 €	-12 780 €
Résultat exceptionnel	6 836 €	7 898 €	-9 367 €	58 712 €
Résultat courant	371 431 €	1 043 230 €	785 334 €	2 228 532 €
Impôt sur les société	1 500 €	0 €	0 €	-3 600 €
RESULTAT NET	372 931 €	1 043 230 €	785 334 €	2 224 932 €

Le chiffre d'affaire a repris sa marche en avant avec **+4,8 %** par rapport à 2019, mais reste encore en deça des comptes d'exploitations prévisionnels. On constate sur 2021, une reprise exceptionnelle des provisions de l'ordre de 1,8 M€, liée au renouvellement de la concession, qui permet de dégager un

résultat net très favorable de 2,2 M€. Sans cette reprise, le résultat net retrouverait son niveau de 2018 avec 358 K€.

494 K€ d'investissements ont pu être réalisés sur l'exercice 2021 avec notamment le renouvellement du ponton A du vieux port. La création d'une brigade nautique et le redéploiement du service de bosco ont permis de mieux sécuriser le plan d'eau et d'accompagner les plaisanciers que ce soit à l'année ou lors des escales.

En terme de fréquentation, avec 2 870 contrats annuels, on constate une hausse de 1,12 % principalement liés à la création du nouveau ponton. La tendance de montée en gamme vers de plus grosses unités se confirme également.

Pour la clientèle de passage, il a été constaté un déficit de plaisanciers étrangers par rapport à 2019, mais compensé en grande partie par une hausse des plaisanciers français.

27 bateaux ont été déconstruits en 2021, 6 à l'initiative de la Sodeal (principalement à la suite de procédures judiciaires de carence), et 21 à l'initiative des clients qui font l'objet d'un accompagnement des services du Port et d'une aide financière d'Etat.

La mise en place d'un balisage de l'espace de mouillage sur l'Avant-port a permis de mieux réguler les pratiques et d'éviter les conflits avec les plaisanciers.

Enfin, la question des parkings, la propreté des sanitaires ou la cohabitation difficile avec les jets ski restent en 2021 des sujets de récriminations pour les plaisanciers.

2/ Le Centre Nautique :

CENTRE NAUTIQUE	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaire	403 615 €	439 018 €	296 715 €	394 901 €
Reprise Provisions	0 €	0 €	2 972 €	8 079 €
Produits d'exploitaton	410 836 €	456 743 €	299 944 €	403 004 €
Charges d'exploitaton	654 609 €	800 323 €	643 824 €	603 668 €
<i>Dont charges externes</i>	179 893 €	248 625 €	166 788 €	184 960 €
<i>Dont provisions</i>	0 €	3 412 €	12 859 €	2 057 €
<i>Dont personnel et siège</i>	365 091 €	427 505 €	297 257 €	356 469 €
Résultats d'exploitaton	-243 773 €	-343 580 €	-343 880 €	-200 664 €
Résultat financier	-3 023 €	-1 217 €	-1 049 €	-274 €
Résultat exceptionnel	-1 743 €	12 431 €	1 894 €	24 266 €
Résultat courant	-248 539 €	-332 366 €	-343 035 €	-176 672 €
Impôt sur les société	800 €	0 €	0 €	0 €
RESULTAT NET	-247 739 €	-332 366 €	-343 035 €	-176 672 €

Bien que le chiffre d'affaire soit en baisse de 10 % par rapport à l'année 2019, le déficit a pu être contenu à 176 K€ par une meilleure maîtrise des charges d'exploitation (-25%).

74 K€ HT ont été consacrés à l'investissement dont 61 K€ au renouvellement du matériel nautique (permettant d'assurer une sécurité optimale sur les équipements proposées à la clientèle) et 13 K€ à la maintenance des installations. Le Centre nautique certifié AFNOR Ecole Française de Voile, a fait l'objet d'un audit en août 2021 qui a souligné la gestion dynamique et la qualité de la structure. Le taux de satisfaction 2021 de la clientèle s'élève d'ailleurs à 98,6 % (619 réponses sur 915 clients)

Les principales manifestations sur 2021 ont concerné la régata habitable les 3V (Voile, vin, voiture), la régata UNSS (Voile au collège), et la régata internationale « Kidibul Cup Optimist » en partenariat avec le salon nautique d'automne, et regroupant 380 compétiteurs de 7 pays.

Les principales orientations de développement du Centre concernent la création d'un service permanent de location de matériels en accès libre, l'extension de l'activité « voile à l'école » aux communes de la CAHM, et le développement d'une filière de formations nautiques diplômantes en son sein.

3/ Les Berges de l'Hérault :

BERGES HERAULT	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaire	209 061 €	181 768 €	189 943 €	212 451 €
Reprise Provisions	5 695 €	0 €	13 121 €	5 202 €
Produits d'exploitaton	214 758 €	181 768 €	203 064 €	217 770 €
Charges d'exploitaton	130 243 €	150 499 €	134 620 €	136 372 €
<i>Dont charges externes</i>	24 563 €	4 151 €	3 345 €	9 392 €
<i>Dont provisions</i>	3 954 €	12 830 €	7 521 €	919 €
<i>Dont siège</i>	0 €	28 718 €	29 965 €	31 000 €
<i>Dont personnel</i>	45 277 €	46 272 €	45 527 €	46 087 €
Résultats d'exploitaton	84 515 €	31 269 €	68 444 €	81 398 €
Résultat financier	-3 412 €	-2 437 €	-1 960 €	-252 €
Résultat exceptionnel	93 €	200 €	0 €	98 €
Résultat courant	81 196 €	29 032 €	66 484 €	81 244 €
Impôt sur les société	0 €	0 €	0 €	0 €
RESULTAT NET	81 196 €	29 032 €	66 484 €	81 244 €

Avec un chiffre d'affaire en hausse, retrouvant son niveau de 2008, le compte d'exploitation permet d'afficher un résultat net de l'ordre de 81 K€.

Compte tenu de la période COVID, seuls des travaux de rénovation et de maintenance ont pu être réalisés sur l'exercice (renforcement de catways et des structures).

Avec un total de 634 contrats annuels, on observe une hausse de 2,5 % par rapport à 2020 avec une tendance de montée en gamme sur les unités de 8 à 11 mètres. Par contre, compte tenu du contexte de 2021, la clientèle de passage a chuté passant sur l'année de 5 837 à 4 201 nuitées.

Un seul renflouement suivi d'une destruction d'un bateau de 13 mètres a été réalisé sur l'exercice.

Les principaux objectifs envisagées pour l'avenir sont :

- La création de places supplémentaire en ponton flottant au centre-ville
- La mise en place d'une capitainerie mobile (véhicule siglée)
- La modification de la grille tarifaire (différence trop faible entre petites et grosses unités).

4/ Les campings (La Clape et Tamarissière) jusqu'au 30/04/2021* :

CAMPINGS	SODEAL			
	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021*
Chiffre d'affaire	2 943 429 €	3 064 623 €	1 991 313 €	1 730 8 €
Produits d'exploitaton	2 992 417 €	3 108 733 €	2 006 421 €	39 909 €
Charges d'exploitaton	-3 153 684 €	-3 347 915 €	-2 335 728 €	898 528 €
<i>Dont personnel</i>	-891 565 €	-992 591 €	-658 289 €	246 591 €
Résultats d'exploitaton	-161 267 €	-239 182 €	-329 307 €	-858 619 €
Résultat financier	-16 196 €	-4 737 €	-2 812 €	-584 €
Résultat exceptionnel	-21 523 €	-477 818 €	-314 196 €	-348 267 €
Résultat courant	-198 986 €	-721 737 €	-646 315 €	-1 207 470 €
Impôt sur les société	0 €	0 €	0 €	0 €
RESULTAT NET	-198 986 €	-721 737 €	-646 315 €	-1 207 470 €

La CSP des campings de la Clape et de la Tamarissière a été résiliée par anticipation en date du 9 novembre 2020 avec effet au 30/04/2021. En raison de la nature saisonnière des campings, aucune activité n'a été réalisée entre janvier 2021 et avril 2021. En contrepartie, la SODEAL a supporté de nombreuses charges dans le cadre de cette DSP. Elle affiche ainsi un déficit de 1,2 M€ sur 2021. Le nouveau délégataire a repris l'ensemble du personnel affecté aux deux campings (14 salariés).

IL EST PROPOSÉ AU CONSEIL MUNICIPAL

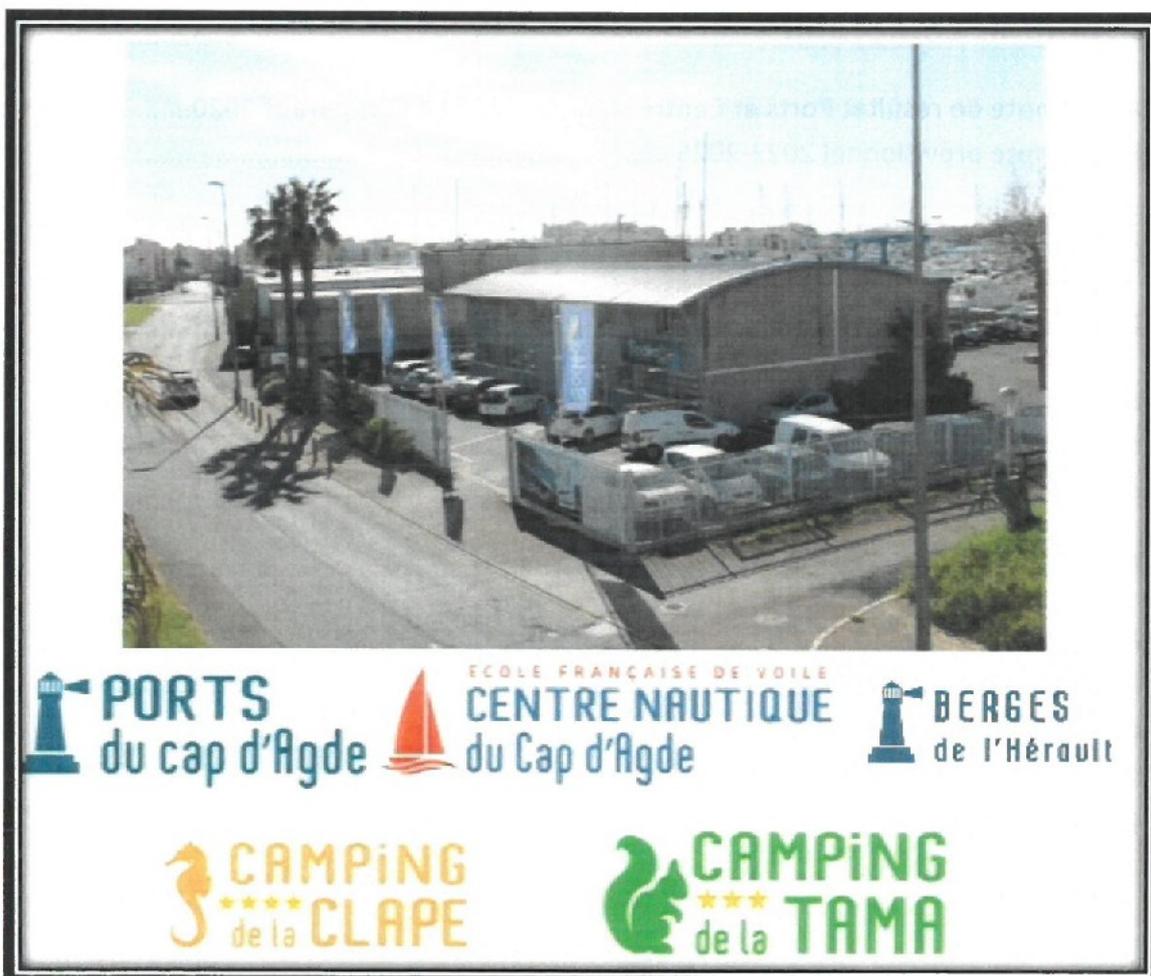
- **DE PRENDRE ACTE** du rapport annuel du concessionnaire relatif à la Délégation de Service Public d'exploitation du Port, des Berges de l'Hérault et des campings municipaux pour la saison 2021.



COMPTE RENDU ANNUEL A LA COLLECTIVITE

2021

DSP/CSP LE PORT ET LE CENTRE NAUTIQUE



Sommaire

I / <u>Présentation du délégataire</u>	05
a. Présentation SODEAL	06
b. Nos métiers	07
c. Nos atouts.....	08
d. Fiche signalétique.....	09
e. Conseil d'Administration	10
f. Nos DSP et CSP	11
g. Les Ports de plaisance du Cap d'Agde.....	12
h. Le Centre Nautique du Cap d'Agde	14
i. Les Berges de l'Hérault	16
j. Le Camping La Clape.....	17
k. Le Camping La Tamarissière	19
l. Organigramme Janvier 2021	21
m. Organigramme Décembre 2021.....	22
II / <u>Données comptables</u>	23
a. Compte de résultat Ports et Centre Nautique 2021 / Comparatif 2020.....	24
b. Compte prévisionnel 2022-2025	25
III / <u>Données qualitatives Gestion des Ports</u>	27
III-1 Travaux et Investissements	28
a. Etat des investissements réalisés sur l'année 2021	28
b. Autres actions.....	28
c. Prévisionnels d'investissements.....	29
III-2 Analyse de la fréquentation Port Principal	33
a. Clientèle annuelle	33
b. Clientèle en passage	33
c. Liste d'attente.....	36
d. Les postes vides.....	37
e. Les hivernages	37

III-3 Analyse de la fréquentation Port Ambonne	37
a. Clientèle annuelle.....	37
b. Clientèle en passage.....	38
III-4 La déconstruction	39
a. Déconstruction à l’initiative de la Sodeal.....	39
b. Déconstruction à l’initiative du client	39
c. Analyse sur la déconstruction	40
III-5 Le service carburant	40
III-6 L’environnement	41
III-7 Analyse de la qualité des services rendus	42
a. Top 3 des récriminations les plus cités.....	42
b. Top 3 des aspects les plus appréciés.....	42
III-8 Les moyens humains	42
a. Effectif permanent	42
b. Effectif saisonnier.....	43
<u>IV / Données qualitatives Gestion du Centre Nautique</u>	44
IV-1 Travaux et Investissements	45
a. Etat des investissements réalisés sur l’année 2021	45
b. Mesures des retombées et des impacts	45
c. Préconisations, pistes de progrès et prévisionnels d’investissements	46
IV-2 Analyse de la fréquentation et du chiffre d’affaires	46
a. Activité voile individuel	47
b. Activité location.....	49
c. Activité Cours particuliers	50
d. Activité Parking – Mise à l’eau	50
IV-3 L’environnement	51
a. Actions de sensibilisation	51
b. Bilan des tests de situation d’urgence	51

IV-4 Analyse de notre conformité réglementaire	51
IV-5 Analyse de la qualité des services rendus	51
a. Enquête de satisfaction	51
b. Analyse des enquêtes de satisfaction et réclamations	53
IV-6 Animations réalisées en 2021	53
IV-7 Opérations commerciales : partenariats avec les commerçants, offres promotionnelles	54
IV-8 Les moyens humains	55
a. Effectif permanent	55
b. Effectif saisonnier	55
c. Bilan et comparatif N-1	55

I / PRESENTATION DU DELEGATAIRE

Présentation SODEAL

La SODEAL , Société d'Aménagement d'Agde et du Littoral est une Entreprise Publique Locale, née de la volonté de la Ville d'Agde de se doter d'un outil de droit privé dans le cadre de l'intérêt général pour gérer de grands équipements touristiques de la station du Cap d'Agde.

Cette SEM d'exploitation, créée en 1990 entre Agde, actionnaire majoritaire et es organismes financiers ou consulaires est aujourd'hui dotée d'un capital social de 228.750 €.

Installée au cœur de la station, cette société anonyme, régie par le code du commerce, bénéficie d'une souplesse d'action pour agir avec réactivité, transparence et efficacité dans le cadre de missions qui lui sont confiées par toute collectivité d'Agde, du littoral Héraultais ou de son arrière-pays.



Nos métiers

Structure polyvalente aux activités diversifiées, la **SODEAL** s'est vue confier, moyennant le versement de redevances à la Collectivité, des contrats de Délégation de Service Public permettant de structurer son activité autour des champs d'intervention suivants :

- ◆ Exploitation et développement des **ports du Cap d'Agde et des Berges de l'Hérault**, soit 4100 bateaux accueillis au cœur de la station (2ième port de plaisance méditerranéen) et jusqu'au cœur historique d'Agde.
- ◆ Exploitation du **Centre Nautique du Cap d'Agde** : Initiation , formation et perfectionnement aux activités nautiques (stages de voile, accueil de groupe, point plage pour location et cours particuliers).
- ◆ Gestion du **domaine portuaire maritime** pour l'application des contrats de terrasses, de la zone technique , d'un port à sec.
- ◆ **Pôle Assistance et Surveillance** auprès des plaisanciers, commerçants et professionnels du nautisme dans le cadre de dispositif de vidéosurveillance.

Nos atouts

◆ Des professionnels expérimentés

Compte tenu de la diversité et de la complexité des tâches à effectuer, la SODEAL dispose de la pluralité des compétences requises (techniciens, manutentionnaires, informaticien, juriste, agents de surveillance, plongeurs, accueil clientèle étrangère...)

Cette organisation est structurée verticalement par **des directions de sites d'activités** (ports, centre nautique, surveillance) et horizontalement par des fonctions de siège (administratives et financières, ressources humaines, communication, gestion d'achats...) permettant de favoriser des circuits courts de décision, tout en préservant une stratégie globale d'entreprise dans le cadre de missions transversales.

Cette démarche s'inscrit dans un projet d'entreprise à moyen terme et des plans de formation pour assurer le niveau de qualification de son personnel.

Notre volonté : la recherche de l'excellence pour l'ensemble de nos prestations. Cette démarche s'appuie sur nos diverses affiliations, labélisations et réseaux nationaux pour chaque secteur d'activité.

◆ Une volonté d'innovation en recherche et développement

Au-delà des missions régulières assurées par son personnel, la SODEAL, dans le cadre d'une volonté de recherche et de développement a mis en place des conditions d'écoute et d'ouverture pour :

- * Être plus proche de la réalité du marché dans un contexte fortement concurrentiel;
- * Participer aux réseaux professionnels de manière à se situer à la pointe de l'information dans les aspects réglementaires, financiers, juridiques et techniques;
- * Rechercher la qualité au travers de labélisation;

- * Faire fonctionner la boîte à idées de manière à enregistrer toutes solutions d'innovation et les mesures de progrès nécessaires à l'évolution de l'entreprise...

Cette volonté s'inscrit dans une culture d'entreprise qui a déjà permis la réalisation d'opérations pionnières (mobideck, accès à la WIFI pour les plaisanciers, fleurs de mouillage...)

◆ Une démarche environnementale

La SODEAL intervenant sur des espaces fragiles à très forte fréquentation, entreprend toutes les mesures nécessaires à la sensibilisation et à la préservation du milieu naturel du plan d'eau et de ses espaces périphériques . Cela concerne à titre d'exemple la qualité des eaux du port, la mise en place d'une déchetterie pour le ramassage et le tri des ordures, ou l'acquisition de véhicules électriques.

Cette démarche déjà ancienne a été récompensée par l'obtention du Pavillon Bleu pour la 33^{ème} année consécutive et prévoit de nouveaux objectifs à atteindre en matière de développement durable visant une meilleure insertion de nos activités et de nos projets dans leur environnement.

Toujours dans cette optique environnementale nous développons un service de déconstruction de bateaux pour traiter sous l'angle technique, administratif et financier les bateaux en fin de vie ou hors d'usage.



Fiche signalétique

Date de création de la SODEAL	15 mai 1990
Registre du Commerce et des sociétés	Béziers B 378 317 614
SIREN	378 317 614
Code N.A.F	5222 Z
Code TVA Intracommunautaire	FR 863 78 31 76 14
SIRET	378 317 614 000 63
Siège Social	21 cours des Gentilshommes, 34 300 LE CAP D'AGDE
Bureaux	21 cours des Gentilshommes, 34 300 LE CAP D'AGDE
Capital Social	228.750 €
Part du Capital détenu par les collectivités	80%
Nombre d'administrateurs publics	10
Nombre total d'administrateurs	12
Commissaire aux Comptes	Mme Laëtitia JALABERT
Président Directeur Général	M. Stéphane HUGONNET
Directeur Général Délégué	M. Michel TAULER
Effectifs permanents	70
Effectifs saisonniers	25



Stéphane HUGONNET

Président Directeur Général



Michel TAULER

Directeur Général Délégué

Conseil d'Administration

Actionnaires

La Ville d'Agde

**La Communauté d'Agglomération
Hérault Méditerranée**

La Caisse des Dépôts et Consignations

La Banque Dupuy De Parseval

La SA FRANPART (filiale de la Société Générale)

La Caisse du Crédit Mutuel de Béziers

La Banque Populaire du Sud

La Compagnie Lyonnaise de Développement Economique (LCL)

La Caisse d'Epargne Languedoc Roussillon

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Béziers St PONS

Représentants

M. Stéphane HUGONNET, PDG

M. Gaby RUIZ , Vice Président

Mme Marie Hélène MATTIA, Vice Présidente

M. Gilles D'ETTORE

M. Jérôme BONNAFOUX

Mme Clémence RAPHANEL

Mme Michèle TARDY

M. Jean-Louis ABADIE

Mme Chantal GUILLOU

M. Stéphane PEPIN BONNET

Mme Lucie VIDAL

M. Daniel BARGUES

Nos DSP et CSP

- ◆ Les Ports de Plaisance du Cap d'Agde : Port Principal, Port Ambonne

Le Centre Nautique

DSP du 01/07/2005 au 30/04/2021

CSP du 01/05/2021 au 30/04/2041



- ◆ Les Berges de l'Hérault

DSP du 02/03/2010 au 31/12/2021



- ◆ Les Campings de La Clape et de La Tamarissière

CSP du 01/01/2017 au 31/12/2026

Résiliation au 30/04/2021





Les Ports de Plaisance du Cap d'Agde

Contact

Capitainerie de l'Avant Port

34300 Le Cap d'Agde

Tél 04 67 26 00 20

www.port-capdagde.com

contact@port-capdagde.com

Fonctionnement

7jours/7 toute l'année

8h– 19h en saison /8h-18h hors saison

8h-12h/14h 18h WE hors saison

Météo quotidienne

Service d'avitaillement - carburant détaxé

Canal VHF 9

Certifications, Labels et réseaux

- ◆ Pavillon Bleu des Ports
- ◆ Fédération Française des Ports de Plaisance
- ◆ Union des Villes Portuaires d'Occitanie
- ◆ France Station Nautique



Gestionnaire d'un des plus grands ports de plaisance de Méditerranée, la SODEAL est amenée à intervenir sur les points suivants :

MISSIONS

Accueil Capitaineries

- * Gestion des emplacements et des escales
- * Recueil des contrats d'abonnement
- * Information, accueil du public

Manutentions et Grutages

- * Mises à terre et à l'eau des bateaux des plaisanciers et professionnels

Réparation et Maintenance des structures et Réseaux

- * Pontons, quais réseaux électriques, eau-potable
- * Locaux sanitaires : chaudières, plomberies intérieure
- * Contrôle d'accès électronique (pontons, sanitaires, parkings)

Gestion Environnementale

- * Prélèvements et contrôles des eaux du port (bactéries, sédiments)
- * Déchets ménagers pontons, déchetterie portuaire (tous produits)
- * Suivi des consommations des fluides et anomalies
- * Taille, entretien et plantations d'espaces verts

Travaux Sous-Marins

- * Vérification des bases et dessous de quais et remplacement des chaînes, corps morts, bouées
- * Immersion des 2 réseaux (fluides et fibres optiques)

Activités diverses

- * Gestion du domaine portuaire maritime
- * Concessions diverses (terrasses, loueurs de bateaux restaurants...)

EQUIPEMENTS

- * 3100 anneaux répartis sur un plan d'eau de 33 hectares pour des bateaux jusqu'à 25m pour le port principal
- * 300 anneaux au port Ambonne
- * 700 postes d'amarrage dont 100 escales sur les Berges de l'Hérault
- * 2 capitaineries : principal et Ambonne
- * 1 annexe à la mairie du Grau d'Agde
- * Des locaux techniques
- * Une déchetterie

Équipements

- * 3 grues de levage dont une de 50T
- * 1 remorque catamaran
- * 2 cales de mise à l'eau
- * 8 parkings plaisanciers
- * 10 blocs sanitaires
- * 1 zone technique portuaire réservée aux professionnels
- * Câblage Informatique
- * Wifi sur le port

Encadrement

- * 1 Directeur d'exploitation
- * 7 Responsables
- * 44 Salariés Permanents
- * 11 Salariés Saisonniers



Laurent BOURRIQUEL
Directeur des Ports



Le Centre Nautique du Cap d'Agde

Contact

Centre Nautique du Cap d'Agde

Plage Est Richelieu Avenue du Passeur Challies

34300 Le Cap d'Agde

Tél 04 67 01 46 46

www.centrenautique-capdagde.com

contact@centrenautique-capdagde.com

Fonctionnement

Toute l'année, sauf vacances de Noël

6 jours / 7 en hors saison
de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

7 jours/7 en saison de 9h à 20h

Certifications, Labels et réseaux

- ◆ Fédération Française de Voile
- ◆ Ecole Française de Voile
- ◆ Point Plage
- ◆ Agréé Jeunesse et Sport
- ◆ Qualité Hérault
- ◆ Qualité Loisirs
- ◆ Qualité Sud de France
- ◆ France Station Nautique
- ◆ Famille Plus



MISSIONS

Enseignement à la voile (initiation – perfectionnement – compétitions)

- * Voile à l'École
- * Séminaire
- * Formations qualifiantes diplômantes
- * Location de matériel
- * Accompagner la vie des associations nautiques
- * Être une vitrine du nautisme

Un panel d'activités

- * Stages de voile collectifs et particuliers à partir de 5 ans
- * Point plage O'Spot locations de matériel de loisirs nautiques d'avril à septembre
- * Location de place de parkings et d'une salle polyvalente
- * Formations qualifiantes professionnelles
- * Organisation d'évènements nautiques

Lieu d'accueil des associations nautiques pour :

- * Former des jeunes à la régates
- * Organiser des régates
- * Accompagner les plaisanciers
- * Offrir des moyens logistiques aux associations (prêt et location de salles, service informatique, stockage, entretien et gardiennage)

Partenariats :

- * Développement d'une activité de Kite Surf



Laurent BOURRIQUEL
Directeur du centre nautique

MOYENS

Un bâtiment de 1700m² composé de locaux administratifs, techniques et pédagogiques et équipé de parkings, d'appontements, d'une mise à l'eau, d'un accès sécurisé d'une station de carburant.

Une flotte performante

- * 23 Optimists
- * 30 Catamarans enfants, ados, adultes
- * 20 Planches à voile
- * 20 Fun Boats
- * 2 Caravelle2 (bateau pirate le Gallion)
- * 1 Fillao
- * 7 Canoës – Kayaks
- * 8 pédalos
- * 25 Stand Up Paddle
- * 2 big paddle
- * 2 Pirogues
- * 2 dériveurs RS Féva
- * 1 dériveur RS Venture
- * 1 dériveur à Foil « BIRDY FISH »

Un encadrement spécialisé

- * 1 Directeur de site
- * 1 Responsable de site
- * 1 Moniteur diplômé BEES 1er degré
- * 1 Moniteur diplômé BPJEPS voile
- * 1 Secrétaire
- * 13 saisonniers
- * 1 apprenti



Les Berges de L'Hérault

Contact

Capitainerie de l'Avant Port

34300 Le Cap d'Agde

Tél 04 67 26 00 20

www.port-capdagde.com

berges@sodeal.fr

Fonctionnement

7jours/7 toute l'année

8h– 19h en saison /8h-18h hors saison

8h-12h/14h 18h WE hors saison

Météo quotidienne

Canal VHF 9

EQUIPEMENTS

- * 97 postes d'amarrage saisonnier
- * 638 postes d'amarrage annuel
- * 1 permanence à la mairie annexe du Grau d'Agde
- * 1 bateau de servitude

Encadrement

- * 1 Directeur d'exploitation
- * 1 référent

MISSIONS

Accueil Capitainerie

- * Gestion des emplacements et des escales
- * Recueil des contrats d'abonnement
- * Information, accueil du public

Réparation et Maintenance des structures

- * Pontons

Activités diverses

- * Concessions diverses (chantiers navals, loueurs de bateaux)



Le Camping La Clape

Arrêt de la CSP au 30 avril 2021

Contact

Camping de la Clape

2 rue du Gouverneur 34300 Le Cap d'Agde

Tél 04 67 26 41 32

www.camping-sodeal.fr

contact@camping-laclape.com

Fonctionnement

Ouverture de Pâques à fin Septembre

7 jours/7- 24h/24 Service de nuit assuré

Certifications, Labels et réseaux

- * Fédération de l'Hôtellerie de Plein Air
- * Association des Professionnels des Campings Caravaning Agathois
- * Qualité Hérault
- * Qualité Sud de France
- * Qualité Tourisme
- * Camping Qualité





MISSIONS

En plein cœur de la station balnéaire du Cap d'Agde, le personnel de la SODEAL vous accueille au Camping de la Clape pour passer des vacances inoubliables dans un site privilégié.

Emplacements délimités par des haies végétales dans un parc de sept hectares longeant la plage du Môle et de la Roquille, à deux pas de toutes activités de la station.

Depuis 2010, le Camping de la Clape gère une aire de camping-cars qui s'est agrandie jusqu'à atteindre 43 emplacements

Activités

Activités nautiques

Ambiance festive (barbecue, boulodrome, pot d'accueil)

Animations, spectacles Jeux d'enfants, multisports

MOYENS

Equipements

- * 321 emplacements électrifiés, délimités d'arbustes et de haies
- * 23 Mobil-homes Table Snack 4-6 personnes de 24 m2
- * 30 Mobil-homes Terrasse 4-6 personnes de 24m2
- * 16 Chalets Classique 5-7 personnes de 33m2
- * 23 Mobil-homes Terrasse avec TV famille 4-6 personnes de 24m2
- * 8 Chalets Luxe avec TV 5-7 personnes de 33m2 dont 1 pour personnes à mobilité réduite
- * 13 Mobil-homes Luxe avec TV famille 4-6 personnes de 33m2
- * 7 Mobil-homes Luxe avec TV Famille 3 chambres 6-8 personnes de 32 m2
- * 9 Tithomes 6 sanitaires
- * Bar-restaurant
- * Epicerie
- * Espaces enfants et Terrain multisports
- * Services (lave-linge, sèche-linge, location de coffres)
- * Un accueil et des locaux techniques
- * Une piscine chauffée et surveillée en juillet et août
- * Point barbecue
- * 1 boulodrome
- * Accès wifi payant (1 heure gratuite)

Encadrement

- * 6 Salariés permanents
- * 25 saisonniers

Le Camping La Tamarissière

Arrêt de la CSP au 30 avril 2021



Contact

Camping de la Tama

4 rue du Commandant Malet 34300 Agde

Tél 04 67 94 79 46

www.camping-sodeal.fr

contact@camping-latama.com

Fonctionnement

Ouverture du 11 Avril au 15 Septembre

7 jours/7- 24h/24 Service de nuit assuré

Certifications, Labels et réseaux

- * Fédération de l'Hôtellerie de Plein Air
- * Association des Professionnels des Campings Caravaning Agathois
- * Qualité Hérault
- * Qualité Sud de France
- * Qualité Tourisme
- * Camping Qualité





MISSIONS

Situé dans un site classé, dans une forêt de 10 hectares de pins centenaires, à proximité du fleuve Hérault en bordure de plage, face à la station du Grau d'Agde, proche du Cap d'Agde, vous découvrirez un havre de verdure pour des vacances « nature »

Activités

Activités nature (pêche, détente et loisirs)

Ambiance festive (barbecue, bouldrome, pot d'accueil)

Animations, spectacles Jeux d'enfants, multisports

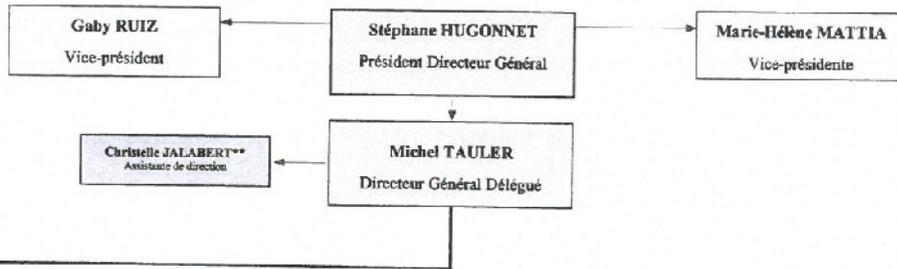
MOYENS

Equipements

- * 630 emplacements électrifiés
- * 60 chalets, dont 2 pour personnes à mobilité réduite
- * 30 tentes Toiles et Bois
- * 6 sanitaires
- * Espaces enfants
- * Terrain multisports
- * Services (lave-linge, sèche-linge, location de coffres, îlots de réfrigérateurs)
- * Un accueil et des locaux techniques
- * Accès wifi payant (1 heure gratuite)

Encadrement

- * 1 Responsable de site
- * 5 Salariés permanents
- * 25 saisonniers

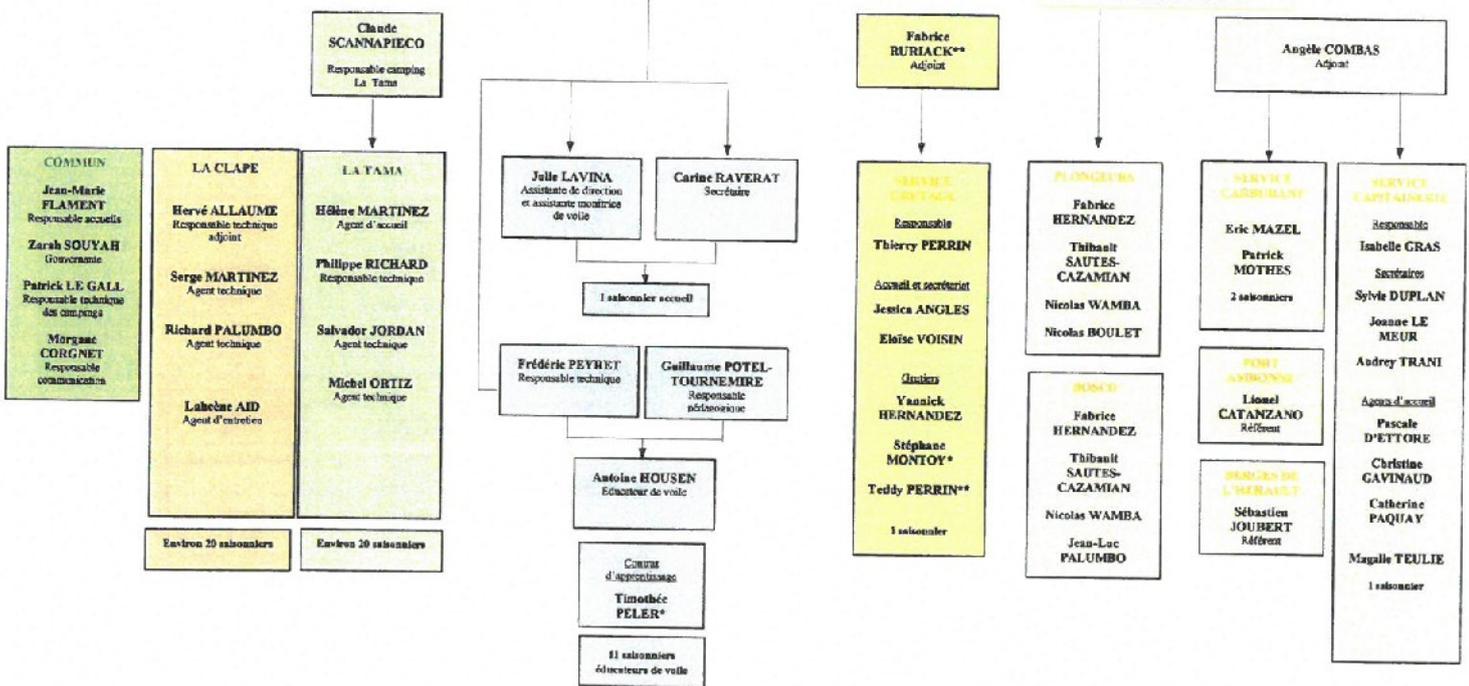


FONCTIONS « METIERS »

LES CAMPINGS

LE CENTRE NAUTIQUE

LES PORTS

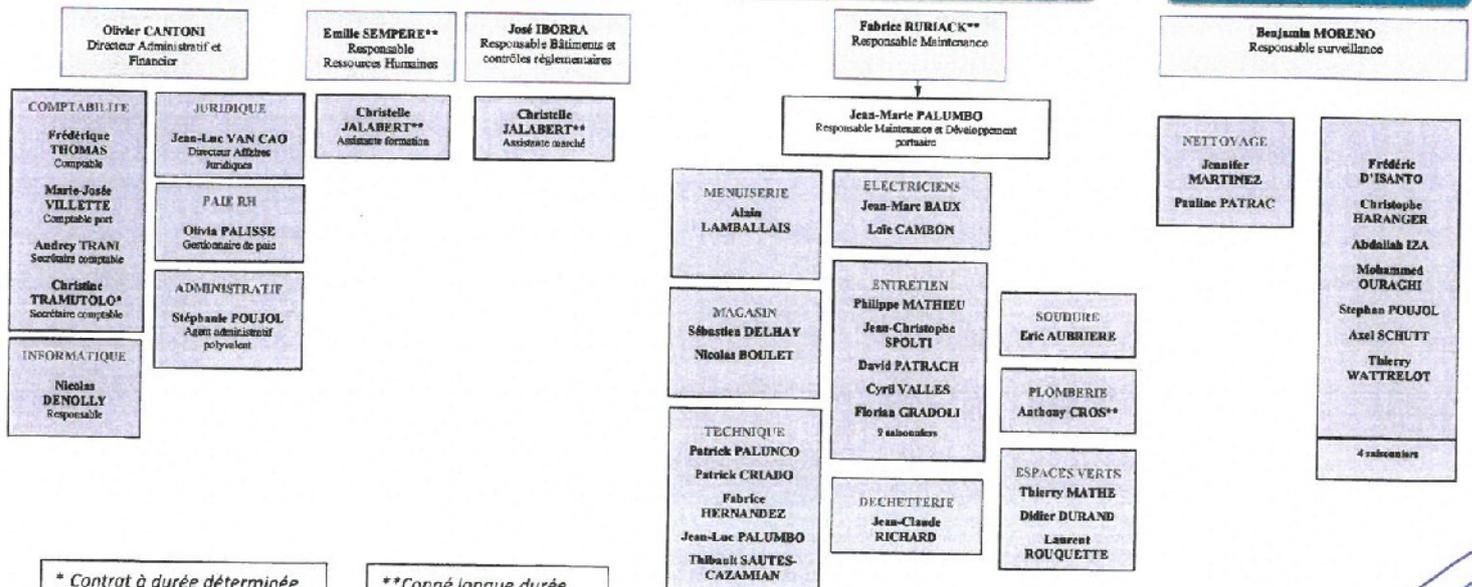


FONCTIONS « SUPPORTS »

ADMINISTRATIF

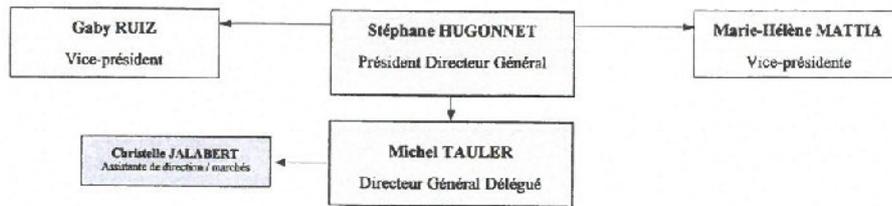
MAINTENANCE MULTI SITES

SURVEILLANCE / ENTRETIEN

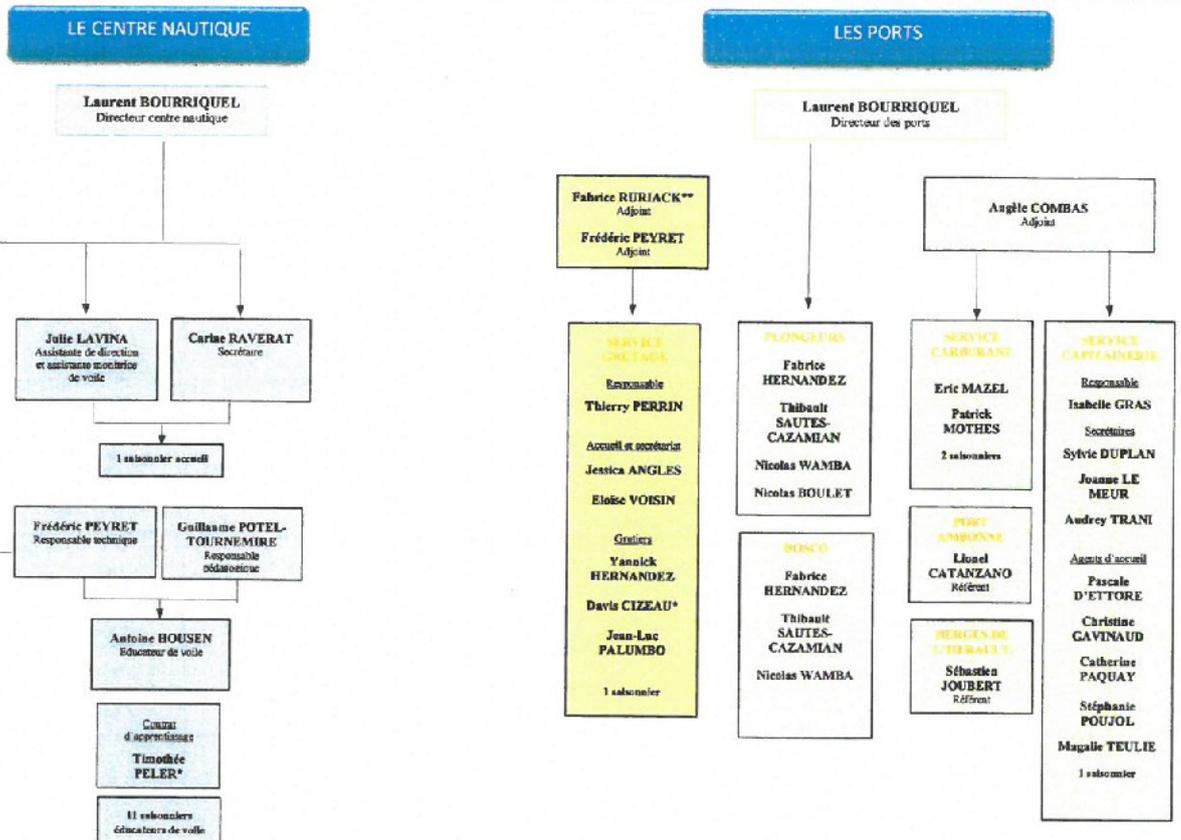


* Contrat à durée déterminée

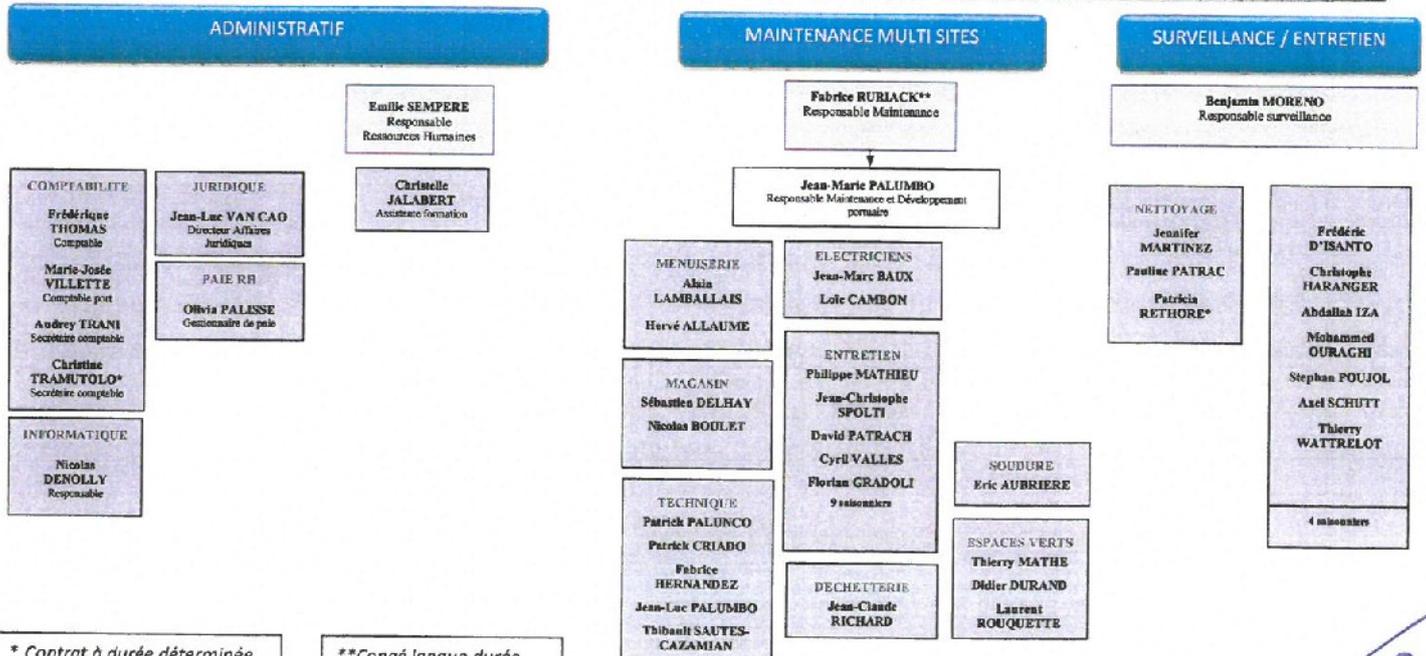
** Congé longue durée



FONCTIONS « METIERS »



FONCTIONS « SUPPORTS »



* Contrat à durée déterminée

**Congé longue durée

II / DONNEES COMPTABLES

a. Compte de résultat Ports et Centre Nautique 2021 / Comparatif 2020

COMPTE DE RESULTAT - PORT ET CENTRE NAUTIQUE 2020 et 2021

	CENTRE NAUTIQUE		CENTRE NAUTIQUE		CENTRE NAUTIQUE		PORT 2020	PORT 2021	PORT	PORT
	2020	2021	01/01/2021-30/04/2021	01/05/2021-31/12/2021	01/01/2021-30/04/21	01/05/2021-31/12/21	01/01/2021-30/04/21	01/05/2021-31/12/21	01/01/2021-30/04/21	01/05/2021-31/12/21
Ventes de marchandises	417	1 067	33	1 034	982 404	1 361 678	403 893	957 785	403 893	957 785
Production vendue (services)	296 298	393 834	50 518	343 316	7 083 252	7 444 276	2 181 425	5 262 851	2 181 425	5 262 851
	296 715	394 901	50 551	344 350	8 045 656	8 805 954	2 584 318	6 220 636	2 584 318	6 220 636
Production immobilisée	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subventions d'exploitation	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reprise s/prov. & transfert de charges	2 972	8 079	0	8 079	364 475	1 867 274	1 867 274	0	1 867 274	0
Autres produits d'exploitation	257	25	0	25	5 308	1 836	1 836	0	1 836	0
	299 944	403 004	50 551	352 453	8 405 439	10 675 064	4 454 428	6 220 636	4 454 428	6 220 636
Achats de marchandises	821	5 962	2 184	3 378	732 368	1 205 630	401 877	803 755	401 877	803 755
Variation stock marchandises	0	0	0	0	0	0	-10 258	-20 515	-10 258	-20 515
Achats de matières et autres appro.	492	895	0	895	26 024	32 150	10 717	21 433	10 717	21 433
Variation stock matières et autres appro.	1 560	-12 367	0	-12 367	2 723	14 969	4 990	9 580	4 990	9 580
Autres achats et charges externes	163 915	190 870	64 702	126 168	1 357 079	1 853 332	617 777	1 235 554	617 777	1 235 554
	166 788	184 960	66 886	118 074	2 142 246	3 075 308	1 025 103	2 050 205	1 025 103	2 050 205
CHARGES EXTERNES	36 392	31 618	8 160	23 458	855 868	878 594	292 865	585 729	292 865	585 729
IMPOSTS TAXES & VERS. ASSIMILIES	204 093	258 949	37 576	201 573	1 404 881	2 348 261	587 065	1 761 196	587 065	1 761 196
Salaires et traitements	46 354	92 181	20 821	71 360	544 467	861 265	215 316	645 949	215 316	645 949
Charges sociales	250 447	351 131	78 197	272 934	1 949 348	3 209 527	802 382	2 407 145	802 382	2 407 145
CHARGES DE PERSONNEL	81 347	24 189	0	24 189	438 404	370 421	123 474	246 947	123 474	246 947
Dot. amort. sur immobilisations	12 859	0	0	0	57 062	0	0	0	0	0
Dot. prov. sur actif circulant	0	2 057	0	2 057	-484 293	16 312	5 437	10 875	5 437	10 875
Dot. prov. pour risques et charges	94 206	26 247	0	26 247	979 759	386 753	128 911	257 822	128 911	257 822
DOTATIONS D'EXPLOITATION	49 181	4 375	0	4 375	403 731	893 782	297 927	595 854	297 927	595 854
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	597 014	598 330	153 243	445 087	6 330 952	8 443 943	2 547 187	5 896 785	2 547 187	5 896 785
CHARGES D'EXPLOITATION	-297 070	-195 326	-102 692	-92 634	2 074 487	2 231 121	1 907 241	323 881	1 907 241	323 881
Intérêts et produits financiers	0	68	0	68	0	1 521	507	1 014	507	1 014
PRODUITS FINANCIERS	1 049	342	0	342	0	1 521	507	1 014	507	1 014
Intérêts et charges financières	1 049	342	0	342	12 932	14 301	4 767	9 534	4 767	9 534
CHARGES FINANCIERES	-1 049	-274	0	-274	12 932	14 301	4 767	9 534	4 767	9 534
RESULTAT FINANCIER	-298 119	-195 600	-102 692	-92 908	2 061 555	2 218 341	-4 260	-8 520	-4 260	-8 520
% total des produits	-99%	-49%	-203%	155%	25%	21%	43%	5%	43%	5%
Produits except./opérations de gestion	0	0	0	0	1 247	2 818	2 818	0	2 818	0
Produits except./opérations en capital	3 750	24 398	833	23 565	37 151	1 879 227	1 879 227	0	1 879 227	0
Reprise s/prov. & transferts de charges	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRODUITS EXCEPTIONNELS	3 750	24 398	833	23 565	38 398	1 882 045	1 882 045	0	1 882 045	0
Charges exceptionnelles/opérations gestion	0	65	0	65	-25	1 423	0	0	0	0
Charges exceptionnelles/opérations capital	1 856	67	0	67	13 865	1 821 910	1 821 910	0	1 821 910	0
Dot. except. sur amort. et provisions	0	0	0	0	33 925	0	0	0	0	0
CHARGES EXCEPTIONNELLES	1 856	132	0	132	47 765	1 823 333	1 823 333	0	1 823 333	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	1 894	24 266	833	23 433	-9 367	58 712	58 712	0	58 712	0
Participation des salariés	0	5338	0	5338	0	48521	0	48521	0	48521
Impôts sur les bénéfices	0	0	0	0	0	3 600	0	3 600	0	3 600
TOTAL DES PRODUITS	303 694	427 470	51 384	376 086	8 443 837	12 558 630	6 336 980	6 221 650	6 336 980	6 221 650
Charges maitres (de siège et de sécurité)	46 810	604 143	1 266 854	1 266 854	1 266 854	1 266 854	4 375 287	5 958 410	4 375 287	5 958 410
TOTAL DES CHARGES	599 919	604 143	153 243	450 900	6 391 649	10 333 698	4 375 287	5 958 410	4 375 287	5 958 410
RESULTAT	-343 035	-176 672	-101 859	-74 813	785 334	2 224 933	1 961 693	263 240	1 961 693	263 240

Reprise provisions rattachement et provision gros entretien

Dot. d'amort. CSP sur les immobilisations

Valeur Nettes Comptable de la sortie CSP

ARRÊT DE LA DSP PORT ET CENTRE NAUTIQUE AU 30/04/2021 ET NOUVELLE CSP AU 01/05/2021

b. Compte prévisionnel 2022-2025

Compte	2022	2023	2024	2025
PRESTATIONS DE SERVICES	7 631 536	7 860 482	8 096 296	8 339 185
MARGE CARBURANT	275 000	283 250	291 748	300 500
LOCATIONS ET PRODUITS ANNEXES	647 545	666 972	686 981	707 590
Total classe 70	8 554 081	8 810 703	9 075 024	9 347 275
PRODUITS DIVERS DE GESTION	2 000	2 060	2 122	2 185
Total classe 75	2 000	2 060	2 122	2 185
PRODUIT CESSIONS PLACEMENT	150	155	159	164
AUTRES PRODUITS FINANCIERS	1 500	1 545	1 591	1 639
Total classe 76	1 650	1 700	1 750	1 803
PRODUITS SUR CREANCES EXO	2 000	2 060	2 122	2 185
Total classe 77	2 000	2 060	2 122	2 185
TRANSFERT DE CHARGES EXPL	50 000	51 500	53 045	54 636
AIDE EMPLOYEURS D APPRENTIE	8 000	8 240	8 487	8 742
REFACTURATIONS DIVERSES EXO	60 000	61 800	63 654	65 564
Total classe 79	118 000	121 540	125 186	128 942
Total classe 7	8 677 731	8 938 063	9 206 205	9 482 391
CARBURANT (602)	36 720	38 189	39 716	41 305
ACHATS DE MATIERE ET FOURNITURES	628 843	653 996	680 156	707 362
Total classe 60	665 562	692 185	719 872	748 667
SOUS TRAITANCE	52 163	54 249	56 419	58 676
CREDIT BAIL	73 270	76 201	79 249	82 419
LOCATION ET ABONNEMENT	133 612	138 957	144 515	150 295
CHARGE DE LOCATION	22	23	24	25
ENTRETIEN	400 000	416 000	432 640	449 945
ASSURANCES	69 623	72 408	75 304	78 316
DOCUMENTATIONS	2 948	3 066	3 189	3 317
Total classe 61	731 638	760 904	791 340	822 994
REMUNERATION ET HONORAIRES	108 995	113 355	117 889	122 605
PUBLICITE	76 406	79 462	82 640	85 946
TRANSPORTS	2 464	2 563	2 665	2 772
DEPLACEMENTS	17 076	17 759	18 469	19 208
FRAIS POSTAUX ET TELECOMS	40 718	42 347	44 041	45 802
SERVICES BANCAIRES	25 586	26 609	27 674	28 780
COTISATIONS	30 254	31 464	32 723	34 032
Total classe 62	301 498	313 558	326 100	339 145
TAXE APPRENTISSAGE	13 500	14 040	14 602	15 186
IMPOTS ET TAXE SUR REMUNERATION	34 200	35 568	36 991	38 470
AUTRES IMPOTS ET TAXES	861 983	896 462	932 321	969 614
Total classe 63	909 683	946 070	983 913	1 023 270

Compte	2022	2023	2024	2025
SALAIRES	2 559 854	2 662 248	2 768 738	2 879 488
CHARGES SOCIALES	912 507	949 007	986 968	1 026 446
AUTRES CHARGES SOCIALES	20 150	20 956	21 794	22 666
FORMATION	8 000	8 320	8 653	8 999
Total classe 64	3 500 511	3 640 531	3 786 153	3 937 599
AMORTISSEMENT CADUCITE CSP	0	0	0	0
PROVISION GROS ENTRETIEN	0	0	0	0
REDEVANCE AFFERMAGE	725 564	754 587	784 770	816 161
JETONS DE PRESENCE	15 600	16 224	16 873	17 548
PERTE SUR CREANCES IRRECOUVRABLES	10 000	10 400	10 816	11 249
PROVISIONS RENOUVELLEMENT IMMOS	0	0	0	0
CHARGES DIVERSES GESTION	10 000	10 400	10 816	11 249
Total classe 65	761 164	791 611	823 275	856 206
CHARGES D INTERETS	12 174	12 661	13 167	13 694
Total classe 66	12 174	12 661	13 167	13 694
PENALITES	1 200	1 248	1 298	1 350
CHARGES EXCEPTIONNELLES	10 000	10 400	10 816	11 249
Total classe 67	11 200	11 648	12 114	12 598
DOTATION AMORTISSEMENT ET PROV	0	0	0	0
DOTATION PROVISION CREANCES	50 000	52 000	54 080	56 243
Total classe 68	50 000	52 000	54 080	56 243
PARTICIPATION /RESULTAT	55 000	57 200	59 488	61 868
Total classe 69	55 000	57 200	59 488	61 868
Total classe 6	6 998 431	7 278 368	7 569 503	7 872 283
RESULTAT	1 679 300	1 659 694	1 636 702	1 610 108

Libellé	Compte	2022	2023	2024	2025
RESULTAT AVANT INVESTISSEMENT ET ENTRETIEN		1 679 300	1 659 694	1 636 702	1 610 108
61502500	ENTRETIEN SANITAIRE	0	0	0	0
61508000	ENTRETIEN DES PONTONS ET PIEUX	0	0	0	0
61520000	ENTRETIEN DES BATIMENTS	0	0	0	0
61565500	ENTRETIEN REAM. ZONE TECHNIQUE	0	0	0	0
65000000	AMORTISSEMENT CADUCITE CSP	0	0	0	0
65100000	DOTATIONS PROVISIONS GROS ENTR	414 500	414 500	414 500	414 500
65600000	DOTATIONS PROVISIONS RENOUVELL	593 339	593 339	593 339	593 339
68111000	DOT AMORT IMMOB.INCORPOR	60 000	60 000	60 000	60 000
68112000	DOT AMORT IMMOBIL CORPORE	52 000	52 000	52 000	52 000
68150000	DOT.PROV.RISQUES & CHARGE	20 000	20 000	20 000	20 000
INTERET PRÊT FINANCEMENT INVESTISSEMENTS		55 866	109 334	132 013	144 552
TOTAL		1 195 705	1 249 173	1 271 852	1 284 391
RESULTAT		483 595	410 521	364 850	325 717
- FISCALITE IS		117 087	98 818	87 401	77 617
RESULTAT NET D'IS		366 508	311 703	277 450	248 100

III / DONNEES QUALITATIVES
GESTION DES PORTS

III-1 Travaux et Investissements

a. Etat des investissements réalisés sur l'année 2021

Nature	Description	Réalisé	Date réalisation	commentaire
Nouvelle estacade sud - avant port	Bureau d'étude	9 600 €	nov-21	Etude préalable de faisabilité pour réaménager l'entrée du port coté Ouest
Déconstruction de l'ancienne Estacade béton		52 000 €	Dec-21	
Renouvellement du ponton A - Vieux port	100 mètre de linéaire	100 933 €	30-juin-22	Augmentation de places et des catégories
Etude et MO pour le Sanitaire Phéniciens	architecte	15 600 €	sept-21	Début des travaux novembre 2022
Nouveau ponton d'accueil Port Ambonne	21 mètres de linéaire + passerelle	20 946 €	10-juil-21	
Clôture de la station carburant	Embellissement	10 184 €	juin-22	
Véhicules d'entreprises	Petit utilitaire Ménage	12 000 €	nov-21	Modèle de 2008
Véhicules d'entreprises	Véhicule direction	20 000 €	nov-21	Modèle de 2005
Véhicules d'entreprises	Véhicule pour la surveillance	17 000 €	nov-21	Modèle de 2008
Véhicules d'entreprises	Utilitaire atelier maintenance	22 000 €	nov-21	Modèle de 2003
Biohut	50 KE sur 4 ans	29 200 €	juin-21	Subventionné à hauteur de 70%
Etude diagnostic réseaux	diagnostic réseaux	117 495 €	déc-21	
Etude et MO pour Réhabilitation des locaux bassin 4	architecte	23 315 €	sept-21	Début des travaux octobre 2022
Rénovation mobydeck	1er phase de rénovation	15 206 €	mai-21	Changement portes et fenêtres - raccordement eaux usées
Renouvellement 5 Barrières parkings	Barrières et moteurs automatique	28 591 €	juil-21	Parkings Port ambonne, Malfato, bassin 4
	TOTAL	494 070 €		

b. Autres actions

Le nouveau ponton A du vieux port a permis d'accueillir des bateaux de catégories supérieure et aussi d'aménager l'AOT pour le départ des Jets ski et bateau parachute ascensionnel.

Le sanitaire Mobydeck a été raccorder aux réseaux de la ville en février 2021 pour régler le problème récurrent de fiabilité du système de station d'épuration autonome. Nous avons également mis en place un système de digicode pour sécuriser les lieux très fréquentés à proximité de l'île des loisirs.

Pour la sécurité du plan d'eau, une brigade nautique a été mis en place juillet et aout pour réguler le trafic dans le port et gérer les conflits au sein du port.

Création d'un chenal à l'avant-port pour sécuriser la zone de mouillage.

Un service de bosco étendu de juin à septembre pour mieux accompagner les plaisanciers en escale.

c. Prévisionnels d'investissements

2022

Investissement Immobilier

Investissement	Montant	Durée de vie
SANITAIRES MOBYDECK	36 000	10
QUALITE CERTIFICATION	70 000	10
TOTAL 10 ANS	106 000	10
REFECTION NEZ DE QUAI 100m	15 000	15
TOTAL 15 ANS	15 000	15
BATIMENT BASSIN 4 zone d'activités	300 000	20
STATION CARBURANT	29 925	20
ECOLOGIE	19 708	20
BATIMENTS ATELIERS	20 000	20
BATIMENT SIEGE	20 000	20
BATIMENTCENTRE NAUT.	10 000	20
BASSIN 6 - 1 TRANCHE CONNECTE - ZONE PILOTE	569 035	20
ESTACADE ACCUEIL SUD	750 000	20
SANITAIRES PHENICIENS	200 000	20
PIEUX DUCS D ALBE	170 000	20
TOTAL 20 ANS	2 088 668	20
TOTAL	2 209 668	

Mobilier et Matériel

Investissement	Montant	Durée de vie
Véhicules électriques	35 360	5
UTILITAIRE + VL	120 000	5
TOTAL 5 ANS	155 360	5
EMBARCATIONS CN	109 600	7
TOTAL 7 ANS	109 600	7
EMBARCATION SURVEILLANCE	32 002	10
TOTAL 10 ANS	32 002	10
GRUE 20 TONNES	450 000	20
TOTAL 20 ANS	450 000	20
TOTAL	746 962	

Investissement Immobilier

Investissement	Montant	Durée de vie
SANITAIRES 3	35 000	10
INFORMATIQUE TELEPHONIE	400 000	10
TOTAL 10 ANS	435 000	10
BATIMENTCENTRE NAUT.	10 000	20
BATIMENT ENTREE ZT	10 000	20
BATIMENTS ATELIERS	60 000	20
PONTONS	130 000	20
PLAN D'EAU	101 730	20
ETOILE AMARRAGE	100 000	20
CLOTURES ET PORTAILS	75 000	20
PIEUX DUCS D ALBE	85 000	20
ZONE TECHNIQUE	1 820 000	20
REFECTION NEZ DE QUAI 200m	30 000	20
TOTAL 20 ANS	2 421 730	20
TOTAL	2 856 730	

Mobilier et Matériel

Investissement	Montant	Durée de vie
VL SECURITE + PORTS	50 000	5
TOTAL 5 ANS	50 000	5
EMBARCATIONS CN	40 100	7
TOTAL 7 ANS	40 100	7
EMBARCATION REMORQUAGE	95 000	15
TOTAL 15 ANS	95 000	15
TOTAL	185 100	

Investissement Immobilier

Investissement	Montant	Durée de vie
SANITAIRES 4	35 000	10
TOTAL 10 ANS	35 000	10
CAPITAINEURIE AMBONNE	150 000	20
PONTONS	130 000	20
PONTONS AMBONNE	70 000	20
BATIMENT SIEGE	20 000	20
BATIMENTCENTRE NAUT.	10 000	20
BATIMENT ENTREE ZT	10 000	20
QUAI DU PHARO	670 000	20
PIEUX DUCS D ALBE	85 000	20
REFECTION NEZ DE QUAI 200m	30 000	20
TOTAL 20 ANS	1 175 000	20
TOTAL	1 210 000	

Mobilier et Matériel

Investissement	Montant	Durée de vie
EMBARCATIONS CN	86 500	7
TOTAL 7 ANS	86 500	7
GRUE 50 TONNES	400 000	20
TOTAL 20 ANS	400 000	20
TOTAL	486 500	

Investissement Immobilier

Investissement	Montant	Durée de vie
CAPITAINE	50 000	5
TOTAL 5 ANS	50 000	5
SANITAIRES 5	35 000	10
TOTAL 10 ANS	35 000	10
PONTONS	130 000	20
PONTONS	80 000	20
CLOTURES ET PORTAILS	33 989	20
BATIMENTCENTRE NAUT.	10 000	20
BATIMENT ENTREE ZT	10 000	20
ESTACADE ACCUEIL OUEST	650 000	20
PIEUX DUCS D ALBE	85 000	20
REFECTION NEZ DE QUAI 200m	30 000	20
TOTAL 20 ANS	1 028 989	20
TOTAL	1 113 989	

Mobilier et Matériel

Investissement	Montant	Durée de vie
EMBARCATIONS CN	159 100	7
CAMION	50 000	7
TOTAL 7 ANS	209 100	7
ELEVATEUR	40 000	10
TOTAL 10 ANS	40 000	10
TOTAL	249 100	

III-2 Analyse de la fréquentation Port Principal

a. Clientèle annuelle

Catégories	Nombre contrats annuels	
	2020	2021
1 : Moins de 5 M	45	36
2 : 5.01 à 6.50 M	401	392
3 : 6.51 à 8.00 M	519	512
4 : 8.01 à 9.50 M	623	617
5 : 9.51 à 11.00 M	522	534
6 : 11.01 à 13.00 M	405	437
7 : 13.01 à 15.00 M	147	159
8 : 15.01 à 18.00 M	49	52
9 : 18.01 à 24.00 M	24	25
10 Au-delà de 24.00 M	9	8
Pêcheurs	17	18
Multicoques	54	54
En procédure de recouvrement	23	26
TOTAL	2838	2870

+1,12 %, la nette augmentation de contrats en catégorie 5 et 6, est en grande partie la résultante du renouvellement du ponton A à l'avant-port avec la requalification en catégorie V et VI des postes en III et IV de l'ancien ponton. (25 postes en V, 23 en VI). 3 plaisanciers supplémentaires en procédure de recouvrement. Un travail sur les impayés qui porte ses fruits, et limite le nombre de ce type de dossier.

b. Clientèle en passage

Lexique

Escale = Court séjour venant par la mer

Passage = Escale + court moyen ou long séjour venant par la terre

Pour les Passages, nous avons opté pour une comparaison entre l'année 2019 et 2021, l'année 2020 ayant été fortement impactée par la Covid.

Commentaires sur les passages

En nombre de bateaux, les passages sont équivalents (+3 en 2021), cependant si le nombre de nuitées est supérieur (+191), le Chiffre d’Affaires est inférieur de 9 638,27 €. Cela s’explique par le nombre de nuitées des unités supérieures à 8 mètres qui est en baisse (-326).

Le nombre de nuitées des bateaux venant par la terre (- de 8m), est en augmentation et impacte favorablement le Chiffre d’Affaires avec + 3 780,12 €.

Jusqu'au 16 août, la saison 2021 a été supérieure à 2019, puis la tendance s'est inversée avec un nombre de bateaux et de nuitées en diminution à compter de cette date. Cela peut s'expliquer par un nombre en diminution de plaisanciers étrangers (- 30) qui apprécie l'arrière-saison en temps normal. Ce déficit de plaisanciers étrangers a été compensé par le nombre de plaisanciers Français supplémentaires (+ 33 bateaux). En revanche, ils n'ont pas compensé le Chiffre d’Affaires -9 638,27 €. Les bateaux étant de tailles inférieures.

Analyse des passages saison

Passages triés par Catégorie du Bateau du 15/06/2021
au 15/09/2021

Catégories	Bateaux	Nuits	CA TTC
0 : Jusqu'à 4,00 M	2	17	178,57
1 : 4,01 à 5.00 M	22	536	6399,14
2 : 5.01 à 6.50 M	90	1243	19516,04
3 : 6.51 à 8.00 M	107	650	11602,22
4 : 8.01 à 9.50 M	183	404	10809,74
5 : 9.51 à 11.00 M	248	718	21327,9
6 : 11.01 à 13:00 M	184	628	21316,8
7 : 13.01 à 15.00 M	73	299	12097,39
8 : 15.01 à 18.00 M	17	139	2583,37
9 : 18.01 à 25.00 M	11	149	4364,87
10 Au-delà par mètre supplémentaire	1	1	154,76
Multicoques	33	66	4228,22
TOTAL	971	4850	114 579,02

Passages triés par Catégorie du Bateau du
15/06/2019 au 15/09/2019

Catégories	Bateaux	Nuits	CA TTC
0 : Jusqu'à 4,00 M	1	13	157,95
1 : 4,01 à 5.00 M	27	512	6048,28
2 : 5.01 à 6.50 M	74	860	14366,28
3 : 6.51 à 8.00 M	135	726	13343,34
4 : 8.01 à 9.50 M	162	355	9548,53
5 : 9.51 à 11.00 M	242	500	15594,08
6 : 11.01 à 13:00 M	181	872	28978,51
7 : 13.01 à 15.00 M	76	355	12952,87
8 : 15.01 à 18.00 M	21	147	6868,02
9 : 18.01 à 25.00 M	14	154	9195,77
10 Au-delà par mètre supplémentaire	3	5	1215,52
Multicoques	32	160	5948,14
TOTAL	968	4659	124 217,29

	Bateaux	Nuits	CA TTC
TOTAL 2019	968	4659	124217,29
TOTAL 2021	971	4850	114579,02
ECART 2021/2019	+ 3	+ 191	-9 638,27 €

Analyse des passages Français/Etrangers sur la saison

Cumul des données sur la période de calcul du 15/06 au 15/09

	Bateaux	Nuitées	C.A
France 2019	821	3459	86421,31
France 2021	854	4175	95432,83
Ecart 21/19	33	716	9011,52

	Bateaux	Nuitées	C.A
Bateaux ETRANGERS 2019	147	1200	37795,98
Bateaux ETRANGERS 2021	117	675	19146,19
Ecart 21/19	-30	-525	-18649,79

France 2021/2019	33	716	9011,52
Etrangers 2021/2019	-30	-525	-18649,79
Ecart 2021/2019	3	191	-9638,27

Analyse des passages sur l'année

	BATEAUX	NUITS	CA TTC
2019	1477	14210	262063,2
2021	1459	16545	276357,62
Ecart 21/19	-18	2335	14294,42

Un nombre de nuitées en augmentation de + 16.43% qui impacte le chiffre d'affaires de + 5.45%

c. Liste d'attente

Synthèse par catégorie :

Nombre de bateaux inscrits sur liste d'attente	<6,5m	III	IV	V	VI	VII	VIII	>18m	Multi
		6,5-8m	8-9,5m	9,5-11m	11-13m	13-15m	15-18m		
2020 : 498	9	17	58	125	157	70	25	10	27
2021:601	3	27	70	149	178	84	33	18	38
ECART 20/21	-6	10	12	24	21	14	8	8	11

Nombre de nouvelles demandes enregistrées	<6,5m	6,5-8m	8-9,5m	9,5-11m	11-13m	13-15m	15-18m	>18m	Multi
2020 : 114	2	8	20	25	29	12	5	2	11
2021:155	3	16	25	40	29	19	8	4	11

Nb d'annulations annuelles	<6,5m	6,5-8m	8-9,5m	9,5-11m	11-13m	13-15m	15-18m	>18m	Multi
2020 : 164	46	41	29	24	11	8	2	3	0
2021:202	55	50	35	29	20	7	5	1	0

Le nombre d'annulations annuelles, nous donne le nombre de demandes que nous puissions sur la liste d'attente. Nous constatons une hausse des annulations de 23.17% entre 2020 et 2021. Le faible nombre d'annulations engendre des temps d'attente non négligeable pour les inscrits en liste d'attente.

20,68% d'inscriptions supplémentaires. Les demandes phares sont toujours pour des bateaux de 9,50 à 13 m. Dans la mesure où nous n'enregistrons que 49 annulations dans l'année pour ces 2 catégories, il faut plus de 6 ans d'attente pour 327 demandes. Si l'on émet l'hypothèse que seulement 50% des inscrits seront réellement intéressés au moment de la possibilité d'obtention d'un poste. Nous ne sommes pas loin des 4 ans d'attente. Il est encore plus difficile d'obtenir un poste pour les catégories supérieures, dans la mesure où les annulations sont moindres : 7,5 et 1. Pour exemple en 18m 1 seule annulation dans l'année pour 18 demandes. Il n'y a plus d'attente en catégorie 2 et 3. Les inscrits ont des demandes particulières, ou des dates d'obtention supérieures au 01/01/2022. L'évolution des demandes en Multicoques se confirme (+11).

d. Les postes vides

Nombre de postes vides	<6,5m	6,5-8m	8-9,5m	9,5-11m	11-13m	13-15m	15-18m	>18m	Multi
2019: 127	97	30	0	0	0	0	0	0	0
2021: 134	101	33	0	0	0	0	0	0	0

Nous constatons qu'il y a toujours de la disponibilité jusqu'à 8 mètres.

Au-delà, l'ensemble des postes est loué ou en cours de proposition.

Sur le quai du Golf, 49 postes sont vides.

La totalité des postes vides pourvus d'eau et d'électricité est utilisée pour le déplacement des bateaux durant le salon nautique.

e. Les hivernages

La demande d'hivernage a encore dépassé notre capacité d'accueil.

Nous avons pris 21 hivernages pour une capacité d'accueil de 16 postes.

Les hivernages ont généré un chiffre d'affaires de 41 892 €. Toujours un vrai plus au chiffre d'affaires des passages.

III-3 Analyse de la fréquentation Port Ambonne

a. Clientèle annuelle

catégorie	2020	2021	
1 Moins de 5	9	4	-5
2 5.01 à 6.50	75	81	6
3 6.51 à 8.00	79	83	4
4 8.01 à 9.50	53	52	-1
5 9.51 à 11.00	47	46	-1
6 11.01 à 13.00	12	14	2
7 13.01 à 15.00	1	1	0
TOTAL	276	281	5

Nous constatons une hausse de **+1,81 %** de contrats annuels. 10 contrats supplémentaires pour les 5,01 à 8,00 m et 2 belles unités supplémentaires de 11 à 13 m.

b. Clientèle en passage

Passages triés par Catégorie du Bateau du 15/06/2021 au 15/09/2021

Catégorie	TOTAL PERIODE	
	Btx	Nuits
0 Jusqu'à 4,00 M	4	39
1 4,01 à 5,00 M	11	218
2 5,01 à 6,50 M	23	283
3 6,51 à 8,00 M	16	343
4 8,01 à 9,50 M	8	113
5 9,51 à 11,00 M	12	122
6 11,01 à 13,00 M	2	22
7 13,01 à 15,00 M	2	19
TOTAL	78	1159

Passages du 15/06/2019 au 15/09/2019

Catégorie	TOTAL PERIODE	
	Btx	Nuits
0 Jusqu'à 4,00 M	9	198
1 4,01 à 5,00 M	14	242
2 5,01 à 6,50 M	32	315
3 6,51 à 8,00 M	36	459
4 8,01 à 9,50 M	8	66
5 9,51 à 11,00 M	15	113
6 11,01 à 13,00 M	4	12
7 13,01 à 15,00 M	2	26
Multicoques	1	1
TOTAL 2019	121	1432

	BTX	NUITS
2021	78	1159
2019	121	1432
	-43	-273

Un nombre de bateaux et de nuitées inférieur à 2019. (-35% pour les bateaux, -19% pour les nuitées)
 En 2021, les unités de + de 8m ont des séjours plus longs qu'en 2019 par contre pour les unités de -8m, le nombre de bateaux et le nombre de nuitées sont en baisse.
 La COVID se fait fortement sentir au Quartier Naturiste.

De plus, le problème du port est lié à sa faible capacité d'accueil, sur des postes pourvus en fluide, pour les bateaux de catégorie III/IV/V. Pourtant la demande est forte du 15 juillet au 15 août, nous sommes obligés de refuser des contrats de passage d'escale.

Il est impossible de contenter toutes les demandes : On privilégie les passages de une à deux semaines pour arriver à une saison plus lucrative.

III-4 La déconstruction

a. Déconstruction à l'initiative de la Sodeal

Bateaux déconstruits	Catégories										
	Total	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Année 2019	4		2	2	1						
Année 2020	12	3	3	1	3		2				
Année 2021	6			3	3						

L'insertion d'une ligne au budget prévue pour la déconstruction des navires n'est plus à démontrée.

En 2020, 12 navires avaient pu être évacués par le port notamment parce que 5 bateaux étaient sans identification et avaient fait l'objet d'une prise en charge par la Sodéal sans procédure faute de propriétaire.

Les déconstructions effectuées par le port, découlent des dossiers de contentieux financiers et de l'avancement de chaque dossier. Quand l'insolvabilité du client est statuée par voie judiciaire, la Sodéal, saisie alors le Tribunal d'Instance pour demander la vente aux enchères des navires afin de recouvrer la créance.

Dans la quasi-totalité des cas, les navires n'ayant aucune valeur, la carence d'enchères est prononcée par Huissier de Justice, ce qui permet à la Sodéal de déconstruire ces navires et ainsi de les évacuer définitivement du port.

Sur les 6 bateaux déconstruits en 2021, 5 découlent de procédure judiciaire, 1 navire appartenait à un client décédé sans aucun héritier et famille donc la Sodéal a pris à sa charge la destruction de ce navire de catégorie III.

b. Déconstruction à l'initiative du client

Depuis 3 ans, une procédure de « navires vétustes » a été mise en place. Les équipes sur le terrain, remontent en capitainerie l'état extérieur des navires, permettant ainsi à la Capitainerie de suivre la pollution visuelle ainsi que la vétusté technique des navires.

Des courriers sont adressés aux clients sur les mesures à effectuer en cours d'année pour conserver le poste d'amarrage, à savoir : la remise en état du navire dans un délai imparti ou le choix de la déconstruction (notamment quand le navire a + de 30 ans ou lorsque sa remise en état est plus élevée que la valeur vénale). Cet accompagnement est propre à chaque cas. Il nécessite dans la plupart des cas une vraie sensibilité psychologique et une approche sociale.

Bateaux déconstruits	Catégories										
	Total	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Année 2019	12		5	6	1						
Année 2020	14 + 1 cata	1	1	8	3	1					
Année 2021	21		8	9	2	1	1	1			

Le renouvellement sur l'année 2021 de l'aide financière relative à la déconstruction des navires organisée par l'APER favorise la prise en charge et la décision du client. A ce jour l'Etat prend en charge la partie déconstruction et recyclage du navire et reste à la charge du client uniquement le transport vers le centre de tri. *(Une aide financière non négligeable car elle permet au client d'un bateau d'environ 7m de payer à ce jour 600€ contre 1800€).*

Le port accompagne le client sur demande, une personne est référente pour ces dossiers et accompagne le client dans tout le dossier administratif ce qui incite davantage le client à se tourner vers cette démarche. Cela favorise la rapidité de la démarche, le suivi et la relocation du poste dans les meilleurs délais.

Les déconstructions de navire sont en augmentation mais toujours dans les petites catégories notamment II et III, là où la demande en liste d'attente est désormais nulle et où de plus en plus de postes sont vides.

c. Analyse sur la déconstruction

Au total, 27 bateaux ont été déconstruits en 2021.

Nous constatons une augmentation sur la catégorie II qui démontre la difficulté des classes moyennes, la catégorie III se maintient d'années en années.

L'accompagnement des dossiers de déconstruction doit se poursuivre afin d'améliorer la flotte nautique dans l'ensemble du port. Une vraie stratégie commerciale doit se mettre en place pour requalifier les petites catégories qui constituent désormais des postes vides et donc une perte sèche.

III-5 Le service carburant

Les ventes en volume de carburant taxé et détaxé continuent d'augmenter avec un regain pour le gasoil taxé qui était en baisse l'an dernier.

TAXE	2019	2020	2021	
Produits	Volume vendu (L)			
SP 95	252 561	267 478	271 863	+1.64%
GASOIL	280 522	223 306	238185	+ 6.66%

DETAXE	2019	2020	2021	
Produits	Volume vendu (L)			
SP 98	445 165	607 789	758 953	+24,87%
GASOIL	86 392	86392	135 406	+56,73%

La proportion de ventes de carburant détaxé en SP98 est en constante augmentation +24,87%. Cela s'explique par le nombre de bénéficiaire en détaxé octroyé par les Douanes auprès de notre station notamment avec les loueurs de Jet-ski.

Entre 2020 et 2021, les ventes en volume de SP98 ont augmenté de 25%. Le Gasoil détaxé aussi. Les ventes se maintenaient depuis plusieurs années, mais en 2021 on enregistre 56% d'augmentation que l'on explique par le passage de grosses unités (+ de 15m) et les bateaux parachutes des bases de jet-ski.

En 2021, 36 commandes ont été passées (produits tous confondus) dont 33 entre le 15 juin et le 15 septembre 2021.

Les commandes en haute saison sont toujours quasi-journalière avec la difficulté d'appréhender les weekends et les fériés du 14 juillet et du 15 aout.

Le nombre de professionnels bénéficiaires de carburant détaxé doit se maintenir afin que le service puisse répondre à la demande, car nous sommes au maximum de la capacité.

III-6 L'environnement

La sensibilisation à l'environnement se fait par plusieurs moyens, dans la continuité des actions déjà en place par :

- La communication liée au Label Pavillon Bleu avec les 3 actions de sensibilisation annuelle. Cette année la mise en place de l'Ecocup estampillée Port du Cap d'Agde a été un vrai succès très apprécié par les escales à qui un verre a été offert à chaque passage.
- La communication liée au programme « Nappex » des « nurseries à poissons ». Le contrat qui arrivait à échéance au 31/12/2020 a été renouvelé pour une période de 4 ans 2021 – 2025. (Ce contrat à hauteur de 61 215€ HT va bénéficier de 50% de subvention). Les animations Bio-Obs et la sensibilisation auprès des scolaires se poursuit dans le cadre des animations « Bio-Obs » organisées par Ecocean.
- La mise en place d'outils de pompage des eaux noires (fixes et mobiles), l'USP (unité mobile de servitude portuaire) permettant le pompage est depuis aout 2019 gratuit pour les clients annuels du port. La campagne de communication est réalisée chaque année (hors 2020 pour cause COVID).
- Opération « Je navigue, je trie » toujours très appréciée par la distribution en libre-service de sacs recyclable.
- Les journées Ecogestes, en coordination avec la CPIE du bassin de Thau, qui va à la rencontre de nos plaisanciers.

III-7 Analyse de la qualité des services rendus

a. Top 3 des récriminations les plus cités

1 : Parkings : un sujet toujours aussi épineux. Saturation, vandalisme du système d'accès malgré des passages et des verbalisations plus fréquentes ;

2 : Sanitaires : vétusté du sanitaire Phénicien, et travail contesté de la société en charge du nettoyage.

3 : Jet Ski, Coche d'eau : la cohabitation entre professionnels et plaisanciers se fait de plus en plus tendue. La vitesse des coches d'eau en cause et le passage continu des jets toute la journée sur certains secteurs.

b. Top 3 des aspects les plus appréciés

1 : Sécurité : un travail conjoint entre nos services et celui de la Police Municipale a permis de mettre en place une équipe en Zodiac, composée d'un agent de la police et d'un agent portuaire, qui a assuré la sécurité du plan d'eau chaque jour. Une présence très appréciée des plaisanciers et du service accueil qui a pu s'appuyer sur cette nouvelle prestation pour régler au plus vite les problèmes d'incivilités, et de sécurité.

2 : Bosco : une présence plus ciblée au service de nos plaisanciers qu'ils soient en escale ou à l'année dans la mesure où l'équipe chargée de la sécurité du plan d'eau a permis de libérer du temps en prenant à son compte la charge de travail liée à la sécurité qui se reportait sur les Boscós, les plus rapidement opérationnels pour une intervention.

3 : Le balisage de l'espace de mouillage sur l'Avant-Port : Un encadrement à cette pratique qui a été bien perçu et respecté par nos plaisanciers et qui nous a permis de ne pas avoir à mobiliser nos équipes à tout moment pour réguler la pratique. Et a ainsi également, évité les oppositions entre plaisanciers et nos équipes.

III-8 Les moyens humains

a. Effectif permanent

- ❖ Propreté extérieure : 3 agents
- ❖ Propreté des sanitaires et locaux : 2 agents
- ❖ Espaces verts : 3 agents
- ❖ Déchetterie – propreté du plan d'eau : 1 agent
- ❖ Electriciens : 2 agents
- ❖ Service portuaire : 6 agents
- ❖ Magasin : 2 agents
- ❖ Menuiserie : 2 agents
- ❖ Soudure : 1 agent
- ❖ Capitainerie : 7 agents
- ❖ Carburant : 2 agents
- ❖ Grutage : 4 agents
- ❖ Référents de sites (Hérault – Port Ambonne) : 2 agents

- ❖ Assistants technico-administratifs : 4 agents
- ❖ Surveillance : 8 agents
- ❖ Responsable service surveillance et entretien des locaux : 1 agent
- ❖ Direction du site : 1 agent
- ❖ Adjoint technique : 1 agent

TOTAL PERMANENTS : 44 agents temps pleins dont 2 à mi-temps

b. Effectif saisonnier

- ❖ Propreté des quais : 4 agents 6 mois / 1 agent 2 mois
- ❖ Propreté des sanitaires et locaux : 1 agent 6 mois
- ❖ Bosco : 1 agent 4 mois
- ❖ Accueil : 1 agent 3 mois
- ❖ Carburant : 1 agent 2 mois / 1 agent 3 mois
- ❖ Surveillance : 1 agent 6 mois
- ❖ Grutage : 1 agent 6 mois / 1 agent 7 mois (en remplacement du saisonnier et d'un permanent en accident de travail).

TOTAL SAISONNIERS : 1 agent 7 mois / 7 agents 6 mois / 1 agent 4 mois / 2 agents 3 mois / 2 agents 2 mois

IV / DONNEES QUALITATIVES
GESTION DU CENTRE NAUTIQUE

IV-1 Travaux et Investissements

a. Etat des investissements réalisés sur l'année 2021

Matériel nautique :

- Renouvellement de 6 bateaux « Fun Boat »	15554€HT
- Renouvellement de 5 catamarans 16 pieds	25330€HT
- Renouvellement d'un Semi-rigide 4.30m	6772€HT
- Renouvellement d'un moteur 15cv	2825€HT
- Renouvellement de 10 paddles 11 pieds	5023€HT
- Renouvellement de 4 canoés double	1672€HT
- Acquisition de 2 BIG Stand up paddle	3590€HT

L'ensemble de ces investissements représente un budget de **60766€ HT**

Le budget prévisionnel d'investissement était de 78050€HT, ce qui correspond à une diminution de - 17284€HT sur le réalisé en conservant quasiment l'ensemble des actions programmées mais en optimisant les choix et les prix d'achats.

D'un point de vue général, l'usage intensif du matériel durant toute l'année nécessite de renouveler régulièrement la flotte des bateaux, sachant que la sécurité prime sur ce genre d'activité.

Entretien des installations techniques :

- Réfection de la clôture coté station à carburant et coche d'eau	1368€HT
- Changement de la porte métal atelier	1150€HT
- Entretien ascenseur	1909€HT
- Boitier à codes pour portillon accès bassin 4	1608€HT
- Création d'une structure d'accueil stagiaires	700€HT
- Mise aux normes électricités Local Top Kite	1414€HT
- Réparation de la toiture local Top Kite	1495€HT
- Réfection de la toiture Local Cap Jet Rider	3920€HT
- Mise aux normes Adap local Annexe	3000€HT

L'ensemble de ces investissements représente un budget **13564€ HT**

b. Mesure des retombées et des impacts

La saisonnalité touristique évolue en dehors des périodes scolaires avec un début tardif mi-juillet et un prolongement jusqu'aux vacances de toussaint qui ne correspond pas à nos offres produits sur ces périodes car nous accueillons les scolaires et les groupes constitués.

La crise sanitaire a participé au changement de fonctionnement du Centre Nautique.
Toute la gestion a été repensée avec différents axes :

- Diminution de l'ouverture des stages et du personnel saisonnier,
- Nouveaux horaires ouvertures,
- Un gros travail d'optimisation sur les stages (ouverture / fermeture en fonction du remplissage et de la demande).

L'exploitation du parking bateau voile légère dans l'enceinte du CN évolue pour proposer un service complémentaire de stockage aux petites embarcations moteurs (maxi 6m) sur remorque avec un nouveau service à l'année au vu de la forte demande de la clientèle. Actuellement il existe une liste d'attente pour 25 bateaux supplémentaires.

À la suite de la destruction du hangar qui était sur le parking du Centre Nautique, un agrandissement du parc à bateau a été fait pour ouvrir de nouvelles places.

Cette nouvelle activité a permis d'augmenter le CA de +43% = + 4200 €.

L'achat du Birdy Fish, 1^{er} et seul bateau à Foil dans le port du Cap d'Agde, ce bateau est unique, il a été co-financé par la Ligue de Voile Occitanie et la Région Occitanie.

c. Préconisations, pistes de progrès et prévisionnels d'investissements

Les orientations de développement sont :

- Proposer un service permanent pour louer du matériel en accès libre afin de faciliter la pratique autonome : système de traking et de sécurité adaptée (en paddle, planche à voile, canoé).
Un projet est en cours de réflexion et de réalisation pour proposer la base nautique 3.0.
- Mettre en place pour l'activité Paddle un parcours de santé à l'intérieur du port en hors saison avec application mobile adapté pour suivre son activité.
- Etendre l'activité « voile à l'école » à la communauté de l'Agglomération « Hérault Méditerranée » (Agde étant la seule ville de l'Agglo disposant d'une Ecole Française de Voile).
- Développer un pôle formation pour affirmer une dominante pour le CN avec l'intégration d'une filière nautique afin d'accueillir et organiser des formations diplômantes nautiques.
- Forte Demande d'un service de photos stagiaires. A étudier sur la faisabilité.

Pour les prévisionnels d'investissements se reporter aux pages 27 à 30.

IV-2 Analyse de la fréquentation et du chiffre d'affaires

a. Activité voile individuel

Total sur la saison	2019			2020			2021			
	Vendues	Places Ouvertes	Non vendues	Vendues	Places Ouvertes	Non vendues	Vendues	Places Ouvertes	Non vendues	% 20 / 21
VOILE MOUSSAILLON	129	156	27				83	84	1	
OPTIMIST	81	150	69	78	80	2	87	96	9	9,00%
MULTI SUPPORT	143	160	17	99	120	21	77	80	3	-22,00%
CATA JUNIOR	84	140	56				153	167	14	
CATA FUN	72	140	68							
FUN BOAT				105	120	15	79	84	5	-26,00%
RS FEVA				49	70	21	67	80	13	18,00%
TOPAZ 14	171	192	21	128	156	28	141	150	9	13,00%
DART 16	114	160	46	92	120	28	108	124	16	16,00%
PLANCHE À VOILE	159	180	21	122	140	18	120	140	20	-2,00%
WINDSURF+	15	24	9							0,00%
TOTAL	968	1302	334	673	806	133	915	1005	90	35,96%

Rapport Enfants/Adultes	Nbe de stages 2020	Nbe de stages 2021	Répartition	Evolution
Enfants	520	747	81,64%	44%
Adulte	153	168	18,36%	10%
		915		

Le mois de juillet est en hausse de 37,95% et le mois d'août progresse de 33,65% pour un résultat final en augmentation de 35,96% qui est relativement stable (plus 242 stagiaires). Ce qui nous rapproche des chiffres des résultats habituellement réalisés au Centre Nautique (soit une différence de 53 stagiaires entre 2019 et 2021).

En HT	CA réalisé 2019	CA réalisé 2020	CA réalisé 2021	Ecart 20/21
Moussaillon	12 336 €	0 €	8 343 €	
Optimist	9 288 €	8 507 €	10 048 €	18,11%
Cata Junior/Fun	20 305 €	0 €	21 958 €	
Fun Boat	0 €	14 676 €	11 182 €	-23,81%
RS Feva	0 €	6 422 €	9 268 €	44,32%
Cata Ados	26 309 €	19 291 €	22 940 €	18,92%
Cata Adulte	17 193 €	14 915 €	19 025 €	27,56%
Planche à voile	22 144 €	15 941 €	15 427 €	-3,22%
Habitable	1 388 €	855 €	1 915 €	123,98%
Multi-supports	20 288 €	13 955 €	11 329 €	-18,82%
TOTAL	129 251 €	94 562 €	131 435 €	38,99%

Rapport Enfants/Adulte	CA 2020	CA 2021	Répartition	Evolution
Enfants	70 822 €	102 782 €	78%	45,13%
Adulte	23 741 €	28 654 €	22%	20,69%
En HT	94 562 €	131 435 €		

b. Activité Location

Répartition du CA en HT	2019	2020	2021	2020 / 2021
Cata HC 16	405 €	801 €	644 €	-19,60%
BIG SUP	0 €	0 €	252 €	100,00%
Canoë 1 place	108 €	242 €	135 €	-44,21%
Canoë Kayak (2 ou 3 places)	1 281 €	2 871 €	2 915 €	1,53%
Catamaran 16 pieds	3 694 €	4 793 €	3 938 €	-17,84%
Dériveur Collectif	553 €	997 €	600 €	-39,82%
Fun Board	975 €	1 272 €	1 214 €	-4,56%
Fun Boat	220 €	215 €	298 €	38,60%
Pédalo	6 034 €	9 111 €	9 418 €	3,37%
Pirogue	55 €	80 €	175 €	118,75%
Planche à voile	790 €	891 €	990 €	11,11%
Stand up Paddle	4 125 €	5 616 €	6 347 €	13,02%
Pédalo 30 minutes	1 743 €	1 849 €	2 880 €	55,76%
	19 983 €	28 738 €	29 806 €	3,72%

BILAN PASS	2019	2020	2021	20 / 21
Pass O'Spot 1 ticket	23 €	127 €	110 €	-13,39%
Pass O'Spot 25 tickets	735 €	921 €	842 €	-8,58%
Pass O'Spot 50 tickets	603 €	927 €	466 €	-49,73%
	1 361 €	1 975 €	1 418 €	-28,20%

c. Activité Cours particuliers

BILAN COURS PARTICULIERS	2019	2020	2021	20 / 21
Cours particulier avec votre matériel	99 €	0 €	0 €	0,00%
Cours particulier BIRDY FISH	0 €	0 €	378 €	100,00%
Cours particulier Voile Légère 1 personne	1 950 €	2 353 €	1 746 €	-25,80%
Cours particulier Voile Légère 2 personnes	1 677 €	927 €	1 033 €	11,43%
	3 726 €	3 280 €	3 157 €	-3,75%

d. Activité Parking – Mise à l'eau

En HT	2020	2021	
1 Accès Mise à l'eau	936 €	1 807 €	93,06%
10 Accès Mise à l'eau	1 486 €	1 601 €	7,74%
30 Accès Mise à l'eau	208 €	735 €	253,37%
3 Accès Mise à l'eau	1 190 €	1 423 €	19,58%
	3 820 €	5 566 €	45,71%

En HT	2020	2021	
Parking 1 mois	127 €	172 €	35,43%
Parking 1 semaine	0 €	49 €	
Parking Catamaran 1 an	2 707 €	2 422 €	-10,53%
Parking Dériveur 1 an	1 108 €	1 926 €	73,83%
PK Bateau sur Remorque Année	4 347 €	4 984 €	14,65%
PK Bateau sur Remorque Journée	50 €	210 €	320,00%
PK Bateau sur Remorque Mois	0 €	410 €	
PK Bateau sur Remorque Semaine	0 €	310 €	
PK Remorque Journée	157 €	307 €	95,54%
PK Remorque Mois	0 €	114 €	
PK Remorque Semaine	945 €	1 505 €	59,26%
PK Remorque Année	238 €	1 440 €	505,04%
TOTAL	9 679 €	13 849 €	43,08%

IV-3 L'environnement

a. Actions de sensibilisation

En partenariat avec la Ligue de Voile Occitanie, une collecte de ramassage de déchets sur la plage du Centre Nautique a été organisée avec la participation des scolaires de la Ville d'Agde (en octobre).

Actions de sensibilisation pour le personnel :

Le directeur et un moniteur référent participent au comité de pilotage de Natura 2000 de la zone Cap d'Agde et rend compte en réunion d'équipe du CN de l'actualité locale pour les sensibiliser sur les actions engagées.

Actions de sensibilisation pour les clients :

Le cursus de formation édité par la FFV prend en compte des thèmes sur l'environnement qui sont abordés dans les contenus pédagogiques dispensés par les moniteurs de voile auprès des pratiquants. Chaque niveau FFV intègre des évaluations environnementales qui doivent être certifiées par un moniteur diplômé.

b. Bilan des tests de situation d'urgence

Un test de situation de procédure d'urgence dans le cadre des activités nautiques du Centre Nautique a été organisé début juillet avec les permanents et les saisonniers. Cette simulation permet de reprendre les éléments importants en termes d'organisation et de communication lors d'un accident éventuel avec un stagiaire impliquant les moniteurs, RTQ et personnel d'accueil.

Un DSI (Dispositif d'intervention d'urgence) est mis en place avec réactualisation chaque année.

IV-4 Analyse de notre conformité réglementaire

Le Centre nautique est certifié AFNOR Ecole Française de voile, Sud de France, Ecole Française de paddle, FSN ce qui impose des visites réglementaires annuelle afin de vérifier la conformité en vigueur.

Le mercredi 18 août 2021, la Ligue de Voile Occitanie a audité le Centre Nautique suivant le cahier des charges AFNOR Label FFVoile afin d'évaluer notre demande de renouvellement de Label Ecole Française de Voile 2021. Le rapport d'audit conclut un bilan très dynamique et de qualité de la structure.

IV-5 Analyse de la qualité des services rendus

a. Enquête de satisfaction

67 % de retour de fiche de satisfaction (619 sur 915 Clients), ce qui permet d'obtenir une vraie analyse de la qualité proposée au Centre Nautique du Cap d'Agde.

Le résultat du taux de satisfaction globale est stable sur les trois dernières années. La qualité de l'enseignement, la sécurité et l'accueil sont les points forts dans l'enquête de satisfaction.

RETOUR FICHES DE SATISFACTION JUILLET - AOUT 2021

Tranche d'âge	5-12 ans	13-18 ans	19-25 ans	25-35 ans	35 ans et +	
Total	366	188	16	9	40	619
	59,13%	30,37%	2,58%	1,45%	6,46%	100,00 %

2020	2021
------	------

1 - Accès à l'établissement		Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas d'avis	
	Total	408	188	13	10	619
		65,91%	30,37%	2,10%	1,62%	100,00 %

Taux Net	Taux Net
97,58	97,90%

2 - Accueil - réservation		Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas d'avis	
	Total	472	136	2	9	619
		76,25%	21,97%	0,32%	1,45%	100,00 %

Taux Net	Taux Net
99,56%	99,68%

3 - Durée de votre activité		Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas d'avis	
	Total	411	189	11	8	619
		66,40%	30,53%	1,78%	1,29%	100,00 %

Taux Net	Taux Net
98,68%	98,22%

4 - Qualité de l'Enseignement et contenu péda		Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas d'avis	
	Total	468	136	8	7	619
		75,61%	21,97%	1,29%	1,13%	100,00 %

Taux Net	Taux Net
98,90%	98,71%

5 - Sécurité pendant le stage		Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas d'avis	
	Total	474	126	8	11	619
		76,58%	20,36%	1,29%	1,78%	100,00 %

Taux Net	Taux Net
98,90%	98,71%

6 - Qualité des équipements		Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas d'avis	
	Total	410	190	5	14	619
		66,24%	30,69%	0,81%	2,26%	100,00 %

Taux Net	Taux Net
99,12%	99,19%

7 - Rapports qualité / prix		Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas d'avis	
	Total	259	282	11	67	619

Taux Net	Taux Net
----------	----------

Taux de satisfaction globale 2021	98,66 %
--	----------------

b. Analyse des enquêtes de satisfaction et réclamations

Les 5 récriminations les plus citées :

- Durée de la franchise qui n'est pas suffisante pour le parking payant
- Les accompagnateurs sont demandeurs d'une photo souvenir des stages.
- Pas de groupe de niveaux dans les stages.
- Protocole sanitaire pas toujours compris et remis en cause.
- Vestiaires fermés problème de fonctionnement pour l'accueil des stagiaires.

Analyse des réclamations

Les doléances sont le paiement imposé pour stationner afin d'accéder au CN, la durée de la franchise qui n'est pas suffisante, le mauvais état du revêtement, le manque d'entretien de la zone et les dysfonctionnements de la borne automatique.

Les autres points de récriminations ressortent de la fiche de satisfaction stagiaires qui correspondent à des retours après avoir effectué un stage. Ces doléances sont souvent liées aux volumes d'activités notamment les pics de saison sur un manque de matériel, groupe de niveaux et état du matériel.

Des correctifs seront proposés l'année prochaine pour répondre à la demande de la clientèle.

Cette année, les évolutions ont porté sur la mise en place d'un point d'accueil stagiaires et accompagnateurs chaque lundi durant l'été.

L'orientation dans la chaîne d'inscriptions des stagiaires débutant sur les cours du matin et perfectionnement l'après-midi.

Les 5 points positifs les plus appréciés :

- Une sécurité bien structurée qui permet de naviguer dans toutes les conditions.
- La bonne ambiance entre les moniteurs et les stagiaires.
- L'accueil clientèle.
- La qualité du contenu pédagogique.
- La rigueur du protocole sanitaires a rassuré la clientèle.

IV-6 Animations réalisées en 2021

Les manifestations nautiques organisées par le CN du Cap d'Agde en 2021 ont été les suivantes :

- Le 26 juin : Organisation de la régata habitable les 3V (voile, vin et voiture)
- Le 13 octobre : Régata UNSS (dans le cadre de la voile au collège)
- Du 26 au 30 octobre : Organisation de la « Kidibul Cup Optimist », régata internationale, 380 compétiteurs et 7 pays représentés en partenariat avec le salon nautique d'automne. Retombée financière locale induite 18 000€.

IV-7 Opérations commerciales : partenariats avec les commerçants, offres promotionnelles

Actions réalisées au cours de l'année :

- Diffusion régulière de news sur la page Facebook du CN. + 2205 likes de la page du CN dans l'année, 2450 abonnés au total.
- Compte Instagram qui totalise 497 abonnés,
- Diffusion la brochure des activités par mail avec un nouveau document interactif, dans l'optique de diminuer l'impact environnemental (4000 envois par mail environ).
- 5 Emailings commerciaux (9330 mails envoyés ciblés suivant les produits)
- 20 partenaires privilégiés proposant notre activité avec réductions.
- Participation à différentes dotations de manifestations locales.
- Différents articles sur l'activité du CN dans la presse locale (moyenne de 10).
- Plusieurs passages à BMF TV durant la présentation de la météo avec la webcam sur l'entrée du port du Cap d'Agde.
- Distribution à chaque enfant de la ville d'Agde durant leur cycle scolaire, d'un essai gratuit pour une séance de voile au CN.
- Participation au « réseau oxygène », « Famille Plus » et « Nautigliss »
- Intégration du Centre Nautique dans la nouvelle offre « DESTINATION SPORT » avec une carte « MY Pass Cap » afin de proposer des tarifs avantageux sur tous les pôles d'attractivité et sportifs d'Agde (le Golf, l'Archipel, le Tennis, le palais des congrès et le Centre Nautique).
- Participation au Salon Nautique de Paris pour la promotion des événements nautique.

Dans le cadre de FSN les actions menées portent sur :

- La coordination des acteurs du nautisme de la station,
- La formation environnementale le 12 juin 2020,
- La journée Test des Activités nautiques Accessibles le 10 juillet 2019,
- Les « Rencontres Cap Access » le 15 Novembre 2019,

FSN National a décerné lors de l'AG de décembre 2019 à Paris le « 1^{er} prix de l'innovation (section accessibilité), mention coordination » qui vient récompenser le travail sur la commune.

IV-8 Les moyens humains

a. Effectif permanent

- 1 directeur de site d'exploitation
- 1 responsable et monitrice de voile
- 2 moniteurs Diplômés d'Etat de voile
- 1 agent administratif

b. Effectif saisonnier

- 1 moniteur stagiaire BPJEPS de voile en contrat d'apprentissage sur 1 an (en alternance) 12 mois. Fin du contrat décembre 2021.
- 1 moniteur d'Etat de voile sur 6 mois
- 1 moniteur d'Etat de voile sur 6 mois
- 1 moniteur d'Etat de voile sur 3 mois
- 2 moniteurs occasionnels de voile sur 7 semaines
- 1 moniteur occasionnel de voile sur 5 semaines
- 1 moniteur occasionnel de voile sur 3 semaines
- 4 moniteurs occasionnels de voile en formation sur 7 semaines (stage non rémunéré)
- 1 hôtesse d'accueil sur 9 semaines

c. Bilan et comparatif N-1

Période Hors saison (avril/juin) : Total permanents et saisonniers : 7 personnes

Période Hors saison (sept/nov) : Total permanents et saisonniers : 7 personnes

Période juillet et août : Total permanents et saisonniers : 17 personnes (dont 4 stagiaires non rémunérés).

Comparatif par rapport à N-1

Laurent BOURRIQUEL est Directeur des Ports du Cap d'Agde ainsi que Directeur du Centre Nautique.

Une réorganisation au sein des équipes de la SODEAL :

- Frédéric PEYRET est devenu Adjoint Technique de Laurent BOURRIQUEL aux Ports du Cap d'Agde.
- Julie LAVINA est devenue responsable adjointe au Centre Nautique du Cap d'Agde.

Bilan qualitatif

Il est toujours difficile d'effectuer le recrutement des postes diplômés d'état sur des durées de 4 à 7 mois qui s'orientent vers les structures les plus offrantes en termes de salaire, hébergement, repas de midi, transport.... Cela se traduit par un recrutement au dernier moment avec les aléas des compétences pas toujours au rendez-vous.

Du côté de l'équipe saisonnière (juillet et août), elle est constituée à 100% de moniteurs de voile formés au CN du Cap d'Agde. La plupart des saisonniers effectuent leur deuxième ou troisième saison et ont donné entière satisfaction dans l'enseignement dispensé auprès de la clientèle touristique malgré leur jeune âge et une première expérience professionnelle (moyenne d'âge 19 ans)



COMPTE RENDU ANNUEL A LA COLLECTIVITE

2021

CSP LES CAMPINGS DE LA CLAPE ET DE LA TAMARISSIERE



PORTS
du cap d'Agde



ECOLE FRANÇAISE DE VOILE
CENTRE NAUTIQUE
du Cap d'Agde



BERGES
de l'Hérault



CAMPING

de la **CLAPE**



CAMPING

de la **TAMA**

Sommaire

I / <u>Présentation du délégataire</u>	03
a. Présentation SODEAL	04
b. Nos métiers	05
c. Nos atouts.....	06
d. Fiche signalétique.....	07
e. Conseil d'Administration.....	08
f. Nos DSP et CSP	09
g. Les Ports de plaisance du Cap d'Agde.....	10
h. Le Centre Nautique du Cap d'Agde	12
i. Les Berges de l'Hérault.....	14
j. Le Camping La Clape.....	15
k. Le Camping La Tamarissière	17
l. Organigramme Janvier 2021	19
m. Organigramme Décembre 2021.....	20
II / <u>Compte rendu d'activité</u>	21
III / <u>Données comptables</u>	21
a. Compte de résultat des Campings 2021 / Comparatif 2020.....	22
b. Détail des éléments d'exploitation	23
IV / <u>Données sociales</u>	24

I / PRESENTATION DU DELEGATAIRE

Présentation SODEAL

La SODEAL , Société d'Aménagement d'Agde et du Littoral est une Entreprise Publique Locale, née de la volonté de la Ville d'Agde de se doter d'un outil de droit privé dans le cadre de l'intérêt général pour gérer de grands équipements touristiques de la station du Cap d'Agde.

Cette SEM d'exploitation, créée en 1990 entre Agde, actionnaire majoritaire et es organismes financiers ou consulaires est aujourd'hui dotée d'un capital social de 228.750 €.

Installée au cœur de la station, cette société anonyme, régie par le code du commerce, bénéficie d'une souplesse d'action pour agir avec réactivité, transparence et efficacité dans le cadre de missions qui lui sont confiées par toute collectivité d'Agde, du littoral Héraultais ou de son arrière-pays.



Nos métiers

Structure polyvalente aux activités diversifiées, la **SODEAL** s'est vue confier, moyennant le versement de redevances à la Collectivité, des contrats de Délégation de Service Public permettant de structurer son activité autour des champs d'intervention suivants :

- ◆ Exploitation et développement des **ports du Cap d'Agde et des Berges de l'Hérault**, soit 4100 bateaux accueillis au cœur de la station (2ième port de plaisance méditerranéen) et jusqu'au cœur historique d'Agde.
- ◆ Exploitation du **Centre Nautique du Cap d'Agde** : Initiation , formation et perfectionnement aux activités nautiques (stages de voile, accueil de groupe, point plage pour location et cours particuliers).
- ◆ Gestion du **domaine portuaire maritime** pour l'application des contrats de terrasses, de la zone technique , d'un port à sec.
- ◆ **Pôle Assistance et Surveillance** auprès des plaisanciers, commerçants et professionnels du nautisme dans le cadre de dispositif de vidéosurveillance.

Nos atouts

◆ Des professionnels expérimentés

Compte tenu de la diversité et de la complexité des tâches à effectuer, la SODEAL dispose de la pluralité des compétences requises (techniciens, manutentionnaires, informaticien, juriste, agents de surveillance, plongeurs, accueil clientèle étrangère...)

Cette organisation est structurée verticalement par **des directions de sites d'activités** (ports, centre nautique, surveillance) et horizontalement par des fonctions de siège (administratives et financières, ressources humaines, communication, gestion d'achats...) permettant de favoriser des circuits courts de décision, tout en préservant une stratégie globale d'entreprise dans le cadre de missions transversales.

Cette démarche s'inscrit dans un projet d'entreprise à moyen terme et des plans de formation pour assurer le niveau de qualification de son personnel.

Notre volonté : la recherche de l'excellence pour l'ensemble de nos prestations. Cette démarche s'appuie sur nos diverses affiliations, labélisations et réseaux nationaux pour chaque secteur d'activité.

◆ Une volonté d'innovation en recherche et développement

Au -delà des missions régulières assurées par son personnel, la SODEAL, dans le cadre d'une volonté de recherche et de développement a mis en place des conditions d'écoute et d'ouverture pour :

- * Être plus proche de la réalité du marché dans un contexte fortement concurrentiel;
- * Participer aux réseaux professionnels de manière à se situer à la pointe de l'information dans les aspects réglementaires, financiers, juridiques et techniques;
- * Rechercher la qualité au travers de labélisation;

- * Faire fonctionner la boîte à idées de manière à enregistrer toutes solutions d'innovation et les mesures de progrès nécessaires à l'évolution de l'entreprise...

Cette volonté s'inscrit dans une culture d'entreprise qui a déjà permis la réalisation d'opérations pionnières (mobideck, accès à la WIFI pour les plaisanciers, fleurs de mouillage...)

◆ Une démarche environnementale

La SODEAL intervenant sur des espaces fragiles à très forte fréquentation, entreprend toutes les mesures nécessaires à la sensibilisation et à la préservation du milieu naturel du plan d'eau et de ses espaces périphériques . Cela concerne à titre d'exemple la qualité des eaux du port, la mise en place d'une déchetterie pour le ramassage et le tri des ordures, ou l'acquisition de véhicules électriques.

Cette démarche déjà ancienne a été récompensée par l'obtention du Pavillon Bleu pour la 33^{ème} année consécutive et prévoit de nouveaux objectifs à atteindre en matière de développement durable visant une meilleure insertion de nos activités et de nos projets dans leur environnement.

Toujours dans cette optique environnementale nous développons un service de déconstruction de bateaux pour traiter sous l'angle technique, administratif et financier les bateaux en fin de vie ou hors d'usage.



Fiche signalétique

Date de création de la SODEAL	15 mai 1990
Registre du Commerce et des sociétés	Béziers B 378 317 614
SIREN	378 317 614
Code N.A.F	5222 Z
Code TVA Intracommunautaire	FR 863 78 31 76 14
SIRET	378 317 614 000 63
Siège Social	21 cours des Gentilshommes, 34 300 LE CAP D'AGDE
Bureaux	21 cours des Gentilshommes, 34 300 LE CAP D'AGDE
Capital Social	228.750 €
Part du Capital détenu par les collectivités	80%
Nombre d'administrateurs publics	10
Nombre total d'administrateurs	12
Commissaire aux Comptes	Mme Laëtitia JALABERT
Président Directeur Général	M. Stéphane HUGONNET
Directeur Général Délégué	M. Michel TAULER
Effectifs permanents	70
Effectifs saisonniers	25



Stéphane HUGONNET

Président Directeur Général



Michel TAULER

Directeur Général Délégué

Conseil d'Administration

Actionnaires

La Ville d'Agde

**La Communauté d'Agglomération
Hérault Méditerranée**

La Caisse des Dépôts et Consignations

La Banque Dupuy De Parseval

La SA FRANPART (filiale de la Société Générale)

La Caisse du Crédit Mutuel de Béziers

La Banque Populaire du Sud

La Compagnie Lyonnaise de Développement Economique (LCL)

La Caisse d'Epargne Languedoc Roussillon

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Béziers St PONS

Représentants

M. Stéphane HUGONNET, PDG

M. Gaby RUIZ , Vice Président

Mme Marie Hélène MATTIA, Vice Présidente

M. Gilles D'ETTORE

M. Jérôme BONNAFOUX

Mme Clémence RAPHANEL

Mme Michèle TARDY

M. Jean-Louis ABADIE

Mme Chantal GUILLOU

M. Stéphane PEPIN BONNET

Mme Lucie VIDAL

M. Daniel BARGUES

Nos DSP et CSP

- ◆ Les Ports de Plaisance du Cap d'Agde : Port Principal, Port Ambonne

Le Centre Nautique

DSP du 01/07/2005 au 30/04/2021

CSP du 01/05/2021 au 30/04/2041



- ◆ Les Berges de l'Hérault

DSP du 02/03/2010 au 31/12/2021



- ◆ Les Campings de La Clape et de La Tamarissière

CSP du 01/01/2017 au 31/12/2026

Résiliation au 30/04/2021





Les Ports de Plaisance du Cap d'Agde

Contact

Capitainerie de l'Avant Port

34300 Le Cap d'Agde

Tél 04 67 26 00 20

www.port-capdagde.com

contact@port-capdagde.com

Fonctionnement

7 jours/7 toute l'année

8h– 19h en saison / 8h–18h hors saison

8h–12h/14h 18h WE hors saison

Météo quotidienne

Service d'avitaillement - carburant détaxé

Canal VHF 9

Certifications, Labels et réseaux

- ◆ Pavillon Bleu des Ports
- ◆ Fédération Française des Ports de Plaisance
- ◆ Union des Villes Portuaires d'Occitanie
- ◆ France Station Nautique



Gestionnaire d'un des plus grands ports de plaisance de Méditerranée, la SODEAL est amenée à intervenir sur les points suivants :

MISSIONS

Accueil Capitaineries

- * Gestion des emplacements et des escales
- * Recueil des contrats d'abonnement
- * Information, accueil du public

Manutentions et Grutages

- * Mises à terre et à l'eau des bateaux des plaisanciers et professionnels

Réparation et Maintenance des structures et Réseaux

- * Pontons, quais réseaux électriques, eau-potable
- * Locaux sanitaires : chaudières, plomberies intérieure
- * Contrôle d'accès électronique (pontons, sanitaires, parkings)

Gestion Environnementale

- * Prélèvements et contrôles des eaux du port (bactéries, sédiments)
- * Déchets ménagers pontons, déchetterie portuaire (tous produits)
- * Suivi des consommations des fluides et anomalies
- * Taille, entretien et plantations d'espaces verts

Travaux Sous-Marins

- * Vérification des bases et dessous de quais et remplacement des chaînes, corps morts, bouées
- * Immersion des 2 réseaux (fluides et fibres optiques)

Activités diverses

- * Gestion du domaine portuaire maritime
- * Concessions diverses (terrasses, loueurs de bateaux restaurants...)

EQUIPEMENTS

- * 3100 anneaux répartis sur un plan d'eau de 33 hectares pour des bateaux jusqu'à 25m pour le port principal
- * 300 anneaux au port Ambonne
- * 700 postes d'amarrage dont 100 escales sur les Berges de l'Hérault
- * 2 capitaineries : principal et Ambonne
- * 1 annexe à la mairie du Grau d'Agde
- * Des locaux techniques
- * Une déchetterie

Équipements

- * 3 grues de levage dont une de 50T
- * 1 remorque catamaran
- * 2 cales de mise à l'eau
- * 8 parkings plaisanciers
- * 10 blocs sanitaires
- * 1 zone technique portuaire réservée aux professionnels
- * Câblage Informatique
- * Wifi sur le port

Encadrement

- * 1 Directeur d'exploitation
- * 7 Responsables
- * 44 Salariés Permanents
- * 11 Salariés Saisonniers



Laurent BOURRIQUEL
Directeur des Ports



Le Centre Nautique du Cap d'Agde

Contact

Centre Nautique du Cap d'Agde

Plage Est Richelieu Avenue du Passeur Challies

34300 Le Cap d'Agde

Tél 04 67 01 46 46

www.centrenautique-capdagde.com

contact@centrenautique-capdagde.com

Fonctionnement

Toute l'année, sauf vacances de Noël

6 jours / 7 en hors saison
de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

7 jours/7 en saison de 9h à 20h

Certifications, Labels et réseaux

- ◆ Fédération Française de Voile
- ◆ Ecole Française de Voile
- ◆ Point Plage
- ◆ Agréé Jeunesse et Sport
- ◆ Qualité Hérault
- ◆ Qualité Loisirs
- ◆ Qualité Sud de France
- ◆ France Station Nautique
- ◆ Famille Plus



MISSIONS

Enseignement à la voile (initiation – perfectionnement – compétitions)

- * Voile à l'École
- * Séminaire
- * Formations qualifiantes diplômantes
- * Location de matériel
- * Accompagner la vie des associations nautiques
- * Être une vitrine du nautisme

Un panel d'activités

- * Stages de voile collectifs et particuliers à partir de 5 ans
- * Point plage O'Spot locations de matériel de loisirs nautiques d'avril à septembre
- * Location de place de parkings et d'une salle polyvalente
- * Formations qualifiantes professionnelles
- * Organisation d'évènements nautiques

Lieu d'accueil des associations nautiques pour :

- * Former des jeunes à la régata
- * Organiser des régates
- * Accompagner les plaisanciers
- * Offrir des moyens logistiques aux associations (prêt et location de salles, service informatique, stockage, entretien et gardiennage)

Partenariats :

- * Développement d'une activité de Kite Surf



Laurent BOURRIQUEL
 Directeur du centre nautique

MOYENS

Un bâtiment de 1700m² composé de locaux administratifs, techniques et pédagogiques et équipé de parkings, d'appontements, d'une mise à l'eau, d'un accès sécurisé d'une station de carburant.

Une flotte performante

- * 23 Optimists
- * 30 Catamarans enfants, ados, adultes
- * 20 Planches à voile
- * 20 Fun Boats
- * 2 Caravelle2 (bateau pirate le Gallion)
- * 1 Fillao
- * 7 Canoës – Kayaks
- * 8 pédalos
- * 25 Stand Up Paddle
- * 2 big paddle
- * 2 Pirogues
- * 2 dériveurs RS Féva
- * 1 dériveur RS Venture
- * 1 dériveur à Foil « BIRDY FISH »

Un encadrement spécialisé

- * 1 Directeur de site
- * 1 Responsable de site
- * 1 Moniteur diplômé BEES 1er degré
- * 1 Moniteur diplômé BPJEPS voile
- * 1 Secrétaire
- * 13 saisonniers
- * 1 apprenti



Les Berges de L'Hérault

Contact

Capitainerie de l'Avant Port

34300 Le Cap d'Agde

Tél 04 67 26 00 20

www.port-capdagde.com

berges@sodeal.fr

Fonctionnement

7jours/7 toute l'année

8h– 19h en saison /8h-18h hors saison

8h-12h/14h 18h WE hors saison

Météo quotidienne

Canal VHF 9

EQUIPEMENTS

- * 97 postes d'amarrage saisonnier
- * 638 postes d'amarrage annuel
- * 1 permanence à la mairie annexe du Grau d'Agde
- * 1 bateau de servitude

Encadrement

- * 1 Directeur d'exploitation
- * 1 référent

MISSIONS

Accueil Capitainerie

- * Gestion des emplacements et des escales
- * Recueil des contrats d'abonnement
- * Information, accueil du public

Réparation et Maintenance des structures

- * Pontons

Activités diverses

- * Concessions diverses (chantiers navals, loueurs de bateaux)



Le Camping La Clape

Arrêt de la CSP au 30 avril 2021

Contact

Camping de la Clape

2 rue du Gouverneur 34300 Le Cap d'Agde

Tél 04 67 26 41 32

www.camping-sodeal.fr

contact@camping-laclape.com

Fonctionnement

Ouverture de Pâques à fin Septembre

7 jours/7- 24h/24 Service de nuit assuré

Certifications, Labels et réseaux

- * Fédération de l'Hôtellerie de Plein Air
- * Association des Professionnels des Campings Caravaning Agathois
- * Qualité Hérault
- * Qualité Sud de France
- * Qualité Tourisme
- * Camping Qualité





MISSIONS

En plein cœur de la station balnéaire du Cap d'Agde, le personnel de la SODEAL vous accueille au Camping de la Clape pour passer des vacances inoubliables dans un site privilégié.

Emplacements délimités par des haies végétales dans un parc de sept hectares longeant la plage du Môle et de la Roquille, à deux pas de toutes activités de la station.

Depuis 2010, le Camping de la Clape gère une aire de camping-cars qui s'est agrandie jusqu'à atteindre 43 emplacements

Activités

Activités nautiques

Ambiance festive (barbecue, boulodrome, pot d'accueil)

Animations, spectacles Jeux d'enfants, multisports

MOYENS

Equipements

- * 321 emplacements électrifiés, délimités d'arbustes et de haies
- * 23 Mobil-homes Table Snack 4-6 personnes de 24 m²
- * 30 Mobil-homes Terrasse 4-6 personnes de 24m²
- * 16 Chalets Classique 5-7 personnes de 33m²
- * 23 Mobil-homes Terrasse avec TV famille 4-6 personnes de 24m²
- * 8 Chalets Luxe avec TV 5-7 personnes de 33m² dont 1 pour personnes à mobilité réduite
- * 13 Mobil-homes Luxe avec TV famille 4-6 personnes de 33m²
- * 7 Mobil-homes Luxe avec TV Famille 3 chambres 6-8 personnes de 32 m²
- * 9 Tithomes 6 sanitaires
- * Bar-restaurant
- * Epicerie
- * Espaces enfants et Terrain multisports
- * Services (lave-linge, sèche-linge, location de coffres)
- * Un accueil et des locaux techniques
- * Une piscine chauffée et surveillée en juillet et août
- * Point barbecue
- * 1 boulodrome
- * Accès wifi payant (1 heure gratuite)

Encadrement

- * 6 Salariés permanents
- * 25 saisonniers

Le Camping La Tamarissière

Arrêt de la CSP au 30 avril 2021



Contact

Camping de la Tama

4 rue du Commandant Malet 34300 Agde

Tél 04 67 94 79 46

www.camping-sodeal.fr

contact@camping-latama.com

Fonctionnement

Ouverture du 11 Avril au 15 Septembre

7 jours/7- 24h/24 Service de nuit assuré

Certifications, Labels et réseaux

- * Fédération de l'Hôtellerie de Plein Air
- * Association des Professionnels des Campings Caravaning Agathois
- * Qualité Hérault
- * Qualité Sud de France
- * Qualité Tourisme
- * Camping Qualité





MISSIONS

Situé dans un site classé, dans une forêt de 10 hectares de pins centenaires, à proximité du fleuve Hérault en bordure de plage, face à la station du Grau d'Agde, proche du Cap d'Agde, vous découvrirez un havre de verdure pour des vacances « nature »

Activités

Activités nature (pêche, détente et loisirs)

Ambiance festive (barbecue, bouldrome, pot d'accueil)

Animations, spectacles Jeux d'enfants, multisports

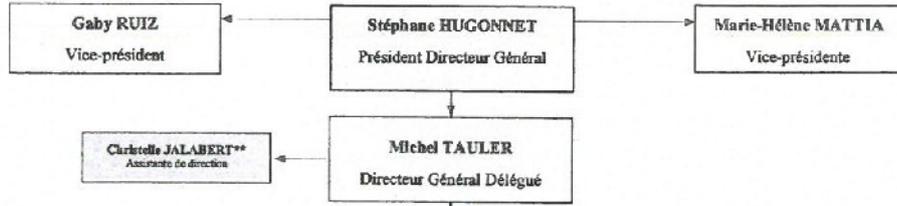
MOYENS

Equipements

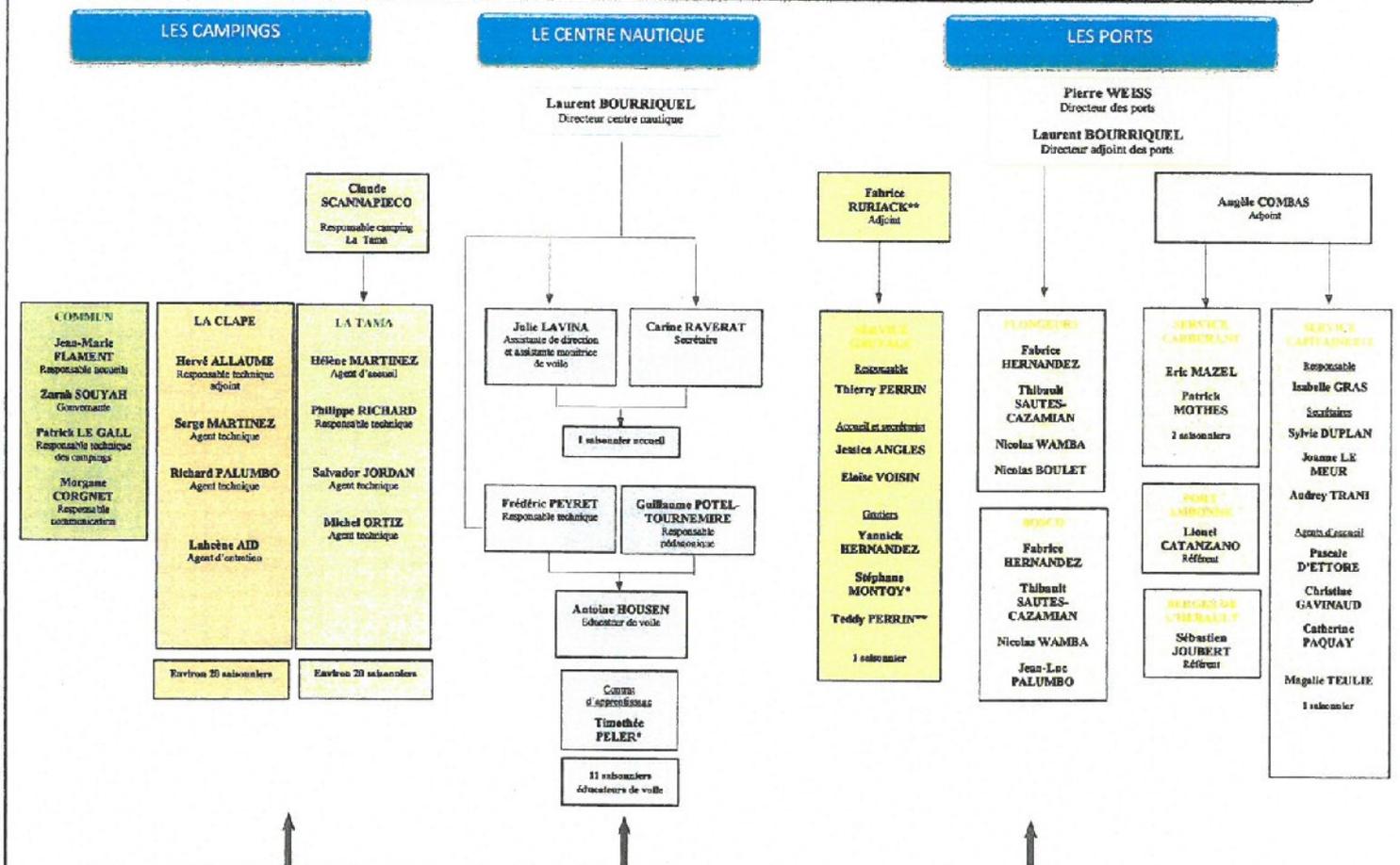
- * 630 emplacements électrifiés
- * 60 chalets, dont 2 pour personnes à mobilité réduite
- * 30 tentes Toiles et Bois
- * 6 sanitaires
- * Espaces enfants
- * Terrain multisports
- * Services (lave-linge, sèche-linge, location de coffres, îlots de réfrigérateurs)
- * Un accueil et des locaux techniques
- * Accès wifi payant (1 heure gratuite)

Encadrement

- * 1 Responsable de site
- * 5 Salariés permanents
- * 25 saisonniers

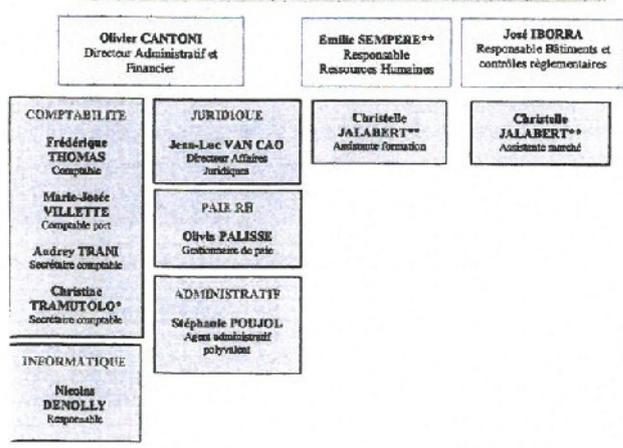


FONCTIONS « METIERS »

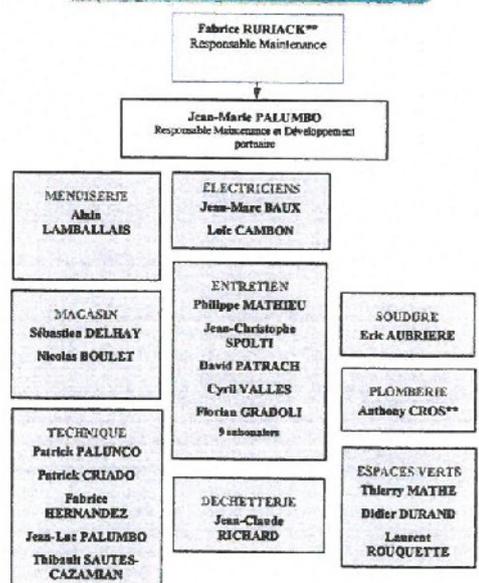


FONCTIONS « SUPPORTS »

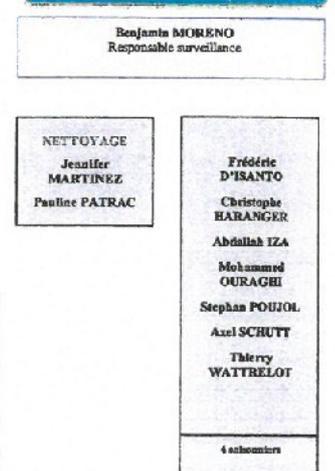
ADMINISTRATIF



MAINTENANCE MULTI SITES

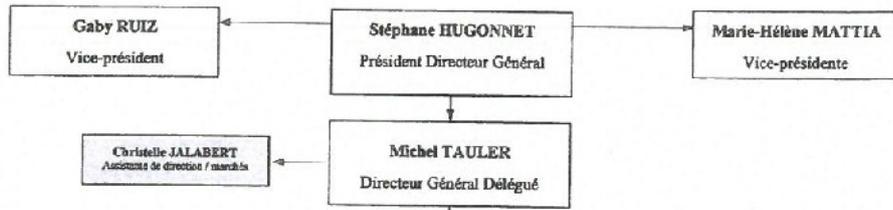


SURVEILLANCE / ENTRETIEN

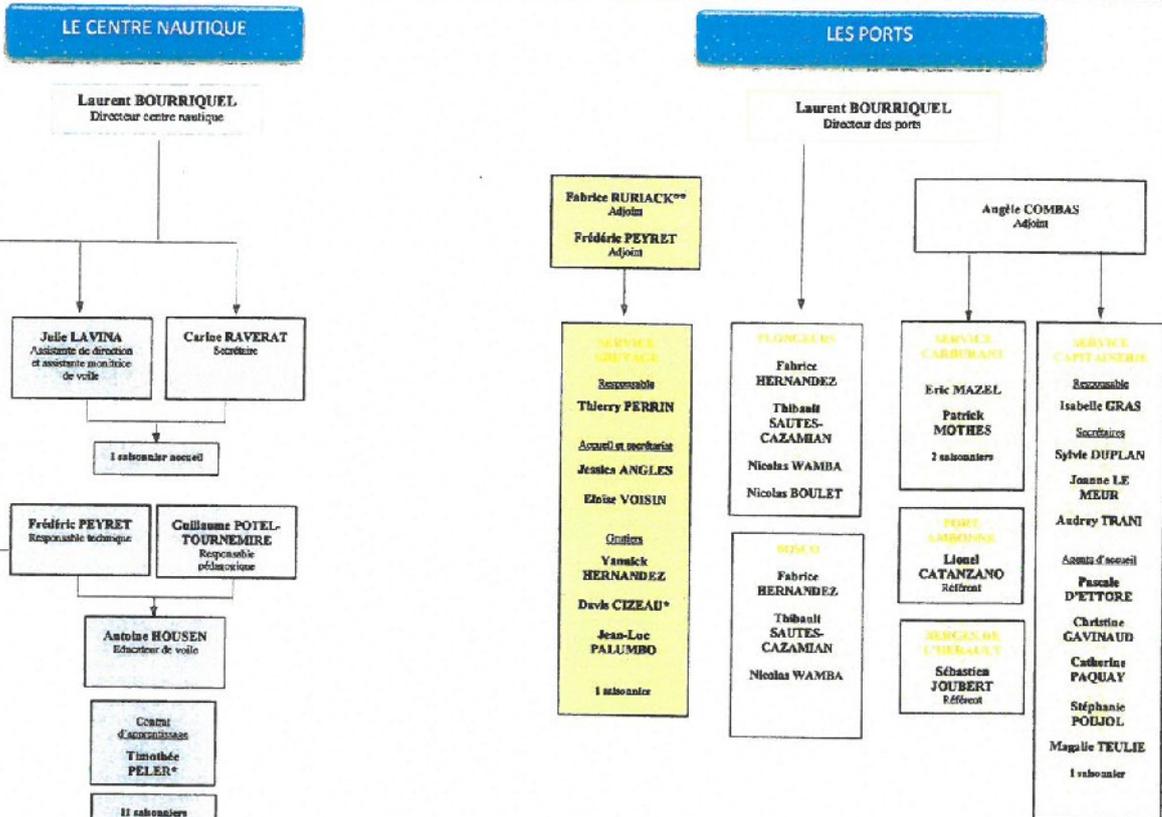


* Contrat à durée déterminée

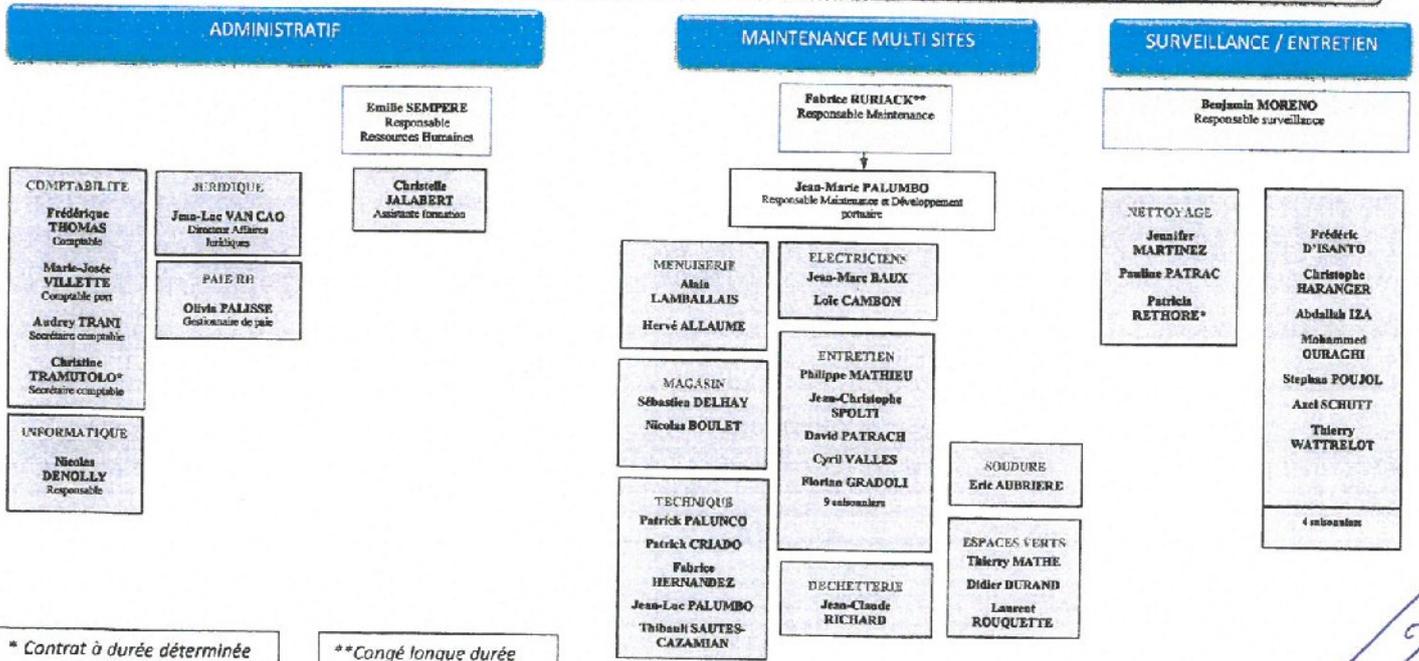
** Congé longue durée



FONCTIONS « METIERS »



FONCTIONS « SUPPORTS »



* Contrat à durée déterminée

** Congé longue durée

II / COMPTE RENDU D'ACTIVITE

La CSP des campings de La Clape et de La Tamarissière a été résiliée par anticipation en date du 09 Novembre 2020 avec effet au 30/04/2021.

En raison de la nature saisonnière du camping, aucune activité n'a été réalisée entre Janvier 2021 et Avril 2021. En contrepartie, la SODEAL a supporté de nombreuses charges dans le cadre de cette CSP.

III / DONNEES COMPTABLES

a. Compte de résultat des Campings 2021 / Comparatif 2020

COMPTE DE RESULTAT - CAMPINGS

	CLAPE 2020	TAMA 2020	TOTAL CAMPING 2020	CAMPING 2021
Ventes de marchandises	20 193	0	20 193	0
Production vendue (services)	1 158 069	813 051	1 971 120	17 308
CHIFFRE D'AFFAIRES	1 178 262	813 051	1 991 313	17 308
Production immobilisée	0	0	0	
Subventions d'exploitation	0	0	0	
Reprise s/prov. & transfert de charges	2 236	11 199	13 435	22 575
Autres produits d'exploitation	1 638	35	1 673	26
PRODUITS D'EXPLOITATION	1 182 136	824 285	2 006 421	39 909
Achats de marchandises	0	0	0	
Variation stock marchandises	9 612	0	9 612	
Achats de matières et autres appro.	1 862	991	2 853	1 073
Variation stock matières et autres appro.	4 108	6 474	10 582	4 166
Autres achats et charges externes	491 177	255 395	746 572	329 469
CHARGES EXTERNES	506 759	262 860	769 619	334 708
IMPOTS TAXES & VERS. ASSIMILIES	62 844	60 053	122 897	21 853
Salaires et traitements	319 850	241 842	561 692	176 524
Charges sociales	53 833	42 764	96 597	70 067
CHARGES DE PERSONNEL	373 683	284 606	658 289	246 591
Dot. amort. sur immobilisations	84 934	24 383	109 317	37 242
Dot. prov. sur actif circulant	0	0	0	
Dot. prov. pour risques et charges	20 206	18 369	38 575	47 143
DOTATIONS D'EXPLOITATION	105 140	42 752	147 892	84 385
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	319 914	317 117	637 031	210 960
CHARGES D'EXPLOITATION	1 368 340	967 388	2 335 728	898 497
RESULTAT D'EXPLOITATION	-186 204	-143 103	-329 307	-858 588
Intérêts et produits financiers	0	0	0	
PRODUITS FINANCIERS	0	0	0	0
Intérêts et charges financières	1 342	1 470	2 812	584
CHARGES FINANCIERES	1 342	1 470	2 812	584
RESULTAT FINANCIER	-1 342	-1 470	-2 812	-584
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	-187 546	-144 573	-332 119	-859 172
% total des produits	-16%	-18%	-17%	-2153%
Produits except./opérations de gestion	0	0	0	
Produits except./opérations en capital	0	0	0	
Reprise s/prov. & transferts de charges	0	0	0	
PRODUITS EXCEPTIONNELS	0	0	0	0
Charges exceptionnelles/opérations gestion	0	48	48	
Charges exceptionnelles/opérations capital	0	0	0	348 267
Dot. except. aux amort. et provisions	0	0	0	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	0	48	48	348 267
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0	-48	-48	-348 267
Participation des salariés	0	0	0	31
Impôts sur les bénéfices	0	0	0	
TOTAL DES PRODUITS	1 182 136	824 285	2 006 421	39 909
Charges mixtes (de siège et de sécurité)	185 882	128 266	314 148	
TOTAL DES CHARGES	1 369 682	968 906	2 338 588	1 247 379
RESULTAT	-373 428	-272 887	-646 315	-1 207 470

b. Détail des éléments d'exploitation

- Produits divers camping :	39 909€
<i>Refacturation et reprise provision</i>	
TOTAL DES PRODUITS :	39 909€
- Salaires et charges* :	246 591€
<i>Salaires camping : 175 182€, charges sociales : 70 074€</i>	
- Dotations aux amortissements :	37 242€
- Provisions pour risques et charges :	47 143€
<i>Litige piscine BALDY : 19 938€, Litige SCANNAPIECO : 9 877€, Litige EL OUAAZI : 12 200€</i>	
- VNC Immobilisations :	348 267€
<i>Cession camping la clape : 106 832+202954 = 309 786€, Cession camping la Tama : 32 798€</i>	
- Redevance affermage :	210 960€
<i>Redevance affermage camping 2022 : 421 920€ : Avoir de 50%</i>	
- Taxe foncière (04/12) :	24 860€
<i>Taxe foncière Tama : 11 979€, Taxe foncière Clape : 12 880€</i>	
- Autres achats et charges externes	332 316€
<i>Crédit-bail : 176 779€, entretien chaudière : 60 140€</i>	
TOTAL DES CHARGES :	1 247 379€
RESULTAT : (Perte)	- 1 207 470€

IV / DONNEES SOCIALES

Le nouveau délégataire, Cottage Parks, a repris l'ensemble du personnel affecté au camping de La Clape et au camping de La Tamarissière. A savoir, 14 salariés à compter du 01/05/2021.

NOTE DE LECTURE

OBJET : Rapport 2021 des concessionnaires de service public - DSP d'exploitation du Port, des Berges de l'Hérault et des campings municipaux

Afin d'assurer la transparence et d'informer la collectivité, tout concessionnaire doit produire chaque année un rapport comportant notamment les comptes du contrat de concession et une analyse de la qualité des services, permettant à la collectivité d'apprécier les conditions d'exécution du service public. La totalité du rapport est présenté en annexe de la présente délibération.

La Commission Consultative des Services Publics Locaux et la Commission des Finances ayant émis un avis, le Conseil municipal est invité à prendre acte de ce rapport annuel.

1/ Les Ports :

PORTS SODEAL	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaire	8 283 259 €	8 400 576 €	8 045 656 €	8 805 954 €
Reprise Provisions	480 385 €	482 974 €	354 475 €	1 867 274 €
Produits d'exploitatøn	8 764 247 €	8 886 059 €	8 405 439 €	10 675 064 €
Charges d'exploitatøn	8 374 745 €	7 831 931 €	7 597 806 €	8 492 464 €
<i>Dont charges externes</i>	2 663 056 €	2 472 419 €	2 142 246 €	3 075 308 €
<i>Dont provisions</i>	523 717 €	517 918 €	0 €	0 €
<i>Dont personnel et siège</i>	3 126 477 €	3 023 451 €	3 216 202 €	3 258 048 €
Résultats d'exploitatøn	389 502 €	1 054 128 €	807 633 €	2 182 600 €
Résultat financier	-24 907 €	-18 796 €	-12 932 €	-12 780 €
Résultat exceptionnel	6 836 €	7 898 €	-9 367 €	58 712 €
Résultat courant	371 431 €	1 043 230 €	785 334 €	2 228 532 €
Impôt sur les société	1 500 €	0 €	0 €	-3 600 €
RESULTAT NET	372 931 €	1 043 230 €	785 334 €	2 224 932 €

Le chiffre d'affaire a repris sa marche en avant avec **+4,8 %** par rapport à 2019, mais reste encore en deça des comptes d'exploitations prévisionnels. On constate sur 2021, une reprise exceptionnelle des provisions de l'ordre de 1,8 M€, liée au renouvellement de la concession, qui permet de dégager un résultat net très favorable de 2,2 M€. Sans cette reprise, le résultat net retrouverait son niveau de 2018 avec 358 K€.

494 K€ d'investissements ont pu être réalisés sur l'exercice 2021 avec notamment le renouvellement du ponton A du vieux port. La création d'une brigade nautique et le redéploiement du service de bosco ont permis de mieux sécuriser le plan d'eau et d'accompagner les plaisanciers que ce soit à l'année ou lors des escales.

En terme de fréquentation, avec 2 870 contrats annuels, on constate une hausse de 1,12 % principalement liés à la création du nouveau ponton. La tendance de montée en gamme vers de plus grosses unités se confirme également.

Pour la clientèle de passage, il a été constaté un déficit de plaisanciers étrangers par rapport à 2019, mais compensé en grande partie par une hausse des plaisanciers français.

27 bateaux ont été déconstruits en 2021, 6 à l'initiative de la Sodeal (principalement à la suite de procédures judiciaires de carence), et 21 à l'initiative des clients qui font l'objet d'un accompagnement des services du Port et d'une aide financière d'Etat.

La mise en place d'un balisage de l'espace de mouillage sur l'Avant-port a permis de mieux réguler les pratiques et d'éviter les conflits avec les plaisanciers.

Enfin, la question des parkings, la propreté des sanitaires ou la cohabitation difficile avec les jets ski restent en 2021 des sujets de récriminations pour les plaisanciers.

2/ Le Centre Nautique :

CENTRE NAUTIQUE	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaire	403 615 €	439 018 €	296 715 €	394 901 €
Reprise Provisions	0 €	0 €	2 972 €	8 079 €
Produits d'exploitatòn	410 836 €	456 743 €	299 944 €	403 004 €
Charges d'exploitatòn	654 609 €	800 323 €	643 824 €	603 668 €
<i>Dont charges externes</i>	<i>179 893 €</i>	<i>248 625 €</i>	<i>166 788 €</i>	<i>184 960 €</i>
<i>Dont provisions</i>	<i>0 €</i>	<i>3 412 €</i>	<i>12 859 €</i>	<i>2 057 €</i>
<i>Dont personnel et siège</i>	<i>365 091 €</i>	<i>427 505 €</i>	<i>297 257 €</i>	<i>356 469 €</i>
Résultats d'exploitatòn	-243 773 €	-343 580 €	-343 880 €	-200 664 €
Résultat financier	-3 023 €	-1 217 €	-1 049 €	-274 €
Résultat exceptionnel	-1 743 €	12 431 €	1 894 €	24 266 €
Résultat courant	-248 539 €	-332 366 €	-343 035 €	-176 672 €
Impôt sur les société	800 €	0 €	0 €	0 €
RESULTAT NET	-247 739 €	-332 366 €	-343 035 €	-176 672 €

Bien que le chiffre d'affaire soit en baisse de 10 % par rapport à l'année 2019, le déficit a pu être contenu à 176 K€ par une meilleure maîtrise des charges d'exploitation (-25%).

74 K€ HT ont été consacrés à l'investissement dont 61 K€ au renouvellement du matériel nautique (permettant d'assurer une sécurité optimale sur les équipements proposées à la clientèle) et 13 K€ à la maintenance des installations. Le Centre nautique certifié AFNOR Ecole Française de Voile, a fait l'objet d'un audit en août 2021 qui a souligné la gestion dynamique et la qualité de la structure. Le taux de satisfaction 2021 de la clientèle s'élève d'ailleurs à 98,6 % (619 réponses sur 915 clients)

Les principales manifestations sur 2021 ont concerné la régata habitable les 3V (Voile, vin, voiture), la régata UNSS (Voile au collège), et la régata internationale « Kidibul Cup Optimist » en partenariat avec le salon nautique d'automne, et regroupant 380 compétiteurs de 7 pays.

Les principales orientations de développement du Centre concernent la création d'un service permanent de location de matériels en accès libre, l'extension de l'activité « voile à l'école » aux communes de la CAHM, et le développement d'une filière de formations nautiques diplômantes en son sein.

3/ Les Berges de l'Hérault :

BERGES HERAULT	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaire	209 061 €	181 768 €	189 943 €	212 451 €
Reprise Provisions	5 695 €	0 €	13 121 €	5 202 €
Produits d'exploitatòn	214 758 €	181 768 €	203 064 €	217 770 €
Charges d'exploitatòn	130 243 €	150 499 €	134 620 €	136 372 €
<i>Dont charges externes</i>	24 563 €	4 151 €	3 345 €	9 392 €
<i>Dont provisions</i>	3 954 €	12 830 €	7 521 €	919 €
<i>Dont siège</i>	0 €	28 718 €	29 965 €	31 000 €
<i>Dont personnel</i>	45 277 €	46 272 €	45 527 €	46 087 €
Résultats d'exploitatòn	84 515 €	31 269 €	68 444 €	81 398 €
Résultat financier	-3 412 €	-2 437 €	-1 960 €	-252 €
Résultat exceptønnel	93 €	200 €	0 €	98 €
Résultat courant	81 196 €	29 032 €	66 484 €	81 244 €
Impôt sur les société	0 €	0 €	0 €	0 €
RESULTAT NET	81 196 €	29 032 €	66 484 €	81 244 €

Avec un chiffre d'affaire en hausse, retrouvant son niveau de 2008, le compte d'exploitation permet d'afficher un résultat net de l'ordre de 81 K€.

Compte tenu de la période COVID, seuls des travaux de rénovation et de maintenance ont pu être réalisés sur l'exercice (renforcement de catways et des structures).

Avec un total de 634 contrats annuels, on observe une hausse de 2,5 % par rapport à 2020 avec une tendance de montée en gamme sur les unités de 8 à 11 mètres. Par contre, compte tenu du contexte de 2021, la clientèle de passage a chuté passant sur l'année de 5 837 à 4 201 nuitées.

Un seul renflouement suivi d'une destruction d'un bateau de 13 mètres a été réalisé sur l'exercice.

Les principaux objectifs envisagés pour l'avenir sont :

- La création de places supplémentaire en ponton flottant au centre-ville
- La mise en place d'une capitainerie mobile (véhicule siglée)
- La modification de la grille tarifaire (différence trop faible entre petites et grosses unités).

4/ Les campings (La Clape et Tamarissière) jusqu'au 30/04/2021* :

CAMPINGS	SODEAL			
	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021*
Chiffre d'affaire	2 943 429 €	3 064 623 €	1 991 313 €	1 730 8 €
Produits d'exploitatòn	2 992 417 €	3 108 733 €	2 006 421 €	39 909 €
Charges d'exploitatòn	-3 153 684 €	-3 347 915 €	-2 335 728 €	898 528 €
<i>Dont personnel</i>	-891 565 €	-992 591 €	-658 289 €	246 591 €
Résultats d'exploitatòn	-161 267 €	-239 182 €	-329 307 €	-858 619 €
Résultat financier	-16 196 €	-4 737 €	-2 812 €	-584 €
Résultat exceptønnel	-21 523 €	-477 818 €	-314 196 €	-348 267 €
Résultat courant	-198 986 €	-721 737 €	-646 315 €	-1 207 470 €
Impôt sur les société	0 €	0 €	0 €	0 €
RESULTAT NET	-198 986 €	-721 737 €	-646 315 €	-1 207 470 €

La CSP des campings de la Clape et de la Tamarissière a été résiliée par anticipation en date du 9 novembre 2020 avec effet au 30/04/2021. En raison de la nature saisonnière des campings, aucune activité n'a été

réalisée entre janvier 2021 et avril 2021. En contrepartie, la SODEAL a supporté de nombreuses charges dans le cadre de cette DSP. Elle affiche ainsi un déficit de 1,2 M€ sur 2021.
Le nouveau délégataire a repris l'ensemble du personnel affecté aux deux campings (14 salariés).